



Guía del usuario de Dell V715w

Mayo de 2009

www.dell.com | support.dell.com

Tipos de máquinas:

4444

Modelos:

5dw, 1dw

Índice general

Información de seguridad.....	5
Información acerca de la impresora.....	6
Gracias por escoger esta impresora.....	6
Minimización del impacto medioambiental de la impresora.....	6
Búsqueda de información sobre la impresora.....	7
Descripción de los componentes de la impresora.....	9
Realización de pedidos y sustitución de consumibles.....	12
Realización de pedidos de cartuchos de tinta.....	12
Sustitución de cartuchos de tinta.....	12
Reciclaje de productos Dell.....	13
Uso de los botones y menú del panel de control de la impresora.....	14
Uso del panel de control de la impresora.....	14
Cambio del tiempo de espera de ahorro de energía.....	16
Ahorro de papel y energía con el Modo eco.....	17
Cambio de los valores temporales a nuevos valores predeterminados.....	17
Restablecimiento a los valores de fábrica.....	18
Uso del software de la impresora.....	20
Requisitos mínimos del sistema.....	20
Uso del software de la impresora en Windows.....	20
Actualización del software de la impresora (sólo Windows).....	22
Reinstalación del software de la impresora.....	23
Carga de papel y documentos originales.....	24
Carga de la bandeja de papel.....	24
Carga de sobres o papel fotográfico.....	27
Carga de varios tipos de papel.....	30
Almacenamiento de valores predeterminados de papel.....	33
Carga de los originales en el cristal del escáner.....	34
Carga de documentos originales en el alimentador automático de documentos (ADF).....	35

Impresión.....	36
Consejos para impresión.....	36
Impresión de documentos básicos.....	36
Impresión de documentos especiales.....	38
Trabajo con fotografías.....	40
Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth.....	46
Impresión en ambas caras del papel (doble cara).....	49
Gestión de trabajos de impresión.....	50
Copia.....	53
Sugerencias para copia.....	53
Realización de copias.....	53
Copia de fotos.....	54
Copia de una tarjeta de identificación.....	54
Copia de un documento a dos caras.....	54
Ampliación o reducción de imágenes.....	55
Ajuste de la calidad de copia.....	55
Modificación del valor para oscurecer o aclarar una copia.....	55
Clasificación de copias mediante el panel de control de la impresora.....	56
Repetición de una imagen en una página.....	56
Copia de varias páginas en una hoja	57
Realización de copias a doble cara.....	57
Cancelación de trabajos de copia.....	58
Digitalización.....	59
Sugerencias para la digitalización.....	59
Digitalización en un equipo local o de red.....	59
Digitalización en una unidad flash o una tarjeta de memoria.....	60
Digitalización de fotos en una aplicación de edición.....	60
Digitalización de documentos en una aplicación de edición.....	61
Digitalización directa en correo electrónico mediante el software de la impresora.....	62
Digitalización a PDF.....	63
Preguntas frecuentes sobre la digitalización.....	63
Cancelación de trabajos de digitalización.....	64

Envío y recepción de faxes.....	65
Configuración de la impresora para fax.....	65
Configuración de los valores de fax.....	76
Creación de una lista de contactos.....	78
Envío de faxes.....	80
Recepción de faxes.....	81
Preguntas frecuentes de envío y recepción de faxes.....	82
Conexión de red.....	90
Instalación de la impresora en una red inalámbrica.....	90
Configuración inalámbrica avanzada.....	95
Instalación de la impresora en una red Ethernet.....	101
Preguntas frecuentes sobre las conexiones de red.....	101
Mantenimiento de la impresora.....	113
Mantenimiento de los cartuchos de tinta.....	113
Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	115
Limpieza del cristal del escáner.....	115
Solución de problemas.....	116
Pasos previos a la solución de problemas.....	116
Uso del Centro de servicios para solucionar problemas de la impresora.....	116
Si el capítulo "Solución de problemas" no le resuelve el problema.....	116
Solución de problemas de configuración.....	117
Solución de problemas de atascos y alimentación de papel.....	122
Solución de problemas de impresión.....	126
Solución de problemas de copia y digitalización.....	127
Solución de problemas de fax.....	129
Solución de problemas de tarjetas de memoria.....	136
Solución de problemas de conexión de red.....	138
Índice alfabético.....	155

Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra, situado cerca del producto y de fácil acceso.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

Utilice exclusivamente la fuente de alimentación y el cable de alimentación que se suministran junto con este producto o los repuestos autorizados por el fabricante.

Utilice sólo el cable de telecomunicaciones (RJ-11) incluido o un cable 26 AWG o más largo para conectar este producto a la red telefónica conmutada pública.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de shock eléctrico al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de electricidad del enchufe de la pared y desconecte todos los cables de la impresora antes de continuar.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No utilice la función de fax durante una tormenta eléctrica. No configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica o de cables, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, durante una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El área que se encuentra detrás de la cubierta de la unidad de impresión a doble cara tiene estrías sobresalientes en la trayectoria del papel. Para evitar cualquier daño, tenga cuidado al acceder a esta área cuando trate de eliminar un atasco de papel.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Gracias por escoger esta impresora.

Hemos trabajado duro para asegurarnos de que cubre sus necesidades.

Para comenzar a utilizar la impresora de forma inmediata, utilice el material de instalación suministrado con la impresora y, a continuación, eche un vistazo a la *Guía del usuario* para aprender a realizar las tareas básicas. Para sacar el máximo rendimiento a la impresora, lea detenidamente la *Guía del usuario* y asegúrese de que comprueba las últimas actualizaciones en nuestro sitio web.

Nuestro compromiso es que nuestras impresoras tengan un rendimiento y un valor elevados y, además, queremos asegurarnos de que queda satisfecho. Si tiene algún problema durante el proceso, uno de nuestros representantes de asistencia técnica le ayudará a resolverlo encantado. Además, si considera que hay algo en lo que podríamos mejorar, díganoslo. Después de todo, usted es la razón por la que hacemos nuestro trabajo y sus sugerencias nos ayudarán a hacerlo mejor.

Minimización del impacto medioambiental de la impresora

Hemos adquirido el compromiso de proteger el medio ambiente y mejoramos continuamente nuestras impresoras para reducir su impacto medioambiental. A través de la selección de ciertos valores o tareas, podrá reducir aún más el impacto medioambiental de la impresora.

Ahorro de energía

- **Active el Modo eco.** Esta función define el brillo de la pantalla como bajo y define la impresora para que pase al modo de ahorro de energía tras un período de inactividad de 10 minutos.
- **Seleccione el tiempo de espera de ahorro de energía más corto.** La función de ahorro de energía pasa la impresora a un modo de espera de gasto mínimo de energía tras un período de inactividad definido (tiempo de espera de ahorro de energía).
- **Comparta la impresora.** Las impresoras inalámbricas/de red le permiten compartir una única impresora entre varios equipos, con lo que se ahorra energía y otros recursos.

Ahorro de papel

- **Active el Modo eco.** En los modelos de impresora seleccionados, esta función define la impresora para imprimir de forma automática en ambas caras del papel (dúplex) en los trabajos de copia y fax, y para imprimir en Windows.
- **Imprima más de una imagen de página en cada cara del papel.** La función "Páginas por hoja" permite imprimir varias páginas en una hoja. Puede imprimir hasta ocho imágenes de página en una cara de una hoja de papel.
- **Imprima en ambas caras del papel.** La impresión a doble cara le permite imprimir en ambas caras del papel de forma manual o automática (en función del modelo de la impresora).
- **Vea una presentación preliminar de los trabajos de impresión antes de iniciar la impresión.** Utilice las funciones de vista previa del cuadro de diálogo de vista previa de la impresión o la pantalla de la impresora (en función del modelo de impresora).

- **Digitalice y guarde.** Con el fin de evitar imprimir varias copias, puede digitalizar documentos o fotos y guardarlos en un programa informático, aplicación o unidad flash para su presentación.
- **Utilice papel reciclado.**

Ahorro de tinta

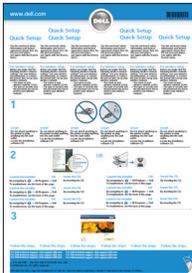
- **Utilice el modo de impresión rápida o borrador.** Estos modos pueden utilizarse para imprimir documentos con menos tinta de lo normal y son los mejores para imprimir documentos que son principalmente texto.
- **Utilice cartuchos de gran duración.** Las tintas de los cartuchos de gran duración le permiten imprimir más páginas con menos cartuchos.
- **Limpie el cabezal de impresión.** Antes de sustituir y reciclar los cartuchos de tinta, utilice las funciones de limpieza del cabezal de impresión y de limpieza profunda del cabezal de impresión. Estas funciones limpian los inyectores de los cabezales de impresión para mejorar la calidad de las impresiones.

Reciclaje

- **Recicle el embalaje del producto.**
- **Recicle su vieja impresora en lugar de tirarla a la basura.**
- **Recicle el papel de los trabajos desechados.**
- **Utilice papel reciclado.**

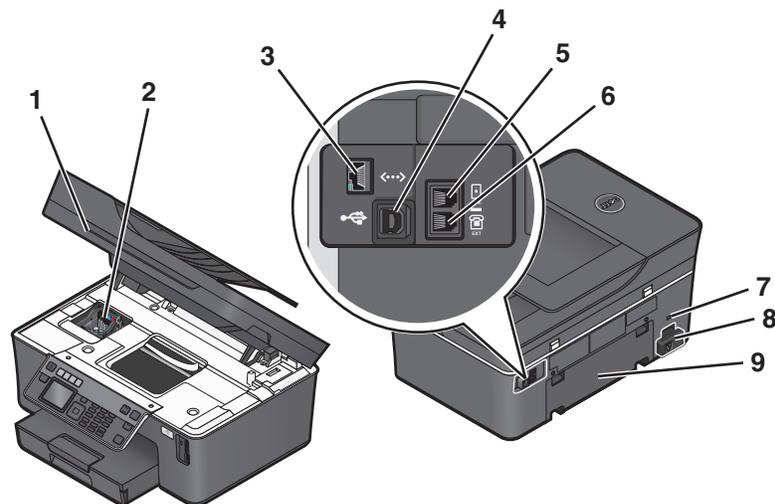
Búsqueda de información sobre la impresora

Publicaciones

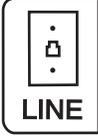
¿Qué está buscando?	Encuéntrelo en
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora 	<p>Documentación de configuración</p> <p>La documentación de configuración se proporciona con la impresora.</p> 

¿Qué está buscando?	Encuéntrelo en
<p>Instrucciones y configuraciones adicionales para el uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y papel especial • Carga del papel • Realización de tareas de impresión, copia y fax, en función del modelo de impresora • Configuración de los valores de impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora en una red, en función del modelo de impresora • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Solución de problemas 	<p><i>Guía del usuario</i></p> <p>La <i>guía del usuario</i> está disponible en el CD del software de instalación.</p> <div data-bbox="1036 331 1235 527" data-label="Image"> </div> <p>Para obtener actualizaciones, visite nuestro sitio web. support.dell.com.</p>
<p>Ayuda en el uso del software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Windows</p> <p>Abra un programa o aplicación de software de impresora y, a continuación, haga clic en Ayuda.</p> <p>Haga clic en  para ver la información contextual.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • El software de la impresora se encuentra en la carpeta del programa de la impresora o en el escritorio, en función del sistema operativo.
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia técnica en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sugerencias y consejos para la solución de problemas • Preguntas más frecuentes • Documentación • Descargas de controladores • Asistencia instantánea a través del chat • Asistencia por correo electrónico • Asistencia telefónica 	<p>Sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com</p> <p>Nota: Seleccione su región y el producto para visualizar el centro de asistencia adecuado.</p> <p>Puede consultar los números y horarios de funcionamiento del servicio de asistencia de su región o país en el sitio web de asistencia.</p> <p>Tenga preparada la información que aparece a continuación cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta de servicio • Código de servicio rápido <p>Nota: La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido se encuentran en las etiquetas situadas sobre la impresora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Software y controladores: controladores certificados para la impresora e instaladores para el software de la impresora Dell • Archivos Léame: cambios técnicos de último momento, o material de referencia técnico avanzado para usuarios experimentados o técnicos 	<p>CD del software de instalación</p> <p>Nota: Si ha adquirido el equipo y la impresora Dell al mismo tiempo, los controladores y la documentación de la impresora ya se encuentran instalados en su equipo.</p>

	Utilice estos elementos	Para
4	Bandeja del ADF	Cargar documentos originales en el alimentador automático de documentos. Se recomienda para digitalizar, copiar o enviar faxes de documentos de varias páginas. Nota: No cargue postales, fotos, elementos pequeños ni papel fino (como recortes de revistas) en el alimentador automático de documentos. Coloque dichos elementos en el cristal del escáner.
5	Guía del papel del ADF	Mantener el papel al introducirlo en el alimentador automático de papel.
6	Bandeja de salida del ADF	Sostener documentos a medida que salen del alimentador automático de documentos.
7	Indicador Wi-Fi	Comprobar el estado inalámbrico.
8	Ranura de la tarjeta de memoria	Introducir una tarjeta de memoria.
9	Puerto PictBridge y USB	Conectar una cámara digital compatible con PictBridge, un adaptador Bluetooth USB o una unidad flash a la impresora.
10	Panel de control de la impresora	Utilizar las funciones de la impresora.
11	Bandeja de papel	Cargar papel.
12	Bandeja de salida del papel	Sostener el papel a medida que sale del dispositivo.



	Utilice estos elementos	Para
1	Unidad de escáner	<ul style="list-style-type: none"> • Acceder a los cartuchos de tinta y al cabezal de impresión. • Eliminar atascos de papel.
2	Cabezal de impresión	Instalar, sustituir o retirar los cartuchos de tinta.
3	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a un equipo, a una red local o a un módem externo DSL o de cable.

	Utilice estos elementos	Para
4	Puerto USB	Conectar la impresora a un equipo mediante un cable USB. Advertencia—Posibles daños: No toque el puerto USB a menos que esté conectando o desconectando un cable USB o de instalación.
5	Puerto LINE 	Conectar la impresora a una línea telefónica activa (a través de una toma mural estándar, un filtro DSL o un adaptador VoIP) para enviar y recibir faxes.
6	Puerto EXT 	Conectar dispositivos adicionales (teléfono o contestador automático) a la impresora y a la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región. Nota: Retire la clavija para acceder al puerto.
7	Ranura de seguridad	Instalar un cable a prueba de robos en la impresora.
8	Fuente de alimentación con puerto	Conectar la impresora al suministro eléctrico mediante el cable de alimentación.
9	Unidad de impresión a doble cara	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir en las dos caras de una hoja de papel. • Eliminar atascos de papel.

Realización de pedidos y sustitución de consumibles

Realización de pedidos de cartuchos de tinta

Los valores de rendimiento en páginas se encuentran disponibles en www.dell.com/supplies. Para obtener resultados óptimos, utilice sólo cartuchos de tinta Dell.

Elemento	Cartucho con licencia ¹	Cartucho convencional
Cartucho de tinta negra	Series 21	Series 21R
Cartucho de tinta negra de gran duración ²	Series 24	Series 24R
Cartucho de tinta de color	Series 21	Series 21R
Cartucho de tinta de color de gran duración ²	Series 24	Series 24R

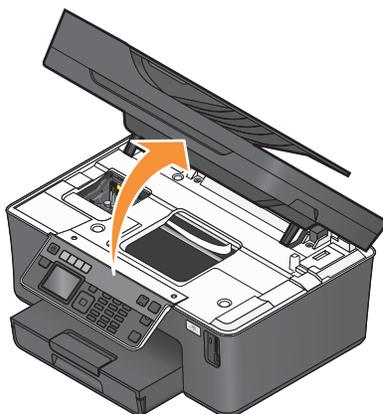
¹ Con licencia para un único uso. Después de su uso, devuelva este cartucho a Dell para su reutilización, recarga o reciclado. Para obtener más información sobre el reciclado de productos Dell, consulte www.dell.com/recycling.

² Disponible únicamente en el sitio web de Dell www.dell.com/supplies.

Sustitución de cartuchos de tinta

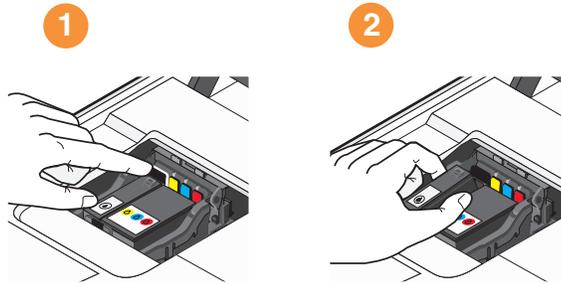
Asegúrese de que dispone de cartuchos nuevos de tinta antes de empezar. Debe instalar cartuchos nuevos inmediatamente después de extraer los anteriores o se secará la tinta que quede en los inyectores del cabezal de impresión.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Abra la impresora.

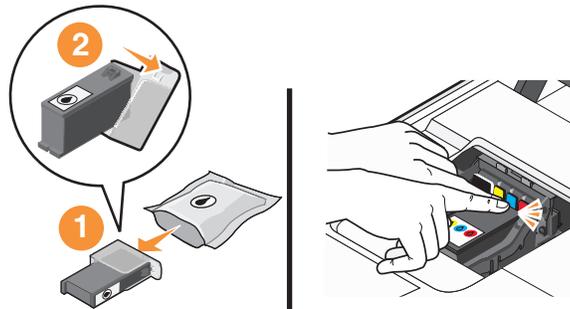


Nota: El cabezal de impresión se mueve a la posición de instalación del cartucho.

3 Pulse la pestaña de liberación y, a continuación, extraiga el cartucho o cartuchos de impresión utilizados.



4 Utilice las dos manos para instalar cada cartucho.



Nota: Instale los nuevos cartuchos de tinta inmediatamente después de quitar la tapa protectora para evitar que la tinta se esponga al aire.

5 Cierre la impresora.

Reciclaje de productos Dell

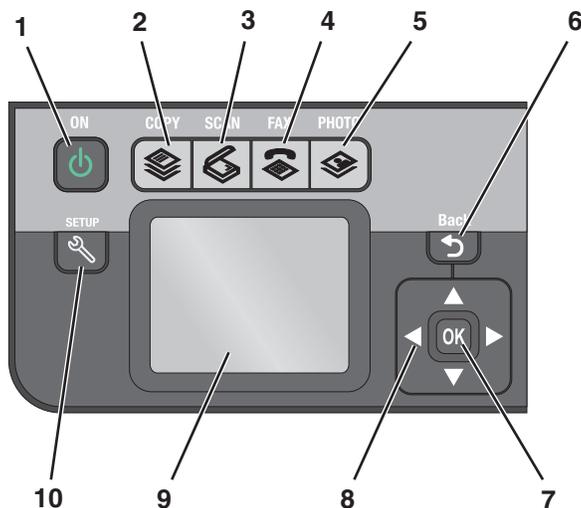
Para devolver productos Dell para proceder a su reciclaje:

- 1 Haga clic en  o **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas**, y seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Realizar pedidos de consumibles**.
- 6 Haga clic en .
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Uso de los botones y menús del panel de control de la impresora

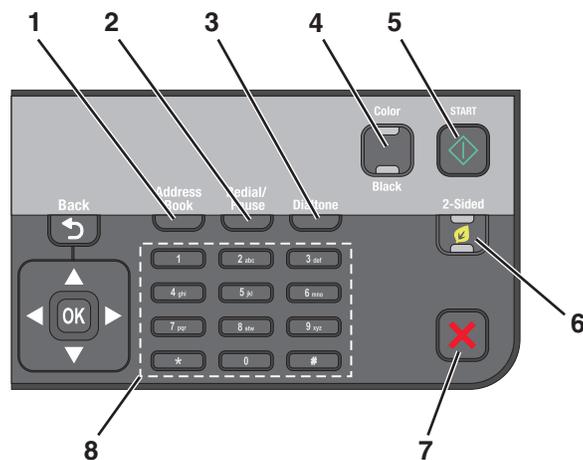
Uso del panel de control de la impresora

En el siguiente diagrama, se explican las secciones del panel de control:



	Utilice	Para
1	Encendido 	<ul style="list-style-type: none"> • Apagar y encender la impresora. • Cambiar al modo de ahorro de energía. <p>Nota: Cuando la impresora esté encendida, pulse  para cambiar al modo de ahorro de energía. Mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.</p>
2	Copiar 	Acceder al menú de copia y realizar copias.
3	Digitalizar 	Acceder al menú de digitalización y digitalizar documentos.
4	Fax 	Acceder al menú de fax y enviar faxes.
5	Foto 	Acceder al menú de fotografía e imprimir fotos.
6	Atrás 	<ul style="list-style-type: none"> • Volver a la pantalla anterior. • Salir de un nivel de menú y desplazarse hasta un nivel mayor.

	Utilice	Para
7	Seleccionar 	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar las opciones de menú. • Guardar valores. • Introducir o extraer papel. Mantenga pulsado el botón durante tres segundos para introducir o extraer papel de la impresora.
8	Botones de flecha	Navegar al menú o submenú que aparece en la pantalla.
9	Pantalla Nota: La pantalla está apagada en modo de ahorro de energía.	Visualizar: <ul style="list-style-type: none"> • Estado de la impresora • Mensajes • Menús
10	Configuración 	Acceder al menú de configuración y modificar los valores de la impresora. Nota: Las luces de los botones Copiar, Digitalizar, Enviar por fax y Foto están apagadas cuando se selecciona este botón.



	Utilice	Para
1	Libreta de direcciones	Acceder a los números de fax desde una lista de números guardados.
2	Rellamada/Pausa	En Modo de fax: <ul style="list-style-type: none"> • Introducir una pausa de tres segundos en el número de fax para esperar a una línea externa o dirigirlo a un sistema de contestador automático. Introduzca una pausa sólo cuando ya haya empezado a introducir el número. • Mostrar el último número marcado. Pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para ver los últimos cinco números marcados.
3	Tono de marcación	Antes de enviar el fax, marque el número de teléfono manualmente mediante el teclado.
4	Color/Negro	Cambiar a modo de color o modo blanco y negro.
5	Inicio 	Iniciar un trabajo en función del modo seleccionado.

	Utilice	Para
6	A dos caras/Modo eco	<p>Active A dos caras para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir en ambas caras del papel (doble cara) <p>Active el Modo eco para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir en ambas caras del papel (doble cara) • Cambiar al modo de ahorro de energía si la impresora permanece inactiva durante diez minutos. • Definir el brillo de pantalla en bajo.
7	Cancelar 	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar un trabajo de digitalización, impresión, fax o copia en curso. • Salir de un nivel de menú de los menús Copiar, Digitalizar, Fax, Fotos e Impresión de archivo y desplazarse hasta el nivel superior de un menú. • Salir de un nivel de menú del menú Configuración y desplazarse hasta el nivel superior del modo anterior. • Borrar los valores actuales o los mensajes de error y restablecer los valores predeterminados.
8	Teclado	<p>En Modo de copia o Modo de fotografía: Introducir el número de copias o impresiones que desea realizar.</p> <p>En Modo de fax:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducir números de fax. • Desplazarse por un sistema de contestador automático. • Seleccionar letras al crear una lista de marcación rápida. • Escribir números para introducir o editar la fecha y hora que aparecen en la pantalla.

Cambio del tiempo de espera de ahorro de energía

El tiempo de espera de ahorro de energía es el tiempo que necesita la impresora para cambiar al modo de ahorro de energía cuando está inactiva. La función de ahorro de energía optimiza la energía, ya que reduce el consumo de energía de la impresora (hasta un 28 por ciento en algunos modelos) en comparación con la configuración predeterminada de la impresora. Para ahorrar el máximo de energía, seleccione el tiempo de espera de ahorro de energía más corto.

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Configuración del dispositivo** y, a continuación, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Ahorro energía** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse los botones de flecha para seleccionar un tiempo de espera de ahorro de energía y, a continuación, pulse .

Ahorro de papel y energía con el Modo eco

La función Modo eco reduce significativamente el uso y el desperdicio de papel, optimiza la eficacia de la energía y ahorra dinero.

Nota: Si usa el Modo eco, los valores de este modo anularán cualquier cambio que realice en los valores individuales que forman parte del Modo eco.

Cuando está activado, la impresora cambia sus valores automáticamente a los siguientes:

- La pantalla de la impresora se atenúa.
- La impresora pasa al modo de ahorro de energía tras diez minutos.
- La impresora imprime en ambas caras del papel (dúplex) en los trabajos de copia y fax, y para imprimir en Windows (sólo modelos seleccionados).

Para activar el Modo eco, pulse el botón **A dos caras/Modo eco** hasta que se encienda la luz situada junto a “Modo eco”.

Cambio de los valores temporales a nuevos valores predeterminados

Los menús siguientes recuperan los valores predeterminados tras dos minutos de inactividad o después de apagar la impresora:

Menú Copiar	<ul style="list-style-type: none">• Copias• Calidad• Cambiar tamaño• Claro/Oscuro• Clasificar• Reimprimir foto• Páginas por hoja• Tamaño original• Copias por hoja• Tipo de contenido
Menú Digitalizar	<ul style="list-style-type: none">• Calidad• Tamaño original
Menú Fax (sólo modelos seleccionados).	<ul style="list-style-type: none">• Claro/Oscuro• Calidad
Menú Foto	<p>Las opciones de Foto siguientes no permanecerán en tiempo de espera tras dos minutos de inactividad o después del apagado, pero volverán a los valores predeterminados de fábrica al retirar una tarjeta de memoria o una unidad flash.</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentación• Efecto color• Tamaño de foto• Calidad

Cambiar los valores temporales a nuevos valores predeterminados

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece **Actuales** en la pantalla.
- 4 Pulse **OK** de nuevo para seleccionar **Actuales**.

Deshabilitar la función de tiempo de espera

Puede desactivar los valores de tiempo de espera si no desea que la impresora recupere los valores temporales predeterminados tras dos minutos de inactividad o después de apagarla.

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Configuración del dispositivo** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Tiempo espera borrar valores** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Nunca** y, a continuación, pulse **OK**.

Restablecimiento a los valores de fábrica

El restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica eliminará todos los ajustes seleccionados anteriormente.

Uso de los menús del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **De fábrica** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Cuando se le solicite que defina los valores iniciales de la impresora, realice las selecciones mediante los botones del panel de control de la impresora.
Aparecerá el mensaje **Configuración inicial completa** en pantalla.

Mediante una combinación de botones (si no puede leer el idioma actual)

1 Apague la impresora.

Nota: Si ha definido el tiempo de espera de ahorro de energía en el menú de configuración, mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.

2 En el panel de control de la impresora, mantenga pulsados  y , y, a continuación, pulse y libere  para encender la impresora.

Nota: No libere  ni  hasta que **Idioma** aparezca en la pantalla, lo que indica que la impresora se ha restablecido.

3 Cuando se le solicite que defina los valores iniciales de la impresora, realice las selecciones mediante los botones del panel de control de la impresora.

Aparecerá el mensaje **Configuración inicial completa** en pantalla.

Uso del software de la impresora

Requisitos mínimos del sistema

El software de la impresora requiere hasta 500 MB de espacio libre en el disco.

Sistemas operativos compatibles

- Microsoft Windows 7 (sólo en la Web)¹
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 o superior)
- Linux Ubuntu 8.04 LTS y 8.10 (sólo en la Web)¹
- Linux OpenSUSE 11.0 y 11.1 (sólo en la Web)¹
- Linux Fedora 10 (sólo en la Web)¹

¹ El controlador de la impresora para este sistema operativo está disponible sólo en support.dell.com.

Uso del software de la impresora en Windows

Software instalado durante la instalación de la impresora

Al configurar la impresora mediante el CD del software de instalación, tenga en cuenta que todo el software necesario está instalado. No obstante, es posible que decida instalar también otras aplicaciones. La tabla siguiente proporciona una descripción general de varios programas de software y su utilidad.

Si no ha instalado estos programas adicionales durante la instalación inicial, vuelva a insertar el CD del software de instalación, ejecútelo y, a continuación, seleccione **Instalar software adicional** en la pantalla Software ya instalado.

Software de la impresora

Utilice estos elementos	Para
Inicio de impresora de Dell (referido como Inicio de impresora)	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar aplicaciones o programas. • Acceder al software de soluciones de fax. • Digitalizar o enviar por correo electrónico fotografías o documentos. • Editar documentos digitalizados. • Digitalizar documentos a formato PDF. • Ajustar la configuración de la impresora. • Realizar pedidos de consumibles • Mantener cartuchos de tinta. • Imprimir una página de prueba. • Registrar la impresora. • Ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica.
Dell Fast Pics (referido como Fast Pics)	Gestionar, editar, transferir e imprimir fotografías y documentos.
Adobe™ Photo Album Starter Edition	Ver, gestionar y editar fotos.
Barra de herramientas de Dell (referido como Barra de herramientas)	Imprimir, digitalizar o convertir los archivos locales de Windows.
Dell Ink Management System	Realizar pedidos de tinta.
Soluciones de fax de Dell (referido como Soluciones de fax)	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar faxes. • Recibir faxes en impresoras tres en uno. • Agregar, editar o eliminar contactos de la libreta de teléfonos integrada. • Mostrar la Utilidad de configuración de fax de Dell. Utilice la Utilidad de configuración de fax para establecer los números de marcación rápida y de marcación por grupos, ajustar los valores de llamada y respuesta e imprimir el historial de fax y los informes de estado.
Abby Sprint OCR	Digitalizar un documento y producir un texto que pueda editar con un programa de procesador de textos.
Utilidad de configuración inalámbrica de Dell (referido como Utilidad de configuración inalámbrica)	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar la impresora inalámbrica en una red inalámbrica. • Cambiar los valores de configuración inalámbrica de la impresora. <p>Nota: Este programa se instala automáticamente con el software de la impresora si la impresora no dispone de funciones inalámbricas.</p>

Utilice estos elementos	Para
<p>Centro de servicios de Dell (referido como Centro de servicios)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solucionar los problemas de la impresora. • Acceder a las funciones de mantenimiento de la impresora. • Ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este programa se instala automáticamente con el software de la impresora. • Puede que se le solicite que instale el programa desde la Web, dependiendo del modelo de la impresora.
<p>Preferencias de impresión</p>	<p>Al seleccionar Archivo → Imprimir con un documento abierto, haga clic en Propiedades y aparecerá el cuadro de diálogo Preferencias de impresión. Este cuadro de diálogo permite seleccionar las opciones del trabajo de impresión como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el número de copias para imprimir. • Imprimir copias a dos caras. • Seleccionar el tipo de papel. • Agregar una marca de agua. • Mejorar imágenes. • Guardar valores. <p>Nota: Preferencias de impresión se instala automáticamente con el software de la impresora.</p>

Nota: Puede que la impresora no disponga de estos programas o de algunas de las funciones de estos programas, depende de las funciones de la impresora que haya adquirido.

Actualización del software de la impresora (sólo Windows)

Comprobación de las actualizaciones de software

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha de asistencia técnica, seleccione **Buscar actualizaciones**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Reinstalación del software de la impresora

Al configurar la impresora mediante el CD del software de instalación, tenga en cuenta que todo el software necesario está instalado. Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la carpeta de impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y volver a instalar la impresora.

Desinstalación del software de la impresora

- 1 Haga clic en  o **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione la opción de desinstalación.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para desinstalar el software.
- 5 Una vez que se complete el proceso de desinstalación, reinicie el equipo.

Instalación del software de la impresora

Nota: Si ya ha instalado el software de la impresora anteriormente en este equipo pero necesita volver a instalarlo, desinstale primero el software actual.

- 1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos.
- 2 Introduzca el CD del software de instalación.
Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:
 - a Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
 - b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `D:\setup.exe`, donde **D** corresponde a la letra de la unidad de CD o DVD.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.

Mediante Internet

Encontrará las actualizaciones del software de la impresora en **support.dell.com**.

Carga de papel y documentos originales

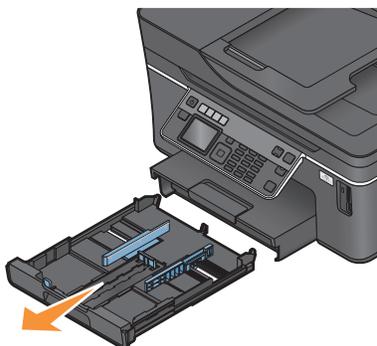
Carga de la bandeja de papel

Asegúrese de lo siguiente:

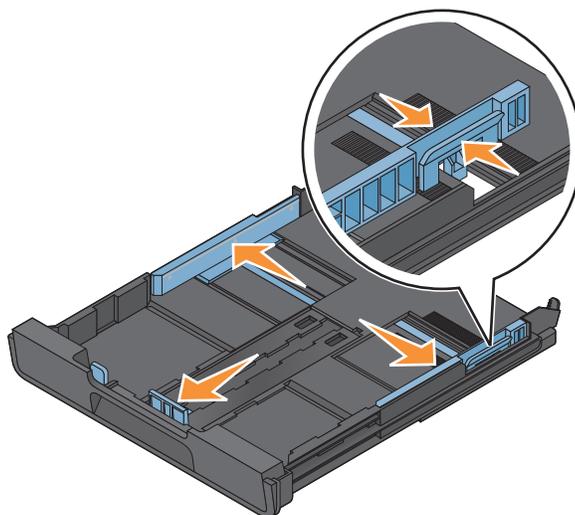
- El papel que utiliza está diseñado para impresoras de inyección de tinta.
- El papel no está usado ni dañado.
- Si se dispone a utilizar un papel especial, siga las instrucciones que se incluyen con él.

Nota: Para evitar atascos, asegúrese de que el papel no se comba al ajustar las guías del papel.

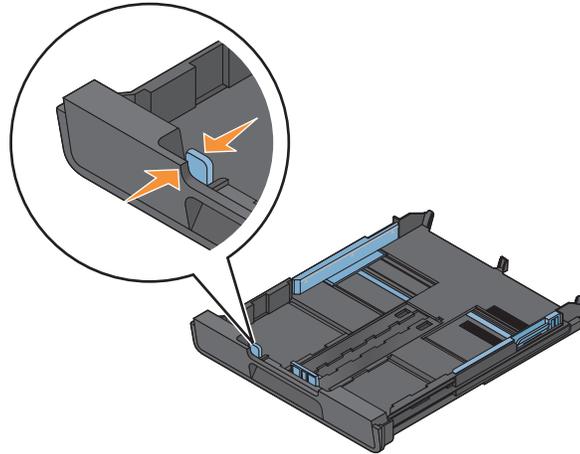
- 1 Extraiga completamente la bandeja de la impresora.



- 2 Ajuste las guías del papel para que coincidan con los lados de la bandeja.

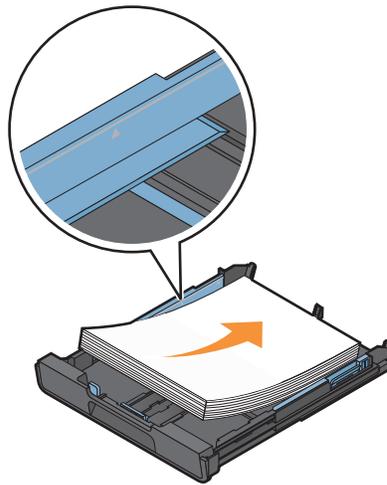


3 Si carga papel de tamaño A4 o Legal, apriete la pestaña y empuje para extender la bandeja.

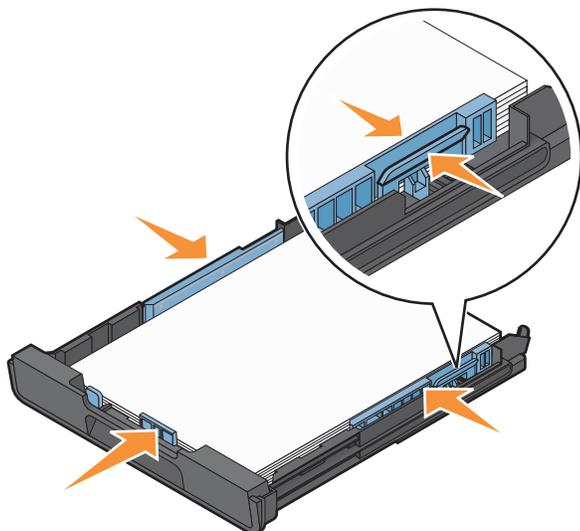


Nota: Cuando extraiga la extensión, la primera detención se ajusta al papel tamaño A4. Cuando la extensión está completamente fuera, se ajusta al tamaño de papel Legal.

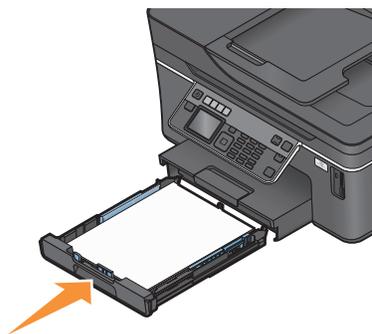
4 Cargue el papel.



5 Ajuste las guías del papel para que se apoyen en los bordes derecho, izquierdo e inferior del papel.



6 Introduzca la bandeja.

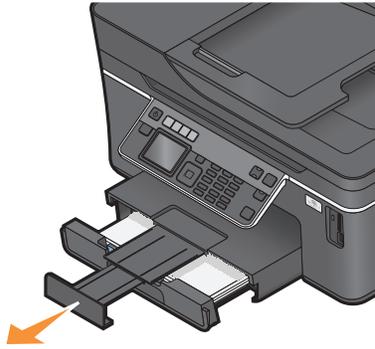


Nota: Si ha extendido la bandeja para adaptarla al tamaño de papel Legal o A4, la bandeja sobresaldrá de la parte frontal de la impresora cuando la inserte.

7 Levante el tope del papel para retirar el papel a medida que sale.

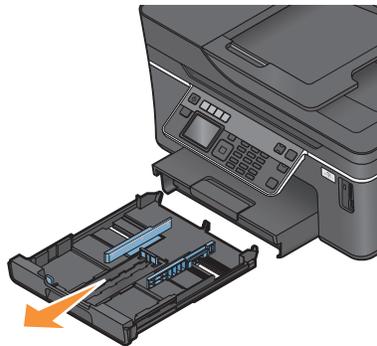


Nota: Si ha cargado papel tamaño A4 o Legal, extienda el tope del papel. Utilice las extensiones para A4 y Legal.

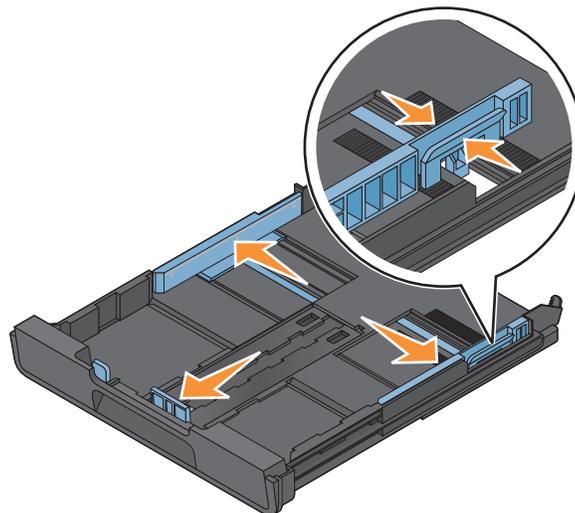


Carga de sobres o papel fotográfico

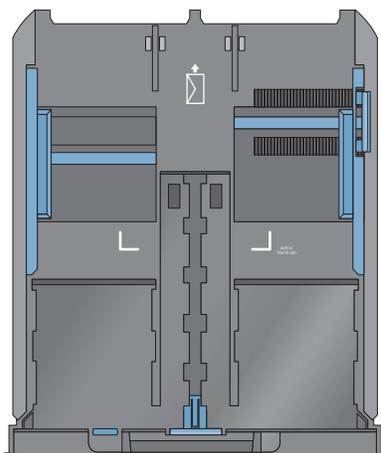
1 Extraiga completamente la bandeja de la impresora.



2 Ajuste las guías del papel para que coincidan con los lados de la bandeja.



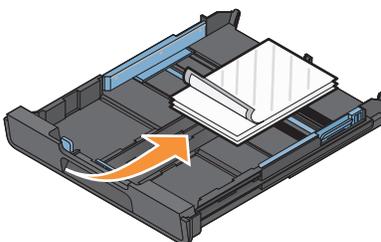
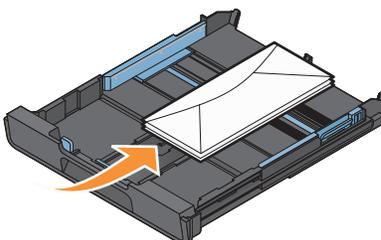
- 3** Utilice el icono del sobre y el perfil del papel fotográfico de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de los sobres o papeles fotográficos.



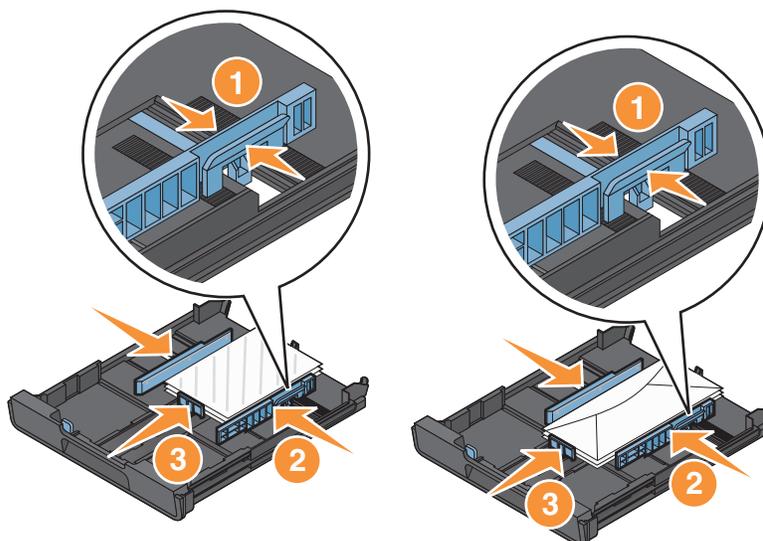
Nota: No combine diferentes tipos de papel en la bandeja. Puede cargar sobres o papel fotográfico, pero no ambos a la vez.

- 4** Cargue sobres o papel fotográfico.

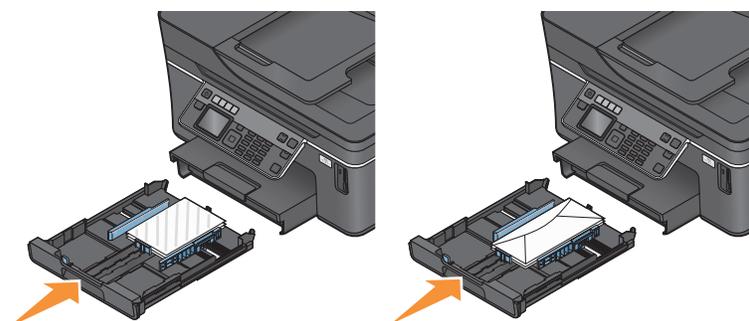
Nota: Cargue los sobres o el papel fotográfico con la cara imprimible orientada hacia abajo. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con los sobres o papeles fotográficos.)



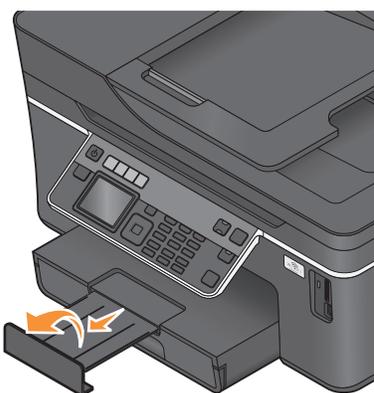
5 Ajuste las guías del papel para que se apoyen ligeramente en los bordes derecho, izquierdo e inferior de los sobres o papeles fotográficos.



6 Introduzca la bandeja.



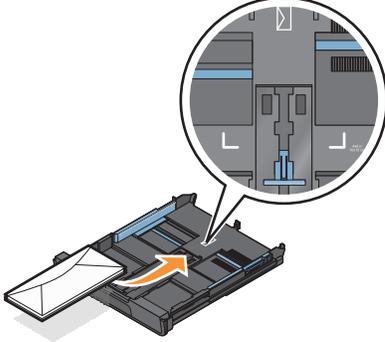
7 Levante el tope del papel para retirar los sobres o fotos a medida que salen.



Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las fotos durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Carga de varios tipos de papel

Cargue un máximo de	Asegúrese de lo siguiente:
150 hojas de papel normal	<ul style="list-style-type: none">• El papel está diseñado para utilizarse con impresoras de inyección de tinta.• Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior del papel.
100 hojas de papel tratado 25 hojas de papel fotográfico 25 hojas de papel brillante	<ul style="list-style-type: none">• La cara brillante o imprimible del papel está orientada hacia abajo. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel).• Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior del papel. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para obtener resultados óptimos, permita que las fotos se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.• Para obtener resultados óptimos, cargue más papel fotográfico del necesario, pero no supere la cantidad máxima indicada para el tipo de papel.

Cargue un máximo de	Asegúrese de lo siguiente:
10 sobres	 <ul style="list-style-type: none"> • Los sobres están diseñados para utilizarse con impresoras de inyección de tinta. • El lado de impresión de los sobres está orientado hacia abajo con la solapa a la izquierda, tal y como se muestra. • Se cargan los sobres en el centro de la bandeja como indica el icono. Carguelos pegados a la parte trasera de la bandeja. • Los sobres se imprimen con orientación horizontal. • Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior de los sobres. • Seleccione el tamaño de sobre adecuado. Si el tamaño exacto del sobre no figura en la lista, seleccione el siguiente más grande. Establezca los márgenes izquierdo y derecho de modo que el texto del sobre esté colocado correctamente sobre éste. <p>Advertencia—Posibles daños: No utilice sobres con cierres metálicos, cuerdas ni solapas reforzadas con barras metálicas.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No cargue sobres con orificios, perforaciones, líneas de puntos perforadas ni mimbres en relieve. • No utilice sobres que contengan adhesivos expuestos en las solapas.
25 hojas de etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> • Se utilizan hojas de etiquetas completas. Las hojas de etiquetas incompletas (las que presentan zonas en las que faltan etiquetas) pueden despegarse durante la impresión, lo que podría ocasionar un atasco de papel. • Cargue hojas de etiquetas de tamaño Carta o A4. • El lado de impresión de las etiquetas está orientado hacia abajo. • La parte superior de las etiquetas se introduce primero en la impresora. • Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior de las hojas de etiquetas.

Cargue un máximo de	Asegúrese de lo siguiente:
50 transparencias	<ul style="list-style-type: none"> • El lado rugoso de las transparencias está orientado hacia abajo. • Cargue transparencias de tamaño Carta o A4. • Retire cualquier hoja protectora de las transparencias antes de cargar papel. • Si las transparencias incluyen una tira extraíble, las tiras están orientadas hacia abajo. • Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior de las transparencias. <p>Nota: Las transparencias necesitan más tiempo de secado. Retire las transparencias según van saliendo y deje que se sequen para evitar que se corra la tinta.</p>
10 hojas para transferencia térmica	<ul style="list-style-type: none"> • Se siguen las instrucciones de carga de las transferencias térmicas. • El lado de impresión de las transferencias está orientado hacia abajo. • Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las transferencias. <p>Nota: Para obtener resultados óptimos, cargue las transferencias de una en una.</p>
25 papeles fotográficos, fichas o postales	<ul style="list-style-type: none"> • El grosor no supera las 0,025 in (0,635 mm). • El lado de impresión del papel fotográfico está orientado hacia abajo. • Cargue el papel fotográfico en el centro de la bandeja, como se indica en el perfil de papel fotográfico 4 x 6. • Las guías del papel descansan contra los bordes derecho, izquierdo e inferior del papel. <div data-bbox="873 1077 1256 1430" data-label="Image"> </div> <p>Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las fotos durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.</p>

Cargue un máximo de	Asegúrese de lo siguiente:
20 hojas de papel de banner	<ul style="list-style-type: none"> • El lado de impresión de los banners está orientado hacia abajo. • La cabecera del papel de banner se introduce primero en la impresora. • Si la impresora dispone de más de una bandeja de papel, cargue papel de banner en la Bandeja 1. <p>Para cargar el papel de banner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga completamente la bandeja de la impresora. 2 Extraiga todo el papel de la bandeja. 3 Coloque las guías de papel para papel de tamaño Legal. 4 Deslice la palanca y extienda la bandeja para alojar el papel de tamaño Legal. 5 Arranque sólo el número de páginas necesarias para imprimir el banner. 6 Coloque la pila de papeles enfrente de la impresora. 7 Deslice la primera hoja de banner por encima del asa y hasta la parte posterior de la bandeja de papel. <div data-bbox="873 772 1256 1123" style="text-align: right;"> </div>

Almacenamiento de valores predeterminados de papel

Puede establecer el tamaño de papel, el tipo de papel y el tamaño de impresión de fotografías predeterminados para los documentos y fotos que desea imprimir.

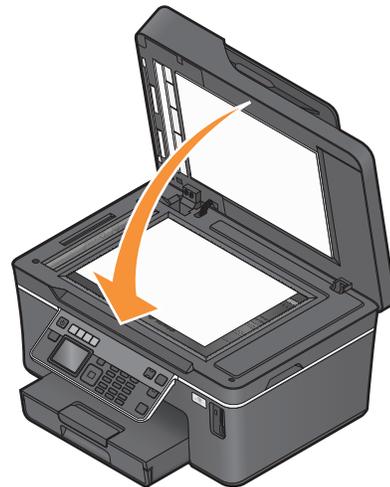
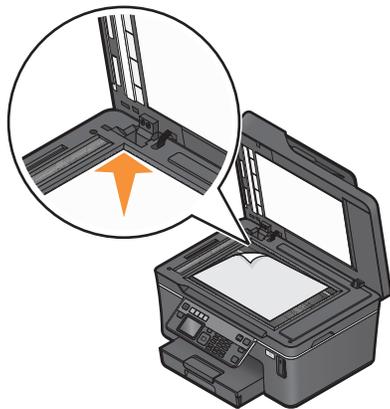
Nota: Estos valores predeterminados se aplican únicamente a los trabajos de impresión, copia o digitalización que inicie desde la impresora.

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Seleccione los valores predeterminados:
 - Si desea definir el tamaño de papel predeterminado:
 - a Pulse **OK** para seleccionar **Configuración papel**.
 - b Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Tamaño papel** y, a continuación, pulse **OK**.
 - c Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar el tamaño de papel predeterminado para la impresora y, a continuación, pulse **OK**.

- Si desea definir el tipo de papel predeterminado:
 - a Pulse **OK** para seleccionar **Configuración papel**.
 - b Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Tipo papel** y, a continuación, pulse **OK**.
 - c Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar el tipo de papel predeterminado para la impresora y, a continuación, pulse **OK**.
- Si desea definir el tamaño de impresión de foto predeterminado:
 - a Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
 - b Pulse **OK** para seleccionar **Tamaño impresión foto**.
 - c Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el tamaño de impresión de fotos predeterminado para la impresora y, a continuación, pulse **OK**.

Carga de los originales en el cristal del escáner

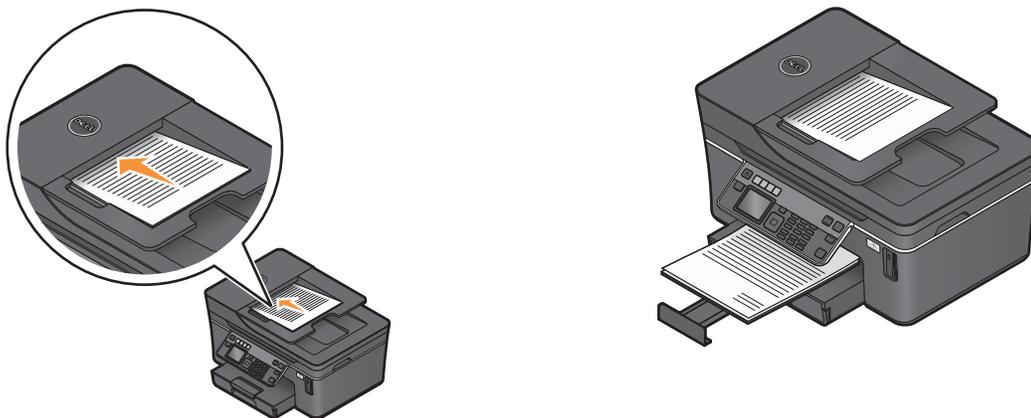
- 1 Abra la tapa del escáner y cargue el documento en el cristal del escáner hacia abajo.
- 2 Cierre la tapa del escáner.



Carga de documentos originales en el alimentador automático de documentos (ADF)

Puede cargar hasta 50 hojas de documentos originales en el alimentador automático de documentos (ADF) para digitalizarlos, copiarlos o enviarlos por fax. En el alimentador automático de documentos puede cargar papel de tamaño A4, Carta o Legal.

- 1 Ajuste la guía del papel de la bandeja del alimentador automático de documentos para que coincida con el ancho del documento original.
- 2 Cargue el documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos, introduciéndolo por el borde superior, hasta que oiga un *pitido*.



Impresión

Consejos para impresión

- Utilice el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- Seleccione una calidad de impresión superior para obtener mejores resultados de impresión.
- Asegúrese de que hay suficiente tinta en los cartuchos de impresión.
- Cuando imprima fotos o cuando trabaje con medios especiales, retire cada hoja cuando esté impresa.
- Seleccione la configuración sin bordes cuando imprima las fotos.

Impresión de documentos básicos

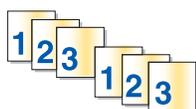
Impresión de documentos

- 1 Cargue el papel en la impresora.
- 2 Envíe el trabajo de impresión:
 - a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
 - b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
 - c Seleccione la calidad de impresión, el número de copias, el tipo de papel y la forma de impresión de las páginas.
 - d Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.
 - e Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

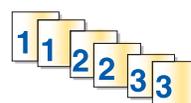
Clasificación de copias impresas

Si imprime varias copias de un documento, puede elegir imprimir cada copia como un conjunto (clasificado) o imprimir las copias como grupos de páginas (no clasificado).

Clasificado



No clasificado



Notas:

- La opción de clasificar está disponible sólo si imprime varias copias.
 - Para evitar manchas al imprimir fotografías, retire las fotografías según vayan saliendo de la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.
- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
 - 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
 - 3 En la sección Copias de la ficha Configurar impresión, introduzca el número de copias que desea imprimir y seleccione **Clasificar copias**.

4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.

5 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Impresión de páginas en orden inverso

De forma predeterminada, la última página se imprime primero. Si desea invertir el orden en el que se imprimen las páginas para preparar los documentos para que se lean con la primera página arriba, haga lo siguiente:

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

3 En la sección Copias de la ficha Configurar impresión, seleccione un orden de páginas:

- Para imprimir primero la última página, seleccione **Invertir orden de impresión**.
- Para imprimir primero la primera página, desactive la casilla de verificación **Invertir orden de impresión**.

Nota: Si está activada la impresión a dos caras, entonces no podrá imprimir primero la última página. Para cambiar el orden de impresión, debe desactivar primero la impresión a dos caras.

4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.

5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión de varias páginas en una hoja

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

3 En la lista presentación de la ficha Avanzadas, seleccione **Páginas por hoja**.

4 Seleccione el número de imágenes de página que desea imprimir en cada hoja.

Si desea que las imágenes de la página se impriman con un borde alrededor, seleccione **Imprimir bordes de página**.

5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.

6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Impresión de documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash (sólo Windows)

Para habilitar la función de impresión de archivos:

- La impresora debe estar conectada a un equipo a través de una red o un cable USB.
- Tanto la impresora como el equipo deben estar encendidos.
- La tarjeta de memoria o la unidad flash deben contener archivos de documentos compatibles con la impresora. Para obtener más información, consulte "Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles" en la página 41.
- El equipo debe disponer de aplicaciones compatibles con los tipos de archivo del dispositivo de memoria.

1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.

Cuando la impresora detecta el dispositivo de memoria, aparece en la pantalla **Tarjeta de memoria detectada** o **Detectado dispositivo de almacenamiento**.

2 Si sólo hay archivos de documentos almacenados en el dispositivo de memoria, la impresora cambia automáticamente al modo Impresión de archivos.

Si los archivos de documentos e imágenes se almacenan en el dispositivo de memoria, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Documentos** y, a continuación, pulse **OK**.

3 Seleccione el documento e imprímalo:

Si la impresora utiliza una conexión USB

a Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el nombre de archivo del documento que desea imprimir.

b Pulse  para iniciar la impresión del documento.

Si la impresora utiliza una conexión inalámbrica (sólo en determinados modelos)

a Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el nombre de archivo del documento que desea imprimir.

b Pulse , y espere a que la impresora se conecte al equipo de red o a que finalice la búsqueda de equipos disponibles en la red.

c Cuando se le solicite, pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el nombre del equipo de red y, a continuación, pulse **OK** para empezar a imprimir el documento.

Notas:

- Es posible que se le solicite que introduzca un PIN si el equipo lo requiere. Introduzca el PIN mediante el teclado.
- Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociado con el sistema operativo.

Impresión de documentos especiales

Impresión de sobres

1 Cargue los sobres en la impresora.

2 Envíe el trabajo de impresión:

a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

c En la lista Tipo de papel de la ficha Configurar impresión, seleccione **Papel normal**.

d En la lista Tamaño de papel, seleccione el tamaño de sobre.

Nota: Para imprimir en un sobre de tamaño personalizado, seleccione **Tamaño personalizado** y, a continuación, especifique la longitud y la anchura del sobre.

e Seleccione una orientación.

f Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.

g Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

Notas:

- La mayoría de los sobres utilizan la orientación horizontal.
- Asegúrese de que también está seleccionada la misma orientación en la aplicación de software.

Impresión de etiquetas

1 Cargue las hojas de etiquetas en la impresora.

2 Envíe el trabajo de impresión:

a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

c En el menú desplegable Tamaño de papel de la ficha Configurar impresión, elija un tamaño de papel que corresponda con el de la hoja de etiquetas. Si no hay un tamaño de papel que coincida con el de la hoja de etiquetas, defina un tamaño personalizado.

Si es necesario, en la lista Tipo de papel, elija el tipo de papel adecuado en la lista correspondiente.

d Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.

e Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Recomendaciones para cargar hojas de etiquetas

- Asegúrese de que la parte superior de la hoja de etiquetas se introduce primero en la impresora.
- Asegúrese de que el adhesivo de las etiquetas no sobrepasa 1 mm del borde de la hoja de etiquetas.
- Asegúrese de que la guía o guías del papel se ajustan contra los bordes de la hoja de etiquetas.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas de etiquetas incompletas (las que presentan zonas en las que faltan etiquetas) pueden despegarse durante la impresión, lo que podría ocasionar un atasco de papel.

Impresión en papel de tamaño personalizado

Antes de llevar a cabo estas instrucciones, cargue el papel de tamaño personalizado en la impresora.

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

3 En la lista Tamaño de papel de la ficha Configurar impresión, seleccione **Tamaño personalizado**.

Aparece el cuadro de diálogo Personalizar el tamaño del papel.

4 Defina el tamaño del papel.

5 Seleccione las unidades de medida que desee utilizar (pulgadas o milímetros).

6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar todos los cuadros de diálogo del software de la impresora.

7 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

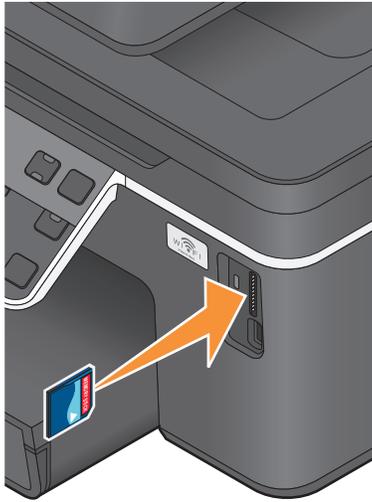
Trabajo con fotografías

Utilización de una tarjeta de memoria o unidad flash en la impresora

Las tarjetas de memoria y unidades flash son dispositivos de almacenamiento que se utilizan a menudo con cámaras y equipos. Puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara o la unidad flash del equipo e insertarlas directamente en la impresora.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria en una ranura para tarjetas o una unidad flash en el puerto USB.

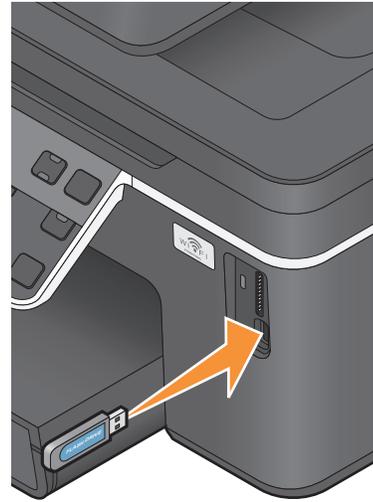
Introducción de una tarjeta de memoria



Notas:

- Introduzca la tarjeta de forma que la etiqueta del nombre de la marca esté orientado hacia la derecha.
- Asegúrese de que, si hay flechas en la tarjeta, éstas apunten hacia la impresora.
- En caso necesario, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con la tarjeta de memoria insertada. Para obtener más información, consulte "Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles" en la página 41.

Introducción de una unidad flash



Notas:

- La unidad flash utiliza el mismo puerto que para el cable de cámara PictBridge.
- Es posible que necesite un adaptador si su unidad flash no encaja directamente en el puerto.



Advertencia—Posibles daños: No manipule ningún cable, adaptador de red, conector, dispositivo de memoria ni la impresora en las zonas que se muestran mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se produce una pérdida de datos.

2 Busque en la pantalla el mensaje **Tarjeta de memoria detectada** o **Dispositivo de almacenamiento detectado**.

Notas:

- Si la impresora no reconoce la tarjeta de memoria, extráigala y vuélvala a insertar.
- Si se inserta una unidad flash o una cámara digital con modo de almacenamiento masivo en el puerto USB al mismo tiempo que hay una tarjeta de memoria en la ranura, aparecerá un mensaje en la pantalla que le pedirá que seleccione el dispositivo de memoria que desea utilizar.

Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles

Tarjeta de memoria	Tipo archivo
<ul style="list-style-type: none">• SD (Secure Digital)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Micro Secure Digital (con adaptador) (Micro SD)• Mini Secure Digital (con adaptador) (Mini SD)• MultiMedia Card (MMC)• Reduced Size MultiMedia Card (con adaptador) (RS-MMC)• MultiMedia Card mobile (con adaptador) (MMCmobile)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Memory Stick Duo (con adaptador)• Memory Stick PRO Duo (con adaptador)• xD-Picture Card• xD-Picture Card (tipo H)• xD-Picture Card (tipo M)	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• .doc (Microsoft Word)• .xls (Microsoft Excel)• .ppt (Microsoft PowerPoint)• .pdf (Adobe Portable Document Format, formato de documento portátil de Adobe)• .rtf (formato de texto enriquecido, Rich Text Format)• .docx (formato de documento de Microsoft Word Open)• .xlsx (formato de documento de Microsoft Excel Open)• .pptx (formato de documento de Microsoft PowerPoint Open)• .wpd (WordPerfect) <p>Imágenes:</p> <ul style="list-style-type: none">• JPEG• TIFF

Impresión de fotografías mediante el panel de control de la impresora

- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Introduzca una tarjeta de memoria, una unidad flash o una cámara digital con modo de almacenamiento masivo.
Si hay archivos de documentos y de imágenes almacenados en el dispositivo de memoria, pulse  para seleccionar **Fotos**.
- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Imprimir fotos**, a continuación, pulse .

- 5 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para seleccionar una opción para imprimir fotos y, a continuación, pulse **OK**.

Nota: Puede elegir imprimir todas las fotos, las que estén comprendidas dentro de un intervalo de fechas, fotos seleccionadas por intervalos de fotos, fotos mediante plantillas de tamaño de fotos predefinidas o fotos preseleccionadas de una cámara digital mediante el formato DPOF (Digital Print Order Format, o formato de orden de impresión digital). La opción DPOF sólo se muestra si hay un archivo DPOF válido en el dispositivo de memoria.

- 6 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar el diseño de foto o fotos que desea imprimir y, a continuación, pulse **OK**.

- 7 Si desea configurar los valores de impresión:

- a Pulse **OK** de nuevo.
- b Realice las selecciones mediante los botones de flecha.
- c Tras ajustar los valores, pulse el botón de flecha arriba o abajo para desplazarse hasta **Continuar** y, a continuación, pulse **OK**.

- 8 Pulse el botón **Color/Negro** para definir una impresión en color o en blanco y negro.

Cuando seleccione impresión en color o en blanco y negro, se encenderá la luz más próxima a su elección.

- 9 Pulse .

Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Edición de fotos mediante el panel de control de la impresora

- 1 Cargue papel fotográfico.

- 2 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.

Si hay archivos de documentos y de imágenes almacenados en el dispositivo de memoria, pulse **OK** para seleccionar **Fotos**.

- 3 En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para seleccionar **Seleccionar e imprimir**.

- 4 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar el diseño de foto que desea imprimir y, a continuación, pulse **OK**.

- 5 Pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para seleccionar una foto que quiera editar e imprimir.

- 6 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a  y, a continuación, pulse **OK**.

En	Puede
Brillo	Ajustar el brillo de la foto.
Recortar	Recortar una fotografía.
Mejora automática	Mejorar automáticamente una fotografía.
Reducción del efecto de ojos rojos	Reducir el efecto de ojos rojos provocado por el reflejo de la luz.
Girar	Girar una fotografía en incrementos de 90 grados en el sentido de las agujas del reloj o en el sentido inverso.

En	Puede
Efecto color	Seleccionar si desea imprimir una foto en blanco y negro, sepia, marrón envejecido o gris envejecido.
Marcos	Seleccionar un marco para la foto.

- 7 Pulse los botones de flecha para realizar las selecciones.
- 8 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a  y, a continuación, pulse **OK**.
- 9 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a  y, a continuación, pulse **OK**.
- 10 Si desea configurar los valores de impresión:
 - a Pulse **OK** de nuevo.
 - b Pulse los botones de flecha para realizar las selecciones.
 - c Pulse **OK** para guardar las selecciones.
 - d Pulse el botón de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Continuar** y, a continuación, pulse **OK**.
- 11 Pulse el botón **Color/Negro** para definir una impresión en color o en blanco y negro.
Cuando seleccione impresión en color o en blanco y negro, se encenderá la luz más próxima a su elección.
- 12 Pulse .

Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión de fotografías de un dispositivo de memoria mediante el software de la impresora

- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.
- 4 Transfiera o imprima las fotos:

Si la impresora utiliza una conexión USB

- FastPics se inicia automáticamente al introducir el dispositivo de memoria. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para transferir las fotos al equipo o para imprimirlas.

Si la impresora utiliza una conexión inalámbrica (sólo en determinados modelos)

- a Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse hasta **Compartir medios en red** y, a continuación, pulse **OK**.
- b Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar el equipo en red en el que quiere guardar las fotos y, a continuación, pulse **OK**.
- c Transfiera o imprima las fotos:
 - FastPics se inicia automáticamente cuando se establece una conexión. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para transferir las fotos al equipo o para imprimirlas.

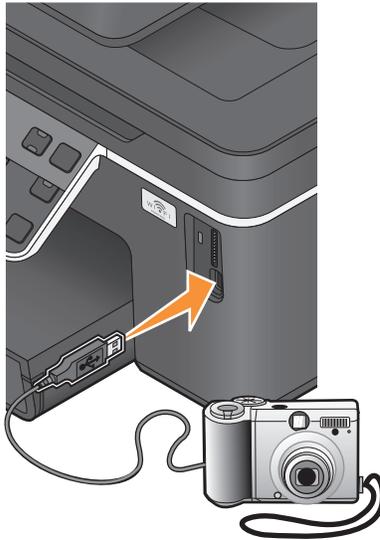
Impresión de fotos desde una cámara digital compatible con PictBridge

La tecnología PictBridge, que está disponible en la mayor parte de las cámaras digitales, permite imprimir directamente desde la cámara digital sin necesidad de utilizar un equipo.

- 1 Introduzca un extremo del cable USB en la cámara.

Nota: Utilice sólo el cable USB suministrado con la cámara.

- 2 Conecte el otro extremo del cable en el puerto PictBridge situado en la parte frontal de la impresora.



Notas:

- Asegúrese de que la cámara digital se ha definido en el modo USB correcto. Si la selección USB de la cámara no es correcta, la cámara se detectará como una unidad flash o aparecerá un mensaje de error en el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara.
- La impresora no puede leer más de un dispositivo de almacenamiento a la vez.



Advertencia—Posibles daños: No manipule ningún cable, adaptador de red, conector, dispositivo de memoria ni la impresora en las zonas que se muestran mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en la tarjeta de memoria. Se produce una pérdida de datos.

- 3 Si la conexión PictBridge se ha realizado con éxito, aparece el mensaje siguiente en la pantalla: **Utilice la cámara para seleccionar e imprimir fotos. Pulse OK para seleccionar los valores predeterminados de la impresora.**

4 Si desea cambiar los valores de impresión predeterminados:

a Pulse **OK** para acceder al menú PictBridge.

b También puede utilizar los botones de flecha para seleccionar el tamaño de papel, el tipo de papel, el tamaño de foto y la presentación de las fotos que desea imprimir. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.

Nota: La impresora utilizará los valores de impresión predeterminados a menos que cambie los valores de impresión en la cámara.

5 Consulte la documentación de la cámara antes de empezar a imprimir.

Nota: Si introduce la cámara mientras la impresora está efectuando otro trabajo, espere a que el trabajo en curso termine antes de imprimir desde la cámara.

Impresión de fotos desde un dispositivo de memoria mediante la página de prueba

1 Cargue papel normal de tamaño Carta o A4.

2 En el panel de control de la impresora, pulse .

3 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.

Si hay archivos de documentos y de imágenes almacenados en el dispositivo de memoria, pulse **OK** para seleccionar **Fotos**.

4 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Página de prueba** y, a continuación, pulse **OK**.

5 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para seleccionar una opción para imprimir una hoja de prueba.

Puede imprimir una página de prueba:

- Para las 20 fotos más recientes, en caso de que haya más de 20 en el dispositivo de memoria.
- Para todas las fotos del dispositivo de memoria.
- Por fecha, si las fotos de la tarjeta se tomaron en fechas distintas. Si seleccionó esta opción, use los botones de flecha para definir las fechas de inicio y fin y, a continuación, pulse **OK** para guardar las selecciones.

6 Pulse .

Se imprime la página de prueba.

7 Siga las instrucciones de la página de prueba para seleccionar las fotos que se van a imprimir, el número de copias por foto, la reducción de ojos rojos, el diseño de página, las opciones de impresión y el tamaño de papel.

Nota: Al realizar las selecciones, asegúrese de haber rellenado completamente los círculos seleccionados.

8 Cargue la página de prueba hacia abajo en el cristal del escáner.

Digitalizar hoja de prueba aparece en la pantalla.

Nota: Si esta opción no aparece en la pantalla, pulse los botones de flecha arriba o abajo hasta que aparezca en la pantalla.

9 Pulse **OK**.

10 Pulse .

La impresora digitaliza la página de prueba.

11 Cargue papel fotográfico.

Nota: Asegúrese de que el papel coincide con el seleccionado en la página de prueba.

12 Pulse el botón **Color/Negro** para definir una impresión en color o en blanco y negro.

Cuando seleccione impresión en color o en blanco y negro, se encenderá la luz más próxima a su elección.

13 Pulse  para imprimir las fotos.

Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión de fotos desde una cámara digital mediante DPOF

Si su cámara admite el formato DPOF (Digital Print Order Format, o formato de orden de impresión digital), podrá especificar las fotos que va a imprimir, la cantidad de copias de cada una y los valores de impresión mientras la tarjeta de memoria se encuentre todavía en la cámara. La impresora reconocerá estos valores cuando introduzca la tarjeta de memoria en la impresora o conecte la cámara.

Nota: Si especifica un tamaño de fotografía mientras la tarjeta de memoria se encuentra todavía en la cámara, asegúrese de que el tamaño de papel cargado en la impresora no sea más pequeño que el tamaño especificado en la selección DPOF.

1 Cargue papel fotográfico.

2 En el panel de control de la impresora, pulse .

3 Introducir una tarjeta de memoria.

Tarjeta memoria detectada aparece en la pantalla.

4 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Imprimir fotos** y, a continuación, pulse .

5 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Imprimir selecciones de cámara (DPOF)** y, a continuación, pulse  para imprimir las fotos.

Nota: Esta opción sólo aparece cuando se detecta un archivo DPOF en la tarjeta de memoria.

Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth

- Esta impresora cumple con la especificación Bluetooth 2.0. Admite los siguientes perfiles: perfil de carga de objetos (OPP) y perfil de puerto de serie (SPP). Consulte con sus fabricantes de dispositivos compatibles con Bluetooth (teléfono móvil o PDA) para determinar la compatibilidad e interoperabilidad con el hardware. Se recomienda utilizar la última versión de firmware de su dispositivo compatible con Bluetooth.
- Para imprimir documentos de Microsoft desde su teléfono móvil o PDA de bolsillo de Windows®, necesitará software y controladores adicionales de otros fabricantes. Para obtener más información acerca del software necesario, consulte la documentación del PDA.

Configuración de una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth

Nota: La impresora no es compatible con la impresión de archivos desde su equipo mediante una conexión Bluetooth.

Debe configurar una conexión entre un dispositivo compatible con Bluetooth y la impresora si se dispone a enviar un trabajo de impresión desde el dispositivo Bluetooth por primera vez. Deberá repetir dicho proceso de configuración si:

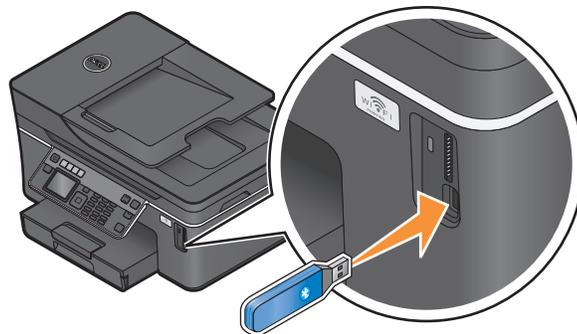
- Restablece los valores predeterminados de fábrica de la impresora.
- Ha cambiado el nivel de seguridad Bluetooth o la contraseña Bluetooth.
- El dispositivo compatible con Bluetooth que está utilizando precisa que los usuarios configuren una conexión Bluetooth en cada trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Bluetooth.
- El nombre del dispositivo Bluetooth que está utilizando se elimina automáticamente de la lista de dispositivos Bluetooth.

Cuando el nivel de seguridad Bluetooth se define como Alto, la impresora guarda una lista de hasta ocho dispositivos Bluetooth que han configurado previamente una conexión con la impresora. Si la impresora detecta más de ocho dispositivos, se elimina de la lista el dispositivo utilizado hace más tiempo. Necesita repetir la configuración del dispositivo eliminado para poder enviar un trabajo de impresión a la impresora.

Nota: Necesita configurar una conexión para cada dispositivo Bluetooth que vaya a utilizar para enviar un trabajo de impresión a la impresora.

Para configurar una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth:

- 1 Introduzca un adaptador Bluetooth USB en el puerto USB ubicado en la parte frontal de la impresora.



Aparecerá el mensaje **Mochila Bluetooth conectada** en pantalla.

Nota: No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.

- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Configuración Bluetooth** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Descubrimiento** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Asegúrese de que Descubrimiento esté activado. En caso necesario, pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Activar** y, a continuación, pulse **OK**.

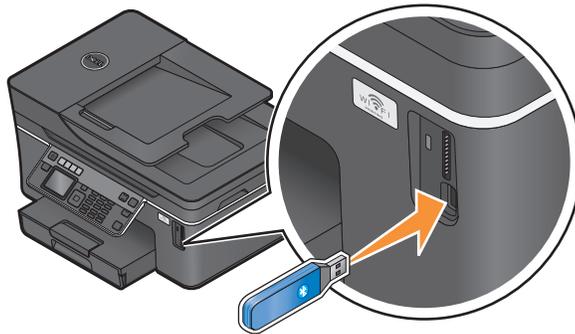
La impresora ya está lista para aceptar una conexión desde un dispositivo compatible con Bluetooth.

- 6 Configure el dispositivo compatible con Bluetooth para configurar una conexión a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Bluetooth.

Nota: Si el nivel de seguridad Bluetooth de la impresora está definido como Alto, deberá introducir una contraseña.

Configuración del nivel de seguridad Bluetooth

- 1 Introduzca un adaptador USB Bluetooth en el puerto USB.



Aparecerá en pantalla el mensaje **Mochila Bluetooth conectada**.

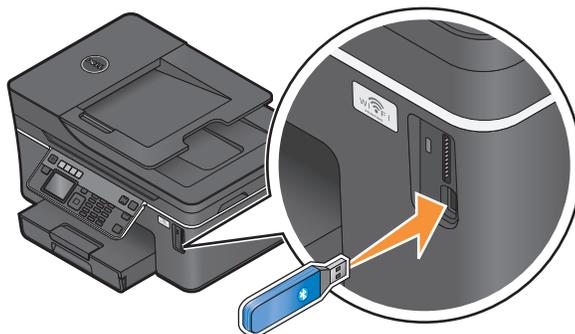
Nota: No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.

- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Configuración Bluetooth** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Nivel seguridad**, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el nivel seguridad y, a continuación, pulse **OK**.
 - **Bajo:** permite que los dispositivos Bluetooth se conecten y envíen trabajos de impresión a la impresora sin que los usuarios deban introducir una contraseña.
 - **Alto:** solicita a los usuarios que introduzcan una contraseña numérica de cuatro dígitos en el dispositivo Bluetooth antes de conectarse y enviar trabajos de impresión a la impresora.
- 6 Si ha definido el nivel de seguridad como alto, se abrirá el menú Contraseña bluetooth en la pantalla del panel de control de la impresora. Utilice el teclado para introducir una contraseña de cuatro dígitos y presione **OK**.

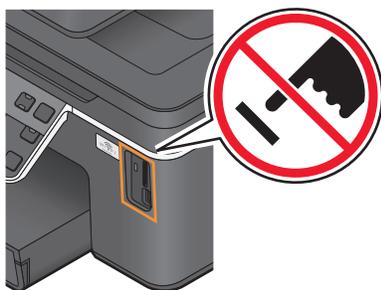
Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth

Nota: La impresora no es compatible con la impresión de archivos desde su equipo mediante una conexión Bluetooth.

- 1 Introduzca un adaptador Bluetooth USB en el puerto USB.



Aparece en pantalla el mensaje **Mochila Bluetooth conectada**.



Advertencia—Posibles daños: No manipule ningún cable, adaptador de red, conector, adaptador USB para Bluetooth ni la impresora en las zonas que se muestran mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en la tarjeta de memoria. Se produce una pérdida de datos.

Notas:

- No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.
 - La impresora cambia automáticamente al modo Bluetooth cuando inserta un adaptador USB para Bluetooth.
- 2** Asegúrese de que la impresora está configurada para recibir conexiones Bluetooth. Para obtener más información, consulte “Configuración de una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth” en la página 46.
 - 3** Configure el dispositivo Bluetooth para imprimir en la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Bluetooth.
 - 4** Consulte la documentación del dispositivo Bluetooth antes de empezar a imprimir.
Nota: Si el nivel de seguridad Bluetooth de la impresora está definido como Alto, deberá introducir una contraseña.

Impresión en ambas caras del papel (doble cara)

Impresión automática en ambas caras del papel (doble cara)

La unidad de impresión a doble cara, sólo disponible en determinados modelos, admite el papel tamaño Carta y A4. Si ha adquirido un modelo sin impresión automática a doble cara, o si necesita imprimir a doble cara utilizando otros tamaños de papel, consulte las instrucciones sobre la impresión manual en ambas caras del papel (doble cara).

- 1** Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2** Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3** Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- 4** En la sección "Impresión a dos caras", seleccione **Activado** en el menú desplegable.
Nota: Para utilizar la configuración definida en la impresora, seleccione **Usar la configuración de la impresora**.
- 5** Seleccione la opción **Unión lateral** o **Superior**. Unión lateral es el valor más utilizado.
- 6** Seleccione **Ampliar tiempo de secado** y, a continuación, seleccione un valor. En condiciones de humedad alta, seleccione **Ampliado**.

7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.

8 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Nota: Para volver a la impresión por una sola cara, regrese a la ficha Avanzadas. En la sección "Impresión a dos caras", seleccione **Desactivado** en el menú desplegable.

Impresión en ambas caras del papel (doble cara) de modo manual

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

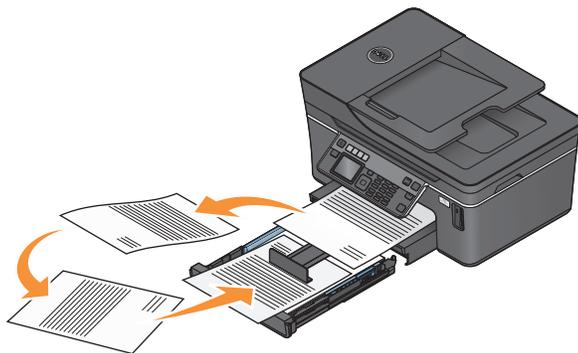
3 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.

4 En la sección Impresión a dos caras, seleccione **Manual**.

Nota: La opción Imprimir instrucciones sobre cómo cargar el papel se seleccionará automáticamente.

5 Haga clic en **Aceptar**. La impresora imprime las páginas impares y la hoja de instrucciones.

6 Gire y vuelva a cargar el papel y siga las instrucciones que aparecen en la hoja de instrucciones para finalizar el trabajo.



Nota: Para volver a la impresión por una sola cara, regrese a la ficha Avanzadas. En la sección "Impresión a dos caras", seleccione **Desactivado** en el menú desplegable.

Gestión de trabajos de impresión

Configuración de la impresora como predeterminada

Debe seleccionar automáticamente su impresora en el cuadro de diálogo Imprimir cuando envíe un trabajo de impresión. Si tiene que seleccionar la impresora manualmente, no está configurada como impresora predeterminada.

Para configurar la impresora predeterminada:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de la impresora.

4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Cambio del modo de impresión

Para ahorrar tinta, se puede cambiar a Rápida el modo de impresión predeterminado de todos los trabajos de impresión. Este modo utiliza menos tinta y es idóneo para impresión de documentos de solo texto. Si necesita cambiar a un modo diferente de impresión para imprimir fotos u otros documentos de alta calidad, puede seleccionar un modo diferente en el cuadro de diálogo Imprimir antes de enviar el trabajo de impresión.

Para cambiar el modo de impresión predeterminado, siga estos pasos:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de la impresora.

4 Haga clic con el botón secundario en la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

5 Seleccione **Rápida** como modo de impresión.

Cambio del modo de impresión para un solo trabajo de impresión

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.

2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

3 Seleccione **Automática, Rápida, Normal** u **Óptima**.

Nota: La impresión Rápida utiliza menos tinta y es idónea para la impresión de documentos de texto.

Detención de trabajos de impresión

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de la impresora.

4 Haga clic con el botón secundario en la impresora y, a continuación, seleccione **Pausar la impresión**.

Reanudación de trabajos de impresión

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de la impresora.

4 Haga clic con el botón secundario en la impresora y, a continuación, seleccione **Abrir**.

5 Reanude el trabajo de impresión:

- Si desea reanudar un trabajo de impresión determinado, haga clic con el botón secundario en el nombre del documento y, a continuación, haga clic en **Reanudar**.
- Si desea reanudar todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Impresora** y, a continuación, anule la selección de Pausar la impresión.

Cancelación de trabajos de impresión

Para cancelar un trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora, pulse **X**. Para cancelar el trabajo de impresión desde el equipo, siga estos pasos:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `impresoras de control`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

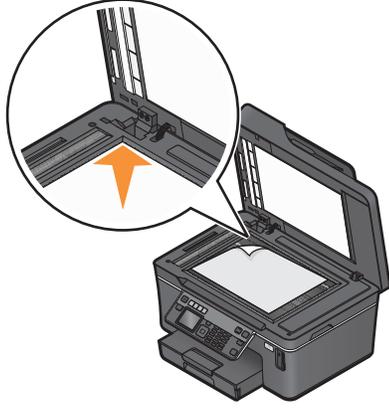
Se abre la carpeta de la impresora.

4 Haga clic con el botón secundario del ratón y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

5 Cancelar el trabajo de impresión:

- Si desea cancelar un trabajo de impresión particular, haga clic con el botón secundario del ratón en el nombre del documento y haga clic en **Cancelar**.
- Si desea cancelar todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Impresora** → **Cancelar todos los documentos**.

Copia

ADF	Cristal del escáner
 <p>Utilice el alimentador automático de documentos para documentos de varias páginas.</p> <p>Nota: El alimentador automático de documentos sólo está disponible en los modelos seleccionados. Si adquirió una impresora sin alimentador automático de documentos, cargue fotografías o documentos originales en el cristal del escáner.</p>	 <p>Utilice el cristal del escáner para páginas únicas, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</p>

Sugerencias para copia

- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.
- No cargue postales, fotos, elementos pequeños, transparencias, papel fotográfico ni papel fino (como recortes de revistas) en el alimentador automático de documentos. Coloque dichos elementos en el cristal del escáner.

Realización de copias

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para seleccionar el número de copias y, a continuación, pulse el botón de **color/negro** para establecer una copia a color o en blanco y negro.
Cuando seleccione impresión en color o en blanco y negro, se encenderá la luz más próxima a su elección.
- 5 Pulse .

Copia de fotos

- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 Coloque una foto hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Reimprimir foto**.
- 5 Pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para seleccionar el tamaño de foto deseado.
- 6 Pulse .

Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Copia de una tarjeta de identificación

- 1 Cargue papel.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Copia de tarjetas de identificación**.
- 4 Pulse .
- 5 Cargue la cara frontal de la tarjeta de identificación orientada hacia abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner y, a continuación, pulse  para guardar la imagen en la memoria de la impresora.
- 6 Cuando se le pregunte si desea copiar la parte posterior de la tarjeta de identificación, pulse  para seleccionar **SÍ**.
- 7 Cargue la cara posterior de la tarjeta de identificación orientada hacia abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner y, a continuación, pulse  para iniciar la impresión.

Copia de un documento a dos caras

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Copias a dos caras**.
- 5 Pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para desplazarse a **De 2 a 1** o **De 2 a 2**.
 - Seleccione De 2 a 1 para realizar copias a una cara de documentos a dos caras.
 - Seleccione De 2 a 2 para realizar copias a dos caras (como el documento original).
- 6 Pulse .
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Ampliación o reducción de imágenes

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Cambiar tamaño**.
- 5 Pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para seleccionar el valor que busca.

Notas:

- Si selecciona % personalización, pulse **OK** y, a continuación, pulse los botones de flecha para seleccionar el valor porcentual personalizado que desee. Pulse **OK** para guardar el valor.
- Si selecciona Sin bordes, la impresora reducirá o ampliará el documento o la foto según sea necesario para imprimir una copia sin bordes en el tamaño de papel que haya seleccionado. Para obtener resultados óptimos con este valor de tamaño, utilice papel fotográfico y defina el tipo de papel en Foto o permita que la impresora detecte automáticamente el tipo de papel.
- Si selecciona el tamaño póster, la impresora imprimirá una única imagen en varias páginas impresas.

- 6 Pulse .

Nota: Una vez finalizado el trabajo de impresión, pulse  para restablecer los valores predeterminados. El valor de cambio de tamaño también cambia a 100% tras dos minutos de inactividad de la impresora.

Ajuste de la calidad de copia

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Calidad**.
- 5 Pulse los botones de flecha a la izquierda o a la derecha para establecer la calidad de copia en Automática, Borrador, Normal o Foto y, a continuación, pulse **OK** para guardar la configuración.
- 6 Pulse .

Modificación del valor para oscurecer o aclarar una copia

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .

- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Claro/Oscuro**.
- 5 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para ajustar el regulador y, a continuación, pulse **OK** para guardar el valor.
Nota: Si lo desea, puede aclarar u oscurecer una copia. Para ello, pulse el botón de flecha hacia la izquierda o el botón de flecha hacia la derecha respectivamente.
- 6 Pulse .

Clasificación de copias mediante el panel de control de la impresora

Si imprime varias copias de un documento, puede elegir imprimir cada copia como un juego (clasificado) o imprimir las copias como grupos de páginas (no clasificado).

Clasificadas



No clasificadas



- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse los botones de flecha a la izquierda o a la derecha para seleccionar el número de copias y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Intercalar**.
- 6 Pulse el botón de flecha a la derecha o a la izquierda para desplazarse a **Activar**.
- 7 Pulse .

Repetición de una imagen en una página

Puede imprimir la misma imagen de página varias veces en una hoja de papel. Esta opción es útil para crear elementos como etiquetas, pegatinas y folletos de todo tipo.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Copias por hoja**.
- 5 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar el número de veces que se repetirá una imagen en una página: una, cuatro, nuevo o 16 veces.
- 6 Pulse .

Copia de varias páginas en una hoja

La configuración de Páginas por hoja le permite copiar varias páginas en una hoja mediante la impresión de imágenes más pequeñas de cada página. Por ejemplo, puede condensar un documento de 20 páginas en cinco páginas si utiliza este valor para imprimir cuatro imágenes de página por hoja.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Páginas por hoja**.
- 5 Pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para seleccionar el número de páginas que desea copiar en una hoja de papel. Puede copiar una, dos o cuatro imágenes de página en una hoja.
Nota: Si va a copiar cuatro páginas en orientación horizontal, digitalice primero las páginas 3 y 4 y, a continuación, las páginas 1 y 2.
- 6 Pulse .

Realización de copias a doble cara

Realización de copias a doble cara automáticamente

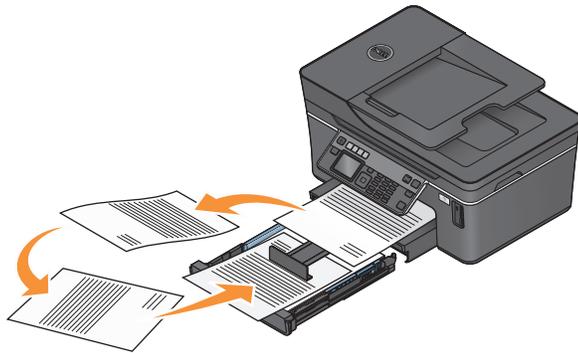
La unidad de impresión a doble cara, sólo disponible en determinados modelos, admite el papel tamaño Carta y A4. Si ha adquirido un modelo que no realiza copias a doble cara automáticamente, o si necesita realizar copias a doble cara utilizando otros tamaños de papel, consulte las instrucciones para realizar una copia d doble cara de forma manual.

Nota: No pueden realizarse copias a doble cara en sobres, tarjetas ni papel fotográfico.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Copias a dos caras**.
- 5 Seleccione la opción de doble cara que coincida con el documento original:
 - Si copia un documento de una sola cara, pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para desplazarse a **De 1 a 2**.
 - Si copia un documento a dos caras, pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para desplazarse a **De 2 a 2**.
- 6 Pulse  para guardar la primera página del documento en la memoria de la impresora.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Realización de copias a doble cara de forma manual

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha a la izquierda o a la derecha para seleccionar el número de copias y, a continuación, pulse el botón de **color/negro** para establecer una copia a color o en blanco y negro.
Cuando seleccione impresión en color o en blanco y negro, se encenderá la luz más próxima a su elección.
- 5 Press  to print on one side of the paper.
- 6 Cargue la página siguiente del documento:
 - Si está copiando un documento de una sola cara, coloque la página siguiente hacia arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o hacia abajo en el cristal del escáner.
 - Si está copiando un documento a dos caras, gire el documento original y colóquelo de nuevo hacia arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o hacia abajo en el cristal del escáner.
- 7 Retire el papel de la bandeja de salida de papel y vuelva a colocar el papel para imprimir la otra cara del documento.



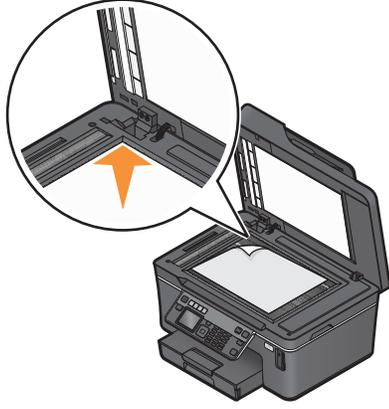
- 8 Pulse .

Cancelación de trabajos de copia

Para cancelar un trabajo de copia, pulse .

La digitalización se detiene y la impresora vuelve al menú anterior.

Digitalización

ADF	Cristal del escáner
 <p>Utilice el alimentador automático de documentos para documentos de varias páginas.</p> <p>Nota: El alimentador automático de documentos sólo está disponible en los modelos seleccionados. Si adquirió una impresora sin alimentador automático de documentos, cargue fotografías o documentos originales en el cristal del escáner.</p>	 <p>Utilice el cristal del escáner para páginas únicas, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</p>

Sugerencias para la digitalización

- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.
- No cargue postales, fotos, elementos pequeños, transparencias, papel fotográfico ni papel fino (como recortes de revistas) en el alimentador automático de documentos. Coloque dichos elementos en el cristal del escáner.
- Seleccione el tipo de archivo PDF si desea digitalizar varias páginas y guardarlas como un único archivo.

Digitalización en un equipo local o de red

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse hasta USB o el nombre del equipo de red y, a continuación, pulse .

El equipo local o de red es el destino que recibirá la digitalización.

Notas:

- Es posible que se le solicite que introduzca un PIN si el equipo lo requiere. Introduzca el PIN mediante el teclado.
- Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociado con el sistema operativo.

- 4 Espere a que la impresora haya terminado de cargar la lista de aplicaciones de digitalización disponibles en el equipo seleccionado.
- 5 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar una aplicación y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Pulse los botones de flecha para seleccionar la calidad de resolución y el tamaño de imagen original. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.
- 7 Pulse  para iniciar la digitalización.

La digitalización habrá finalizado cuando la aplicación seleccionada en el paso 5 se abra en el equipo de destino y la digitalización aparezca en la aplicación como un nuevo archivo.

Digitalización en una unidad flash o una tarjeta de memoria

Antes de empezar, asegúrese de que la unidad flash o la tarjeta de memoria no esté protegida contra escritura.

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Dispositivo de memoria**.
- 4 Introduzca la unidad flash o la tarjeta de memoria y pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar la calidad de resolución, el tipo de archivo de salida que desea crear y el tamaño de imagen original. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.
Nota: Seleccione el tipo de archivo PDF si desea digitalizar varias páginas y guardarlas como un único archivo.
- 6 Pulse  para iniciar la digitalización.

La digitalización habrá finalizado cuando aparezca un mensaje en el panel de control de la impresora en el que se indique que el archivo digitalizado se ha guardado.

Digitalización de fotos en una aplicación de edición

Uso del panel de control de la impresora

- 1 Cargue la foto o fotos boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse hasta **USB** o el nombre del equipo en red que recibe la digitalización y, a continuación, pulse **OK**.

El equipo local o de red es el destino que recibirá la digitalización.

Notas:

- Es posible que se le solicite que introduzca un PIN si el equipo lo requiere. Introduzca el PIN mediante en teclado.
- Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociado con el sistema operativo.

- 4 Espere a que la impresora haya terminado de cargar la lista de aplicaciones de digitalización disponibles en el equipo seleccionado.
- 5 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar una aplicación de edición de fotos y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Pulse los botones de flecha para seleccionar la calidad de resolución, el tipo de salida que desea crear y el tamaño de imagen original. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.
- 7 Pulse  para iniciar la digitalización.

La digitalización habrá finalizado cuando la aplicación de edición de fotos seleccionada en el paso 5 se abra en el equipo de destino y la digitalización aparezca en la aplicación como un nuevo archivo.

Utilización del software de la impresora

- 1 Cargue la foto o fotos boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 5 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6 Haga clic en **Foto**.
 - Si desea digitalizar una única foto o varias fotos como una única imagen, seleccione **Foto sencilla**.
 - Si desea digitalizar varias fotos de una vez y guardarlas como imágenes individuales, seleccione **Dividir en varias fotos**.

Nota: Permite un espacio entre fotos de 1/4 in como mínimo, si desea digitalizar varias fotos de una vez y guardarlas como imágenes independientes.

La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.

- 7 Guarde la foto o las fotos y abra una aplicación de edición para editar.

Digitalización de documentos en una aplicación de edición

Una aplicación de Reconocimiento óptico de caracteres (OCR) permite editar un documento de texto original que se ha digitalizado. Para que esto funcione, deberá almacenar una aplicación OCR en un equipo local o de red y deberá poder elegirla de una lista de aplicaciones cuando configure la digitalización.

Cuando seleccione los valores para la digitalización:

- Seleccione digitalizar en el equipo local o de red en el que está instalada la aplicación OCR.
 - Seleccione digitalizar con la resolución más alta.
- 1** Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
 - 2** Haga clic en  o en **Inicio**.
 - 3** Haga clic en **Todos los programas o Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
 - 4** Seleccione **Inicio de impresora**.
 - 5** Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
 - 6** Haga clic en **Documento**.
La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.
 - 7** Cuando la digitalización haya finalizado, guarde el documento en una aplicación de procesador de textos.
 - 8** Abra el documento en la aplicación seleccionada para editarlo.

Digitalización directa en correo electrónico mediante el software de la impresora

- 1** Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2** Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3** Haga clic en **Todos los programas o Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4** Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 5** Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6** Haga clic en **Correo electrónico** y, a continuación, seleccione **Foto, Documento o PDF**.
Nota: Puede seleccionar Documento sólo si hay una aplicación OCR almacenada en el equipo.
La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.
- 7** Cuando haya finalizado la digitalización, se creará un nuevo mensaje de correo electrónico con el documento digitalizado adjuntado de forma automática.
- 8** Redacte el mensaje de correo electrónico.

Nota: Si el programa de correo electrónico no se abre automáticamente, podrá digitalizar el documento en el equipo y enviarlo a través del correo electrónico como adjunto.

Digitalización a PDF

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 5 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6 Haga clic en **PDF**.
La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.
- 7 Guarde el documento como PDF.

Preguntas frecuentes sobre la digitalización

¿Cómo puedo mejorar la calidad de una digitalización?

- Asegúrese de que los documentos originales se encuentran en buen estado.
- Asegúrese de que la aplicación que recibe el documento digitalizado es adecuada. Por ejemplo, si está digitalizando una foto para editarla, asegúrese de que selecciona una aplicación de edición de fotos para recibir la digitalización. Si está digitalizando un documento para editar el texto, asegúrese de que selecciona una aplicación de OCR.
- Utilice una resolución alta.

¿Cómo puedo digitalizar en blanco y negro?

El modo de color es la opción determinada para todas las digitalizaciones. Para digitalizar en blanco y negro, pulse el botón **Color/Negro** en el panel de control de la impresora para cambiar de color a blanco y negro.

¿Por qué se me solicita introducir un PIN?

Los PIN son una medida de seguridad utilizados para evitar que la información digitalizada vaya a determinadas ubicaciones o para que otros usuarios no vean o utilicen los elementos digitalizados. Es posible que se le solicite introducir un PIN si el equipo de red en el que realiza la digitalización lo requiere.

Para obtener más información acerca de cómo los PIN se asignan a los equipos de red, consulte la ayuda del software de la impresora asociada a su sistema operativo.

¿Qué es una lista de aplicaciones y cómo se actualiza?

Cuando digitaliza un archivo, puede elegir la aplicación que desea utilizar para abrirlo en su equipo. La impresora descarga esta lista de aplicaciones de su equipo durante la primera digitalización. Si no encuentra la aplicación que desea de la lista o si instala nuevas aplicaciones en el equipo, deberá actualizar la lista de aplicaciones de la impresora.

Actualización de la lista de aplicaciones

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Equipo** o **Red**.
- 3 Seleccione un equipo local o de red para recibir la digitalización y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Seleccione **ACTUALIZAR** en la lista de aplicaciones de digitalización.
Esto actualiza la lista de aplicaciones de la impresora.

Cancelación de trabajos de digitalización

Pulse **X** en el panel de control de la impresora, o haga clic en **Cancelar** en la pantalla del equipo.

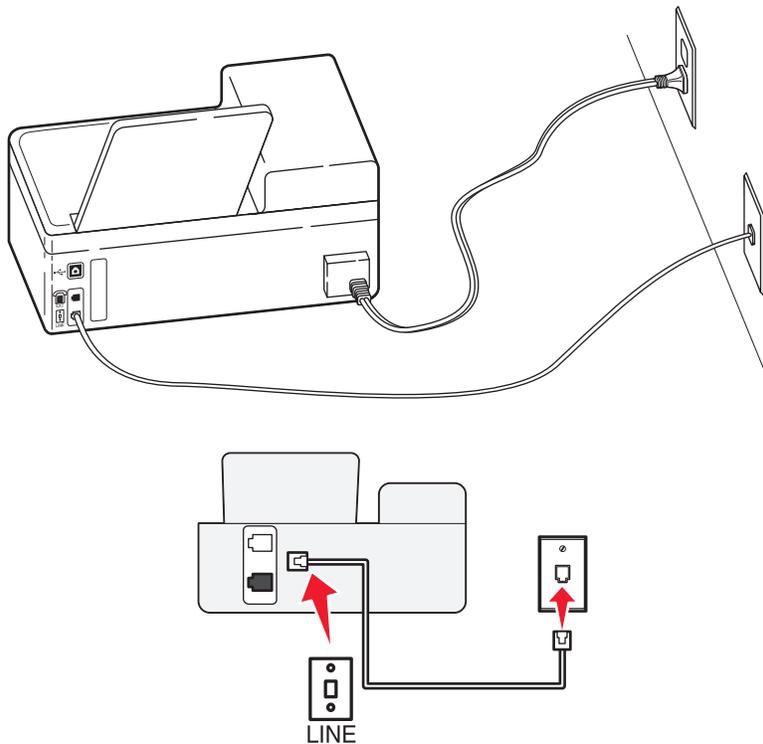
Envío y recepción de faxes

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS No utilice la función de fax durante una tormenta eléctrica. No configure este producto ni realice conexiones eléctricas o de cables, como el cable de alimentación o el cable telefónico, durante una tormenta.

Configuración de la impresora para fax

Caso 1: Línea telefónica estándar

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



Para conectarla:

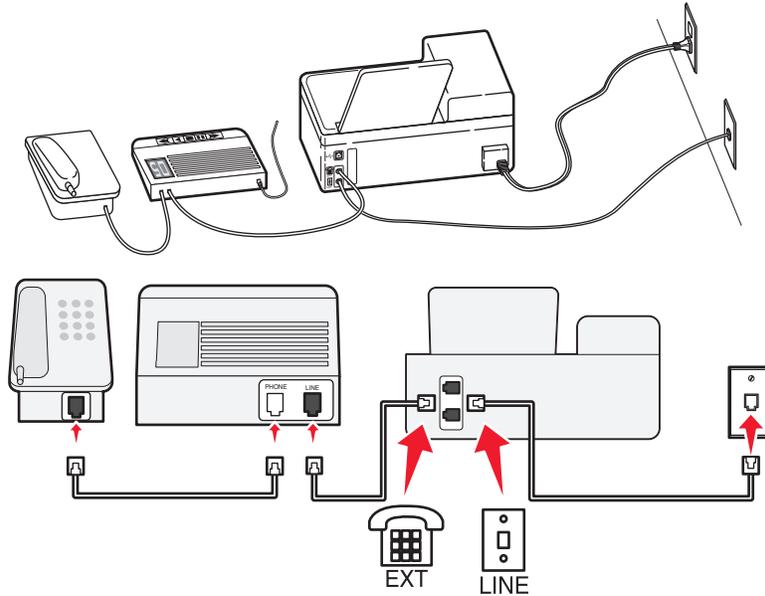
Conecte el cable de la toma mural al puerto  de la impresora.

Sugerencias para esta configuración:

- Puede definir la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes de forma automática (respuesta automática activada), podrá definir la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

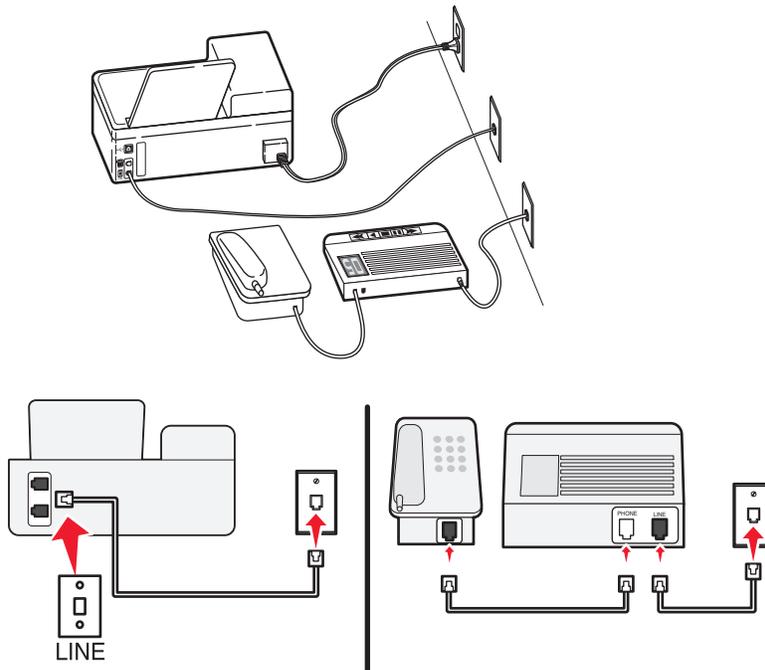
Conectada a la misma toma mural telefónica



Para conectarla:

- 1 Conecte el cable de la toma mural al puerto  de la impresora.
- 2 Retire la protección del puerto  de la impresora y conecte el contestador automático al puerto.

Conectada a una toma mural diferente



Envío y recepción de faxes

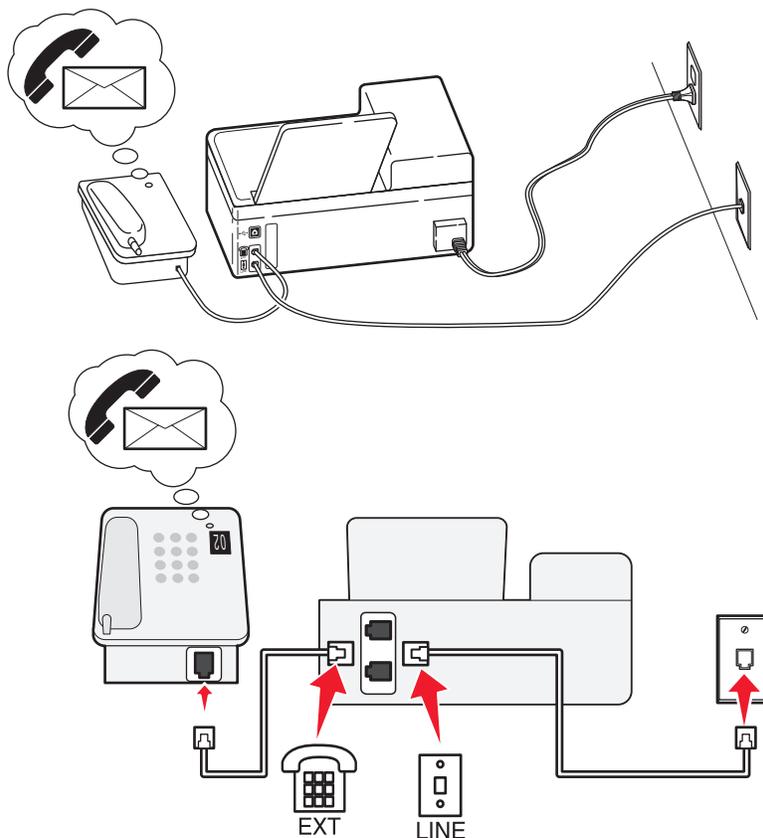
Para conectarla:

Conecte el cable de la toma mural al puerto  de la impresora.

Sugerencias para esta configuración:

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, es necesario que defina la impresora para que reciba faxes de forma automática (respuesta automática activada).
- Defina la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, la impresora responde tras seis tonos. De este modo, el contestador automático recibe primero las llamadas y así puede recibir las llamadas de voz. Si la llamada es un fax, la impresora detecta la señal de fax en la línea y retoma la llamada.
- Si contrata un servicio de timbre distintivo ofertado por su empresa telefónica, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya definido para recibirlos de forma automática.

Configuración 3: Impresora con línea compartida con un teléfono con servicio de buzón de voz



Para conectarla:

- 1 Conecte el cable de la toma mural al puerto  de la impresora.
- 2 Retire la protección del puerto  de la impresora y conecte el teléfono al puerto.

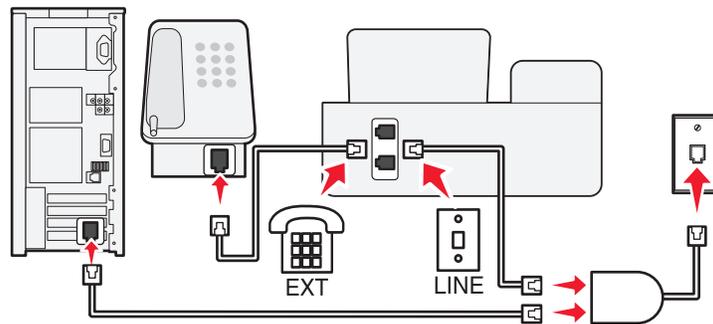
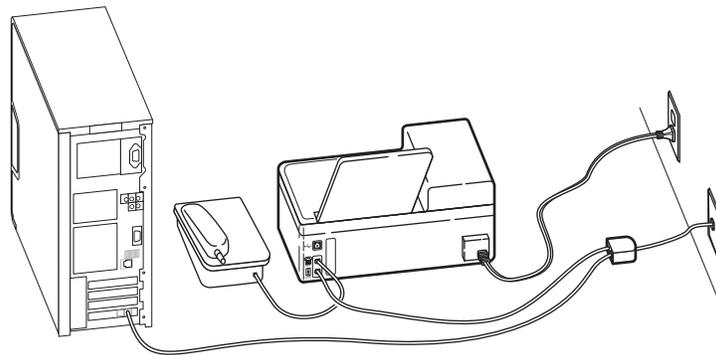
Sugerencias para esta configuración:

- Esta configuración funciona mejor si contrata un servicio de timbre distintivo. Si dispone de un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya definido para recibirlos de forma automática.
- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, es necesario que defina la impresora para que reciba faxes de forma manual (respuesta automática desactivada).

Cuando responda al teléfono y escuche tonos de fax, pulse *9* o el código de respuesta manual del teléfono para recibir el fax.

- También puede definir la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada), pero necesitará desactivar el buzón de voz cuando espere un fax. Esta configuración funciona mejor si utiliza el buzón de voz con más frecuencia que el fax.

Caso 2: Línea digital de abonado (DSL)



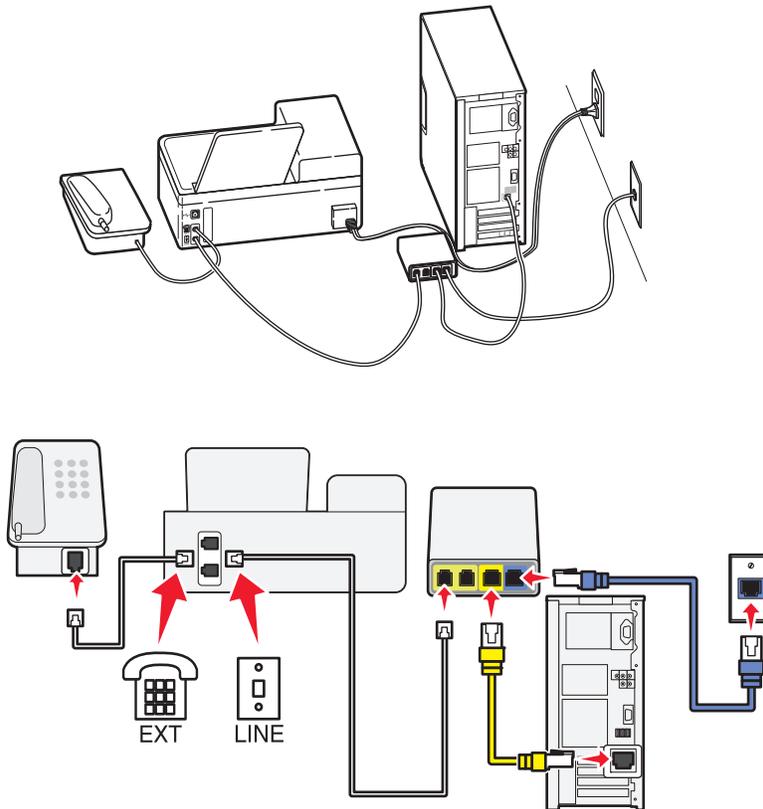
Una línea digital de abonado divide la línea de teléfono habitual en dos canales: voz e Internet. Las señales de teléfono y fax viajan a través del canal de voz mientras que la señal de Internet transcurre por el otro canal. De esta forma, puede utilizar la misma línea para llamadas de voz analógicas (incluido el fax) y para el acceso digital a Internet.

Con el fin de minimizar las interferencias entre los dos canales y garantizar una conexión de calidad, deberá instalar un filtro DSL para los servicios analógicos (máquina de fax, teléfono, contestador automático) en la red. Las interferencias provocan ruidos y electricidad estática en el teléfono, errores de fax y faxes de mala calidad para la impresora, así como una conexión lenta a Internet en el equipo.

Para instalar un filtro para la impresora:

- 1 Conecte el puerto de la línea del filtro DSL a la toma mural.
- 2 Conecte un cable telefónico desde el puerto  de la parte anterior de la impresora hasta el puerto telefónico en el filtro DSL.
- 3 Para seguir utilizando un equipo para acceder a Internet, conéctelo al puerto DSL HPN del filtro DSL.
- 4 Para conectar un teléfono a la impresora, retire la protección del puerto  de la impresora y conecte el teléfono al puerto.

Caso 3: Servicio telefónico de Voz sobre IP (VoIP)



Para conectarlo:

- 1 Conecte un extremo del cable del teléfono al puerto  de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto con la etiqueta **Línea telefónica 1** o **Puerto telefónico** del adaptador VoIP.

El puerto con la etiqueta **Línea telefónica 2** o **Puerto de fax** no está siempre activo. Es posible que deba pagar más al proveedor de VoIP si desea activar un segundo puerto telefónico.

- 3 Retire la protección del puerto  de la impresora y conecte el teléfono al puerto.

Sugerencias para esta configuración:

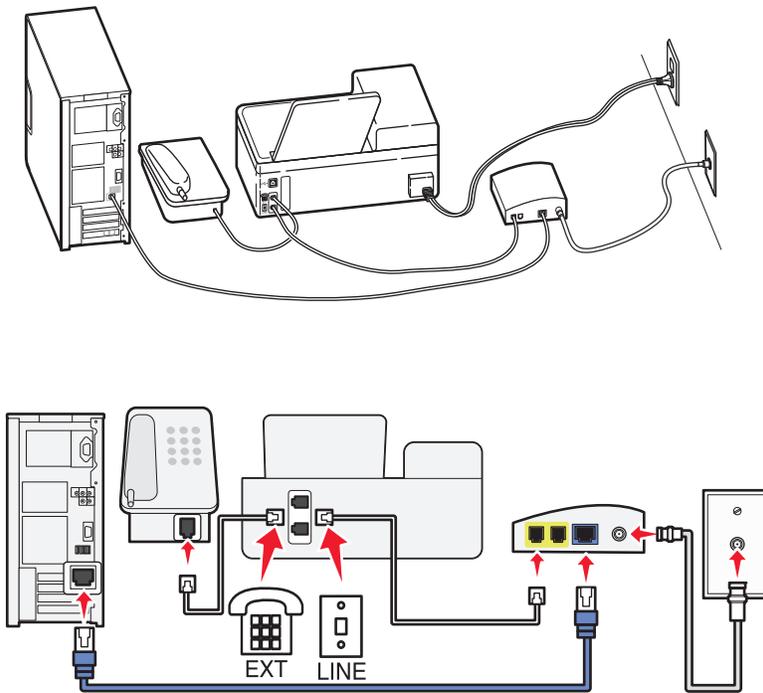
- Para asegurarse de que el puerto telefónico del adaptador VoIP está activo, conecte un teléfono analógico al puerto telefónico y escuche el tono de llamada. Si escucha un tono de llamada, significa que el puerto está activo.
- Si necesita dos puertos telefónicos para sus dispositivos pero no quiere pagar más, no conecte la impresora al segundo puerto telefónico. Puede utilizar un divisor telefónico (splitter). Conecte el divisor telefónico a la **Línea telefónica 1 o Puerto telefónico** y, a continuación, conecte la impresora y el teléfono al divisor.

Asegúrese de utilizar un divisor telefónico y *no* divisor de línea. Para asegurarse de que utiliza el divisor correcto, enchufe un teléfono analógico al divisor y escuche el tono de llamada.

Caso 4: Telefonía digital a través de un proveedor de cable

Configuración 1: La impresora está conectada directamente a un módem de cable

Siga esta configuración para conectar de la forma habitual el teléfono a un módem de cable.



Para conectarla:

- 1 Conecte un extremo del cable del teléfono al puerto  de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto con la etiqueta **Línea telefónica 1 o Puerto telefónico** del módem de cable.

El puerto con la etiqueta **Línea telefónica 2 o Puerto de fax** no está siempre activo. Es posible que deba pagar más al proveedor de cable si desea activar un segundo puerto telefónico.

- 3 Retire la protección del puerto  de la impresora y conecte el teléfono al puerto.

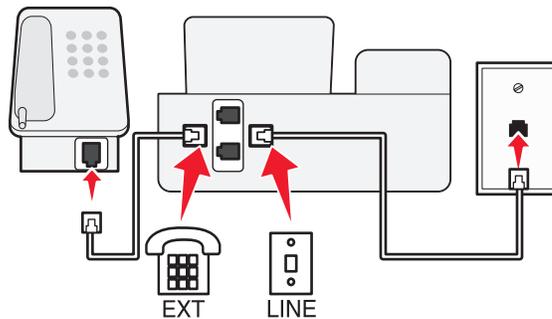
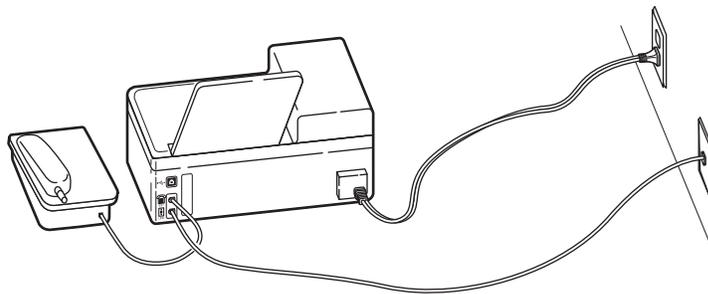
Sugerencias para esta configuración:

- Para asegurarse de que el puerto telefónico del módem de cable está activo, conecte un teléfono analógico al puerto telefónico y escuche el tono de llamada. Si escucha un tono de llamada, significa que el puerto está activo.
- Si necesita dos puertos telefónicos para sus dispositivos pero no quiere pagar más, no conecte la impresora al segundo puerto telefónico. Puede utilizar un divisor telefónico (splitter). Conecte el divisor telefónico a la **Línea telefónica 1** o **Puerto telefónico** y, a continuación, conecte la impresora y el teléfono al divisor.

Asegúrese de utilizar un divisor telefónico y *no* divisor de línea. Para asegurarse de que utiliza el divisor correcto, enchufe un teléfono analógico al divisor y escuche el tono de llamada.

Configuración 2: La impresora está conectada a una toma mural; el cable de módem está instalado en otro lugar de la casa

Siga esta configuración si el proveedor de cable ha activado las tomas murales de la casa de forma que no tenga que conectar los dispositivos al módem de cable. El servicio telefónico de cable se recibe a través de las tomas murales.

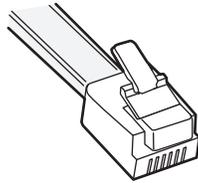


Para conectarla:

- 1 Conecte el cable de la toma mural al puerto  de la impresora.
- 2 Retire la protección del puerto  de la impresora y conecte el teléfono al puerto.

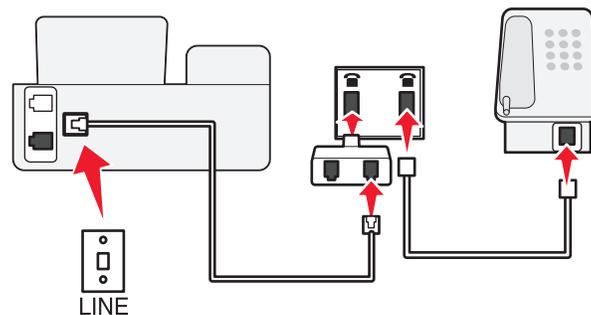
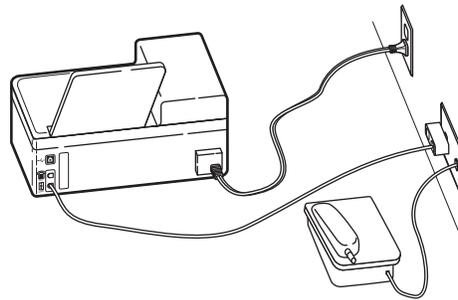
Caso 5: Configuración específica para un país

Cada país tiene distintos tipos de tomas murales telefónicas. La toma mural más habitual es Registered Jack-11 (RJ-11), el estándar adoptado por la mayoría de los países. Debe disponer de un enchufe RJ-11 o de un cable telefónico que disponga de un conector RJ-11, de forma que pueda conectar un dispositivo a una toma mural RJ-11.



Los puertos de fax de la parte posterior de la impresora y el cable telefónico que se proporciona con la impresora disponen de conectores RJ-11. Si en su país se utiliza un tipo de conector diferente, necesitará un adaptador RJ-11.

Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11



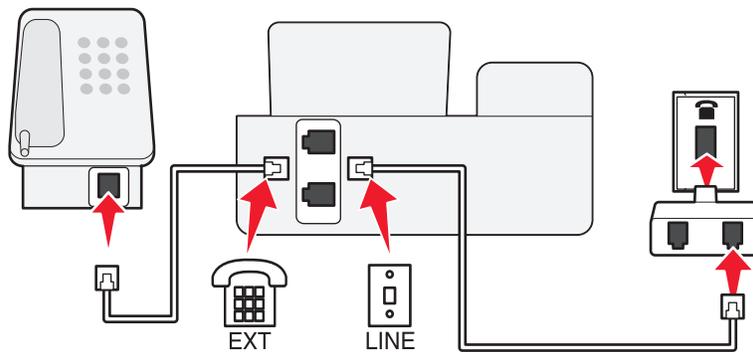
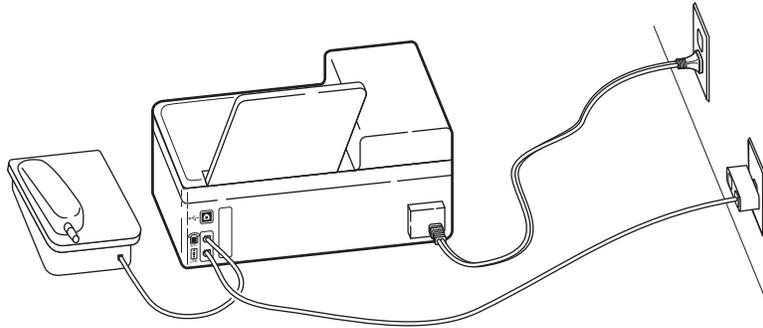
Para conectarla:

- 1 Conecte un extremo del cable del teléfono al puerto  de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.
- 3 Si quiere conectar otro dispositivo (teléfono o contestador automático) a la misma toma mural, y si el dispositivo tiene un conector diferente de RJ-11, conéctelo directamente a la toma mural.

Notas:

- No retire el conector de anillo del puerto  de la impresora.
- Es posible que la impresora no incluya un adaptador RJ-11 en su país o región.

Si el dispositivo adicional (teléfono o contestador automático) dispone de un conector RJ-11, podrá retirar el conector de anillo y enchufar el dispositivo en el puerto ☎ de la impresora.



Conexión de la impresora en países que utilizan la conexión serie

En algunos países o regiones, debe conectar todos los dispositivos a la toma mural. No puede conectar un teléfono o contestador al puerto ☎ de la impresora. Esto se llama *conexión serie*.

Austria Alemania Portugal

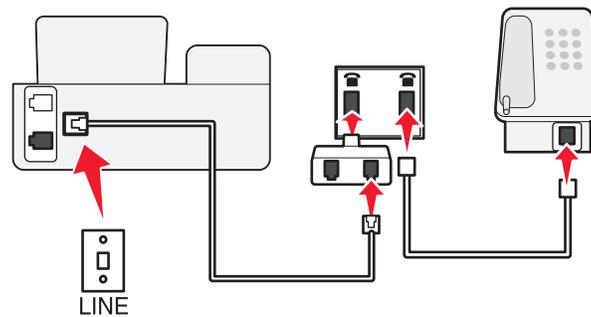
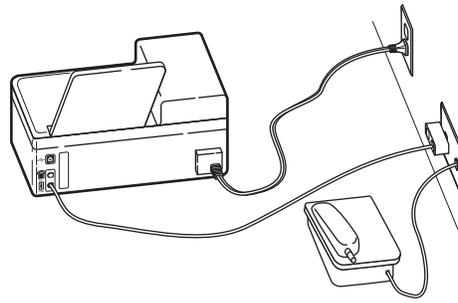
Bélgica Irlanda España

Dinamarca Italia Suecia

Francia Países Bajos Suiza

Finlandia Noruega Reino Unido

Advertencia—Posibles daños: Si su país se encuentra en la lista, *no* retire el conector de anillo del puerto ☎ de la impresora. Es necesario para el funcionamiento adecuado de los dispositivos en la línea telefónica.

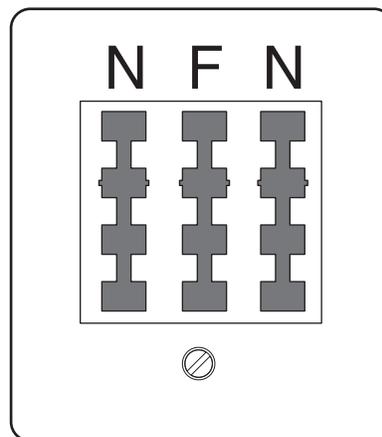


Para conectarla:

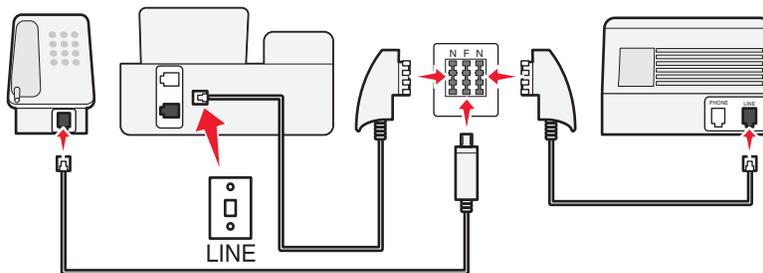
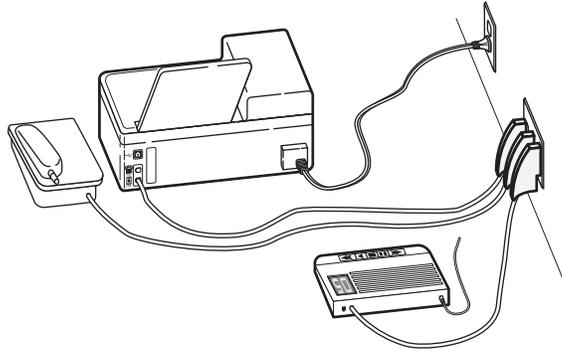
Conecte el cable de la toma mural al puerto  de la impresora.

Conexión de la impresora a una toma mural en Alemania

La toma mural alemana presenta dos tipos de puertos. Los puertos N son para máquinas de fax, módems y contestadores. El puerto F es para los teléfonos.



Conecte la impresora a uno de los puertos N.



Para conectarla:

- 1 Conecte un extremo del cable del teléfono al puerto **A** de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a un puerto N.
- 3 Si quiere conectar un teléfono y un contestador automático a la misma toma mural, conecte los dispositivos tal y como se indica.

Introducción de la información de usuario

La información de usuario incluye su nombre o el nombre de su empresa, el número de fax (su número de fax es su número de teléfono a no ser que tenga una línea telefónica de fax exclusiva), y la hora y fecha de su máquina de fax cuando se realiza la transmisión. La información aparece en el encabezamiento y en el pie de página de los faxes que envía.

En algunos países, no es posible enviar faxes sin indicar esta información. Algunas máquinas de fax también bloquean faxes cuando no aparece la información del remitente, por lo que debe asegurarse de introducir esta información en la impresora.

Configuración del encabezamiento de fax

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Marcación y envío** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse **OK** de nuevo para seleccionar **Su nombre de fax**.
- 5 Introduzca su nombre o el nombre de la empresa y, a continuación, pulse **OK**.

Envío y recepción de faxes

6 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Su número de fax** y, a continuación, pulse **OK**.

7 Introduzca el número de fax o de teléfono y pulse **OK**.

Configuración del pie de página de fax

1 En el panel de control de la impresora, pulse .

2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Impresión de fax** y, a continuación, pulse **OK**.

3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Pie de página de fax** y, a continuación, pulse **OK**.

4 Pulse **OK** de nuevo para seleccionar **Activar**.

5 Durante la configuración inicial de la impresora, se le pidió que introdujese la fecha y hora. Si no ha introducido esta información, siga estos pasos:

a Haga doble clic en .

b Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración del dispositivo** y, a continuación, pulse **OK**.

c Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Fecha/Hora** y, a continuación, pulse **OK**.

d Introduzca la fecha y, a continuación, pulse **OK**.

e Introduzca la hora y, a continuación, pulse **OK**.

Configuración de los valores de fax

Puede configurar los valores de fax con el panel de control de la impresora o con el software de fax. Si configura los valores de fax en el panel de control de la impresora, el software de fax importa esos valores. Los cambios aparecen la siguiente vez que se inicia el software de fax. La impresora también guarda los valores que se elijan en el software de fax, a menos que configure la impresora para que bloquee los cambios realizados desde el equipo.

Configuración de los valores de fax mediante el software del fax

Antes de abrir el software del fax para configurar los valores de fax, asegúrese de que:

- La impresora está correctamente conectada a la línea telefónica.
- La impresora esté encendida y conectada al equipo.
- La impresora no está en modo de ahorro de energía. Si la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía, pulse  para activarla.

1 Haga clic en  o en **Inicio**.

2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

3 Haga clic en **Inicio de la impresora**.

4 Haga clic en la ficha **Fax**, y, a continuación, haga clic en **Configurar la impresora como aparato de fax**.

Se abre el Asistente de configuración de la impresora.

5 Ejecute el Asistente de configuración de la impresora. Asegúrese de que selecciona el servicio y la conexión telefónicos correctos. El asistente configura los valores de fax óptimos en función de su conexión.

Nota: Si desea configurar los valores de fax avanzados, haga clic en **Configurar valores avanzados** en la ficha Fax del Inicio de impresora. Se inicia la Utilidad de configuración de fax.

Para obtener más información, haga clic en **Ayuda** o en  para visualizar la información de ayuda del software de fax.

Configuración de los valores de fax mediante el panel de control

1 En el panel de control de la impresora, pulse .

2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse .

3 Configure los valores del fax con las opciones del menú:

En	Puede
Libreta de direcciones	Configurar, ver o imprimir la libreta de direcciones.
Informes	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir registros de actividad. Los registros de actividad le permiten ver el historial de faxes enviados y recibidos de la impresora.• Imprimir páginas de confirmación o informes de transmisión. Estos informes le permiten conocer si los faxes se envían correctamente.
Llamada y contestación	<ul style="list-style-type: none">• Definir la impresora para recibir faxes de forma automática o manual. Active o desactive Respuesta automática.• Ajustar el volumen del timbre.• Definir el número de timbres. Esta opción es importante si selecciona recibir faxes de forma automática (Respuesta automática activada).• Definir el timbre distintivo. Si se suscribe a la función de timbre distintivo en su línea de teléfono, defina el modelo adecuado de la impresora en este menú.• Activar la opción de reenvío de faxes.• Definir un código de respuesta manual. Se trata del código que pulsa para recibir faxes de forma manual.• Definir el modelo de identificación de llamada que desea. Algunos países o regiones cuentan con numerosos modelos.
Impresión de faxes	<ul style="list-style-type: none">• Definir la impresora para imprimir faxes entrantes para ajustar una página.• Definir el pie de página de fax.

En	Puede
Marcación y envío	<ul style="list-style-type: none"> Definir el nombre y el número del fax. Ajustar el volumen de marcación. Definir el método de marcación, la hora de rellamada, el número de intentos de rellamada, el prefijo de marcación y la velocidad de envío de faxes. Convertir faxes enviados en modos que reconocen las máquinas de fax receptoras. En caso contrario, estos faxes se anulan. Activar la corrección de errores durante la transmisión. Defina si desea que la impresora digitalice el documento original antes o después de marcar el destinatario. <p>Defina la impresora para que digitalice antes de la marcación. De este modo, no tendrá que digitalizar de nuevo el documento en caso de que se produzca un error en el fax. El documento digitalizado se guarda en la memoria de la impresora. La impresora puede recuperarlo y, a continuación, volver a marcar el número automáticamente.</p> <p>Si define la impresora para que digitalice después de la marcación, la impresora no vuelve a marcar automáticamente, ni siquiera si la línea telefónica está ocupada.</p>
Bloqueo de faxes	Bloquear faxes entrantes no deseados.

Creación de una lista de contactos

Puede crear una lista de contactos utilizando la libreta de direcciones del panel de control de la impresora o la libreta de teléfonos del software de fax. Si crea una lista de contactos en el panel de control de la impresora, a continuación, el software de fax guarda automáticamente dichos contactos como entradas de libreta de teléfonos. Asimismo, cuando añade contactos al software de fax, la impresora guarda automáticamente esos contactos en la libreta de direcciones de la impresora.

Puede guardar hasta 89 contactos y 10 grupos de fax en la lista de contactos.

Creación de una lista de contactos mediante el software de fax

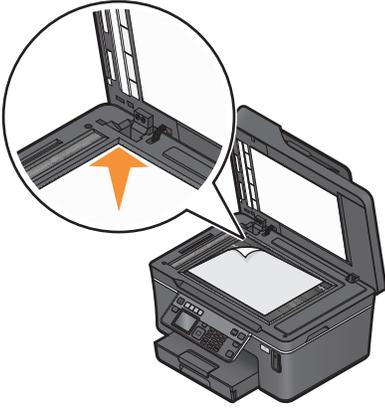
- Haga clic en  o en **Inicio**.
- Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- Haga clic en **Inicio de la impresora**.
- Haga clic en la ficha **Fax** y, a continuación, en **Editar información de contacto**.
Se abrirá la ficha de contactos de la Utilidad de configuración de fax.
- Haga clic en **Buscar en la libreta de teléfonos**.
- En el campo Libreta de teléfonos, seleccione una.
- Seleccione el contacto que desea agregar y haga clic en **Agregar a o cambiar lista** para importar el contacto.
Nota: Para agregar contactos, importe aquéllos que sean compatibles con su software de fax de las libretas de teléfonos de su equipo. Además de la libreta de direcciones del software, también puede tener otras de los clientes de correo instalados en su equipo, como Microsoft Outlook.
- Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información, haga clic en **Ayuda** o en  para visualizar la información de ayuda del software de fax.

Creación de una lista de contactos utilizando el panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse .
- 3 Vuelva a pulsar  para seleccionar **Libreta de direcciones**.
- 4 Para agregar un número de fax a la libreta de direcciones:
 - a Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Agregar entrada** y, a continuación, pulse .
 - b Utilice el teclado numérico para introducir el nombre del contacto en el campo Nombre.
 - c Pulse el botón de flecha abajo para mover el cursor al campo Número.
 - d Utilice el teclado numérico para introducir el número de fax en el campo Número y, a continuación, pulse  para guardar la entrada.
 - e Si desea agregar otra entrada, pulse , y vuelva a repetir los pasos del b al d. Puede introducir hasta 89 números de fax.
- 5 Para agregar un grupo de fax:
 - a Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Agregar grupo** y, a continuación, pulse .
 - b Utilice el teclado numérico para introducir un nombre de grupo y, a continuación pulse .
 - c Pulse los botones de flecha para seleccionar si desea agregar un contacto de forma manual o importarlo. Pulse  cuando realice una selección.
 - Si desea agregar un contacto de forma manual, utilice el teclado numérico para introducir el número de fax y, a continuación, pulse .
 - Si desea importar un contacto, pulse los botones de flecha para seleccionar un contacto de la Libreta de direcciones o de la Lista de llamadas. Pulse  cuando realice una selección.
 - d Cuando haya terminado de agregar contactos al grupo, seleccione **Hecho**.

Envío de faxes

ADF	Cristal del escáner
 <p>Utilice el alimentador automático de documentos para documentos de varias páginas.</p> <p>Nota: El alimentador automático de documentos sólo está disponible en los modelos seleccionados. Si adquirió una impresora sin alimentador automático de documentos, cargue fotografías o documentos originales en el cristal del escáner.</p>	 <p>Utilice el cristal del escáner para páginas únicas, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</p>

Sugerencias para el envío de faxes

Antes de enviar un fax, asegúrese de lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una línea telefónica, DSL o VoIP operativa. Si oye el tono de marcación, la línea funciona.
- Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.

Envío de faxes mediante el panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Introduzca el número de fax o pulse **Libreta de direcciones** para seleccionar un número de la lista de marcación rápida o de marcación por grupos.
- 3 Si desea enviar un fax a un solo destinatario, pulse **OK**.

Si desea enviar un fax a un grupo de números (fax a grupos):

- a Pulse el botón de flecha a la derecha.
- b Introduzca otro número y, a continuación, pulse **OK**.
Repita los pasos que van de a a b para añadir más números.

4 Pulse el botón **Color/Negro** para seleccionar un fax a color o en blanco y negro.

5 Pulse  para iniciar el envío de fax.

Advertencia—Posibles daños: No toque los cables ni los puertos  y  mientras se esté enviando un fax.

Sugerencia:

- Puede enviar un fax a grupos a un máximo de 30 destinatarios.

Envío de faxes a través del equipo

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 En el menú de nombre de impresora, seleccione la versión de fax de su impresora y haga clic en **Aceptar**. Aparecerá el asistente de envío de faxes.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Recepción de faxes

Sugerencias para recibir faxes

Al recibir faxes:

- Asegúrese de que la impresora está activada y conectada a una línea telefónica, DSL o VoIP operativa. Si oye el tono de marcación, la línea funciona.
- Si configura la impresora para que reciba faxes manualmente (respuesta automática desactivada), asegúrese de que el volumen del timbre no está configurado como Desactivado.
- Si ha configurado la impresora para recibir faxes de forma automática (respuesta automática activada), cargue el papel en la impresora.

Recepción automática de faxes

- 1 Asegúrese de que la respuesta automática está activada:
 - a En el panel de control de la impresora, pulse .
 - b Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
 - c Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Llamada y contestación** y, a continuación, pulse **OK**.
 - d Pulse **OK** de nuevo para seleccionar **Respuesta automática**.
 - e Si Respuesta automática no está activada, pulse los botones de flecha para desplazarse a **Activar** y, a continuación, pulse **OK** para guardar el valor.
- 2 Defina el número de tonos antes de que la impresora reciba los faxes entrantes:
 - a Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Descolgar** y, a continuación, pulse **OK**.
 - b Pulse los botones de flecha para desplazarse al número de tonos que desea y, a continuación, pulse **OK** para guardar la configuración.

Cuando detecta el número de tonos definido, la impresora recibe el fax automáticamente.

Advertencia—Posibles daños: No toque los cables ni los puertos  y  mientras se esté recibiendo un fax.

Sugerencias:

- Si la impresora comparte la línea con otros dispositivos analógicos (teléfono, contestador automático), defina la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, la impresora responde tras seis tonos. De este modo, el contestador automático recibe primero las llamadas y así puede recibir las llamadas de voz. Si la llamada es un fax, la impresora detecta la señal de fax en la línea y retoma la llamada. Si la impresora se encuentra en una línea de fax dedicada, puede configurarla para que descuelgue después de un número determinado de tonos.
- Si cuenta con varios números en una sola línea, o si está suscrito a un servicio de timbre distintivo proporcionado por su compañía telefónica, asegúrese de que establece el timbre de llamada correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya definido para recibirlos de forma automática.

Recepción manual de faxes

1 Desactive la respuesta automática:

- a En el panel de control de la impresora, pulse .
- b Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- c Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Llamada y contestación** y, a continuación, pulse **OK**.
- d Pulse **OK** de nuevo para seleccionar **Respuesta automática**.
- e Presione los botones de flecha para desplazarse a **Desactivar** y, a continuación, pulse **OK**.

2 Cuando suene el teléfono y escuche tonos de fax al descolgar el auricular telefónico, pulse en la impresora o *9* en el teléfono conectado a la impresora.

Advertencia—Posibles daños: No toque los cables ni los puertos  y  mientras se esté recibiendo un fax.

Sugerencias:

- El código predeterminado para responder a faxes de forma manual es *9* pero, para mayor seguridad, puede cambiarlo por un número que sólo usted conozca. Puede introducir un código de hasta siete caracteres. Los caracteres válidos son los números de 0 a 9 y los caracteres # y *.
- Asegúrese de que el teléfono esté conectado al puerto  de la parte posterior de la impresora y de que la impresora esté conectada a la toma mural a través del puerto .

Preguntas frecuentes de envío y recepción de faxes

Si me salté la configuración del fax en un primer momento ¿debo ejecutar el instalador de nuevo para configurar el fax?

No es necesario que vuelva a ejecutar el instalador. Puede configurar el fax mediante el software de fax instalado con el software de la impresora.

Para configurar el fax:

- 1** Conecte la impresora a la línea telefónica. Para obtener más información, consulte “Configuración de la impresora para fax” en la página 65.
- 2** Configure los valores de fax mediante el software de fax. Para acceder al software de fax:
 - a** Haga clic en  o en **Inicio**.
 - b** Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
 - c** Haga clic en **Inicio de la impresora**.
Se abre la página.
 - d** Haga clic en la ficha **Fax**, y, a continuación, haga clic en **Configurar la impresora como aparato de fax**.
Se abre el Asistente de configuración de la impresora.
 - e** Ejecute el Asistente de configuración de la impresora. Asegúrese de que selecciona el servicio y la conexión telefónicos correctos. El asistente configura los valores de fax óptimos en función de su conexión.

¿Qué es un divisor y qué tipo de divisor debería utilizar?

Si existe un número limitado de tomas murales en su hogar o un número limitado de puertos en su adaptador, puede usar un divisor telefónico. Un divisor divide la señal telefónica y permite conectar varios dispositivos a la toma mural. Dispone de dos o más puertos a los que puede conectar los dispositivos. *No* utilice un divisor de línea.

Para asegurarse de que utiliza el divisor correcto, enchufe un teléfono analógico al divisor y escuche el tono de llamada.

¿Cuál es mi número de fax?

En la mayor parte de los casos, su número de teléfono será también su número de fax. Si se suscribe al servicio de detección de modelos de timbres distintivos (DRPD) ofrecido por su proveedor de telefonía, su número de fax será el número asignado a la impresora. Asegúrese de introducir el modelo de timbre distintivo correcto para dicho número en el software de fax o en menú Configurar fax del panel de control de la impresora.

Si dispone de más de una línea telefónica, asegúrese de que el número que introduce es el de la línea en la que está conectada la impresora.

¿Cuál es mi prefijo de marcación?

El prefijo de marcación es el número o la serie de números que se pulsa antes de marcar el número real de fax o de teléfono. Si la impresora se encuentra en una oficina o en una red pública, éste podrá ser un número específico que será necesario marcar para llamar fuera de la oficina. También puede ser un código de área o de país cuya introducción será necesaria para enviar faxes a una ciudad distinta. Esto puede ser de gran utilidad si envía con frecuencia faxes al mismo país o zona. Al establecer el prefijo de marcación en la utilidad, no necesitará pulsar el número o la serie de números cada vez que marque el número de fax o de teléfono. La impresora introduce automáticamente el prefijo cada vez que marca un número.

Puede introducir un prefijo de marcación de hasta ocho caracteres. Los caracteres válidos son los números de 0 a 9 y los caracteres # y *. Si está utilizando el software de fax para introducir el prefijo de marcación, puede incluir también los caracteres de punto, coma, asterisco, almohadilla, más, menos y paréntesis.

¿Cuándo debo activar la respuesta automática?

Active la respuesta automática cuando desee que la impresora reciba faxes automáticamente.

Si la impresora está conectada a una línea telefónica en la que también se encuentra un contestador automático, deberá activar la repuesta automática para poder recibir tanto llamadas de voz como faxes. Asegúrese de que el contestador automático esté configurado para que descuelgue en un número inferior de tonos al de la impresora. Esto permitirá que los otros dispositivos descuelguen primero las llamadas de voz. Si la llamada entrante es un fax, la impresora detectará las señales de fax en la línea y tomará la llamada.

¿Cuántos tonos debo configurar?

Si la impresora comparte la línea con un contestador automático, configúrela de forma que descuelgue cuando se produzca el mayor número de tonos. Dado que sólo dispone de una línea, no existe forma de distinguir entre una llamada de voz y un fax entrante. Puede configurar el número de tonos de forma que el contestador se encargue de las llamadas de voz y la impresora de los faxes entrantes. Si configura otros dispositivos para que descuelguen al producirse menos tonos, éstos descolgarán primero las llamadas, por lo que se recibirán las llamadas de voz. Si la llamada es un fax, la impresora podrá detectarlo y se encargará de ella.

Si la impresora se encuentra en una línea de fax dedicada, puede configurarla para que descuelgue una vez transcurrido el número de tonos que desee.

¿Cómo establezco un timbre distintivo en la impresora?

Si se suscribe a la función de detección de timbres de llamada distintivos (DRPD) que ofrecen las compañías telefónicas, es importante que configure el timbre correcto. Esta función permite tener varios números de teléfono en una misma línea telefónica. Cada número de teléfono tiene un timbre de llamada designado (timbre sencillo, timbre doble o timbre triple). Los distintos modelos de timbre permiten conocer el número de teléfono que se ha marcado y el dispositivo que se debe utilizar para responder a la llamada.

Asigne uno de sus números de teléfono a la impresora como número de fax y, a continuación, configure la impresora para que conteste al timbre de llamada de dicho número. Si se establece el modelo de forma incorrecta, la impresora sonará, pero nunca recibirá faxes.

Para establecer un timbre de llamada en la impresora, siga estos pasos:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Llamada y contestación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Timbre de llamada** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar el timbre de llamada de la impresora y, a continuación, pulse **OK**.

Timbre distintivo también se denomina Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster e IdentaRing.

¿Cómo puedo comprobar el tono de llamada?

Un tono de llamada le permitirá saber si la línea telefónica funciona o si la impresora está conectada correctamente a la línea. Si surgen problemas al enviar y recibir faxes, asegúrese de que puede oír el tono de llamada en la línea y en la impresora.

Asegúrese de que la línea telefónica y la toma mural funcionen correctamente

- 1 Conecte un teléfono analógico a la toma mural.
- 2 Espere hasta escuchar tono de llamada a través del auricular telefónico.

Si oye un tono de llamada, tanto la línea telefónica como la toma mural funcionan correctamente.

Si no oye el tono de llamada, enchufe el teléfono analógico en otra toma mural y, a continuación, pruebe a escuchar el tono de llamada. Si lo oye, la línea telefónica funciona correctamente pero la primera toma mural no funciona.

Asegúrese de que la impresora esté correctamente conectada a una línea telefónica

- 1 Cuando la impresora esté conectada a una línea telefónica a través del puerto  que se encuentra en su parte posterior, conecte una línea telefónica analógica al puerto  de la impresora.
- 2 Espere hasta escuchar un tono de llamada.
Si oye un tono de llamada significa que la línea telefónica funciona y está correctamente conectada a la impresora.

Si no oye el tono de llamada a través de la toma mural y de la impresora, consulte “Lista de comprobación de solución de problemas de fax” en la página 130.

¿Cómo ajusto el volumen del altavoz de la impresora?

Escuche el tono de marcación para comprobar si funciona la línea telefónica y si los cables y los dispositivos están conectados correctamente a la red telefónica. Asegúrese de que el volumen de marcación no esté desactivado, especialmente si está marcando un número con el teléfono colgado. Si configura la impresora para que reciba faxes manualmente, asegúrese de que el volumen del timbre es lo suficientemente alto para oírlo.

Ajuste del volumen de marcación

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Marcación y envío** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Volumen de marcación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar un valor de volumen de marcación y, a continuación, pulse **OK**.

Ajuste del volumen del timbre

- 1 Pulse  para volver al menú **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Llamada y contestación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Volumen del timbre** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para seleccionar un valor de volumen del timbre y, a continuación, pulse **OK**.

¿Cómo puedo asegurarme de que el fax responda a la llamada antes que el contestador automático?

Para asegurarse de que la impresora reciba los faxes entrantes, active la respuesta automática y, a continuación, defina la impresora con algunos tonos más que el contestador automático. Por ejemplo, si el contestador descuelga después de cuatro tonos, defina la impresora para que lo haga después de cinco. De este modo, el contestador automático recibe primero las llamadas y así puede recibir las llamadas de voz. Si la llamada es un fax, entonces la impresora detecta la señal de fax en la línea y se encarga de la llamada.

¿Cuál es la mejor configuración para el buzón de voz digital?

El buzón de voz y el fax pueden compartir la misma línea telefónica si se suscribe a un servicio de tono distintivo. Esta función permite tener varios números de teléfono en una misma línea telefónica. Cada número de teléfono tiene un modelo de timbre designado (timbre sencillo, timbre doble o timbre triple). Los distintos modelos de timbre le permiten conocer el número de teléfono que se ha marcado y el dispositivo que debe utilizar para responder a la llamada.

Si no tiene un servicio de tono distintivo, configure la impresora para que reciba faxes manualmente (respuesta automática desactivada). Este valor le permite recibir tanto llamadas de voz como de fax, pero funciona mejor si utiliza con más frecuencia el buzón de voz. Cuando esté esperando un fax, deberá desconectar el buzón de voz.

¿Cómo cambio la resolución de los documentos que envío por fax?

La resolución o calidad de fax de los documentos que envía puede afectar a la transmisión del fax. La máquina de fax del destinatario puede ser incompatible con altas resoluciones y es posible que no pueda recibir su fax. Puede solucionarlo si se activa la opción Conversión automática de fax, pero la conversión automática puede dar como resultado un fax ilegible, especialmente si el documento original está desenfocado.

Elija la calidad de fax que mejor se adapte a la capacidad de la máquina de fax del destinatario y a la calidad del documento original.

Calidad	Resolución en negro	Resolución en color
Estándar	200 x 100	200 x 200
Superior	200 x 200	200 x 200
Óptima	300 x 300	200 x 200
Máxima	300 x 300 (medios tonos)	200 x 200

Cuando vaya a enviar un fax, después de introducir el número, pulse los botones de flecha para seleccionar una calidad de fax y, a continuación, pulse **OK**.

¿Cómo envío un fax a una hora programada?

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Introduzca el número de fax del destinatario o pulse **Libreta de direcciones** para seleccionar un número de la lista de marcación rápida o de marcación por grupos.
- 3 Si desea enviar el fax a un solo destinatario, pulse **OK**.
Si desea enviar un fax a un grupo de números (fax para grupos), pulse los botones de flecha para desplazarse a **SÍ** y, a continuación, pulse **OK**.

- 4 Pulse **OK** para desplazarse a **Programar fax**.
- 5 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Enviar más tarde** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Introduzca la hora a la que desea enviar el fax y, a continuación, pulse **OK**.
- 7 Pulse **◊** para iniciar la digitalización del documento.
- 8 Si la impresora no está configurada en el modo de 24 horas, pulse los botones de flecha para seleccionar **AM** o **PM** y, a continuación, pulse **OK**.
- 9 Pulse **◊** para guardar el fax programado.
La impresora envía el fax a la hora seleccionada. No desactive la impresora ni desenchufe la línea de teléfono antes de la hora programada.

¿Cómo envío un fax por medio de una tarjeta telefónica?

- 1 Pulse **Tono de marcación**.
Debe oír el tono de marcación de la línea telefónica.
- 2 Introduzca la información de la tarjeta telefónica y, cuando esté conectado al operador telefónico, siga las indicaciones.
- 3 Cuando se le indique, introduzca el número de fax del receptor y, a continuación, pulse **◊**.

¿Cómo sé si el fax se ha enviado correctamente?

Puede configurar la impresora para que imprima una página de confirmación, o un informe de transmisión, siempre que se envíe un fax. Este informe incluye la fecha y la hora en la que se envió el fax. Si envío de fax no se realizó correctamente, el informe incluye la causa del error.

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Informe** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Confirmación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar una opción de impresión de informes:
 - Si desea imprimir un informe cada vez que envía un fax, seleccione **Para todos** o **Imprimir siempre**.
 - Si desea ahorrar tinta e imprimir un informe sólo cuando el fax no se envía correctamente, seleccione **Si error**.
- 6 Pulse **OK**.

¿Cómo puedo ver el historial de faxes de la impresora?

Puede visualizar el historial de faxes de la impresora en la pantalla. También puede imprimir informes de faxes recibidos y/o enviados.

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.

- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Informe** y, a continuación, pulse **OK**.
 - Para visualizar el historial de faxes en la pantalla, vuelva a pulsar **OK**.
 - Para imprimir sólo el historial de faxes enviados, pulse los botones de flecha par desplazarse a **Imprimir registro de envío** y, a continuación, pulse **OK**.
 - Para imprimir sólo el historial de faxes recibidos, pulse los botones de flecha para desplazarse a **Imprimir registro de recepción** y, a continuación, pulse **OK**.
 - Para imprimir el historial de faxes enviados y recibidos, pulse los botones de flecha para desplazarse a **Imprimir informe de actividad** y, a continuación, pulse **OK**.

¿Cómo imprimo un fax en ambos lados del papel?

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Impresión de fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Faxes 2 caras** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar un valor dúplex.
 - **Usar ajuste botón:** los faxes entrantes se imprimen en ambos lados del papel si el botón de a dos caras del panel de control de la impresora está activado.
 - **Siempre:** los faxes entrantes se imprimen en ambos lados del papel independientemente del valor de botón de a dos caras.
- 6 Pulse **OK** para guardar el valor.

¿Cómo reenvío un fax?

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Llamada y contestación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Reenviar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Reenviar** o **Imprimir y reenviar** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Utilice el teclado para introducir el número al que desee reenviar un fax y, a continuación, pulse **OK**.

Cuando activa esta opción, todos los faxes que recibe se reenvían automáticamente hasta que se desactiva. Para desactivar el reenvío de faxes, vuelva al menú Reenviar faxes y, a continuación, seleccione **Desactivar**.

¿Puedo bloquear faxes?

Puede bloquear faxes procedentes de números específicos. También puede bloquear los faxes no deseados y faxes de emisores no identificados (emisores sin una identificación de llamada). Esta función resulta útil si desea recibir faxes de forma automática pero desea filtrar los faxes recibidos.

- 1** Active el bloqueo de faxes.
 - a** En el panel de control de la impresora, pulse .
 - b** Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
 - c** Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Bloqueo fax** y, a continuación, pulse **OK**.
 - d** Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Encender/Apagar** y, a continuación, pulse **OK**.
 - e** Presione los botones de flecha para desplazarse a **Activar** y, a continuación, pulse **OK** para guardar el valor.
- 2** Añada un número que desee bloquear.
 - a** Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Agregar**.
 - b** Pulse **OK**.
 - c** Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, pulse **OK** para guardarlo.
 - d** Utilice el teclado para introducir el nombre de la persona a la que desea bloquear.
 - e** Repita los pasos de 2b a 2d hasta que haya agregado todos los números que quiera bloquear. Puede bloquear hasta 50 números.
- 3** Bloquee faxes sin identificar (faxes sin número de identificación de llamada).
 - a** Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Bloquear sin ID** y, a continuación, pulse **OK**.
 - b** Presione los botones de flecha para desplazarse a **Activar** y, a continuación, pulse **OK** para guardar el valor.

¿Cómo puedo recuperar los faxes que no se han podido enviar?

La impresora guardará un fax entrante en la memoria de la impresora antes de imprimir el fax. Si la impresora se queda sin tinta o sin papel, podrá imprimir el fax una vez resuelto el error. La impresora le notifica si hay que imprimir faxes.

Si se produce un error en un fax entrante o saliente a causa de la pérdida de potencia, la impresora imprimirá automáticamente un informe de errores la próxima vez que se encienda. En los faxes entrantes, el informe de errores le permite saber quién envió el fax y el número de páginas que no se imprimieron. En los faxes salientes, le permite saber el número de páginas que no se enviaron. Los faxes que se pierden debido a una pérdida de potencia no se pueden recuperar.

Conexión de red

Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Compatibilidad con la red inalámbrica

La impresora contiene un servidor de impresión inalámbrico IEEE 802.11n. La impresora es compatible con routers IEEE 802.11 b/g/n certificados con Wi-Fi.

Opciones de seguridad de red admitidas

Las impresoras admiten tres opciones de seguridad: sin seguridad, WEP y WPA/WPA2.

Sin seguridad

No se recomienda no utilizar ninguna medida de seguridad en una red inalámbrica doméstica. La falta de seguridad implica que alguna persona dentro del rango de la red inalámbrica puede utilizar sus recursos de red, entre los que se incluyen el acceso a Internet, si su red inalámbrica cuenta con una conexión a Internet. El rango de su red inalámbrica puede extenderse más allá de las paredes de su casa, lo que permitirá acceder a la red desde la calle o desde las casas de sus vecinos.

WEP

WEP (privacidad equivalente por cable) es el tipo de seguridad inalámbrica más básico y débil. La seguridad WEP se fundamenta en una serie de caracteres denominados clave WEP.

Todos los dispositivos de la red inalámbrica pueden utilizar la misma clave WEP. La seguridad WEP se puede emplear en redes de infraestructura y ad hoc.

Una clave WEP válida cuenta con lo siguiente:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

WPA/WPA2

Los sistemas WPA (acceso protegido a Wi-Fi) y WPA2 (acceso protegido a Wi-Fi 2) proporcionan una seguridad de red más sólida que WEP. WPA y WPA2 son tipos de seguridad similares. WPA2 utiliza un método de cifrado más complejo y es más seguro que WPA. Tanto WPA como WPA2 utilizan una serie de caracteres denominados clave precompartida o frase de contraseña WPA que sirven para proteger las redes inalámbricas de un acceso no autorizado.

Una frase de contraseña WPA válida cuenta con lo siguiente:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Todos los dispositivos de la red inalámbrica pueden utilizar la misma frase de contraseña WPA. La seguridad WPA sólo sirve en redes de infraestructura con puntos de acceso inalámbricos y tarjetas de red compatibles con WPA. Los equipos de red inalámbricos más actuales también ofrecen la posibilidad de seguridad WPA2.

Nota: Si su red utiliza una seguridad WPA o WPA2, seleccione **WPA personal** cuando se le solicite seleccionar el tipo de seguridad utilizado por la red.

Impresión de una página de configuración de red

La *página de configuración de red* recoge los ajustes de configuración de la impresora, incluidas la dirección IP y la dirección MAC de la impresora.

- 1 Cargue papel normal.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración de red** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse **OK** para seleccionar **Imprimir página de configuración**.
Se imprime la página de configuración de red.

Información necesaria para configurar la impresora en una red inalámbrica

Para configurar la impresora para impresión inalámbrica, deberá saber lo siguiente:

- El nombre de la red inalámbrica. Éste también se conoce como *identificador de conjunto de servicios (SSID, Service Set Identifier)*.
- Si se utilizó el cifrado para que su red sea segura.
- La clave de seguridad (ya sea una clave WEP o una frase de contraseña WPA) que permite que los otros dispositivos se comuniquen en la red si se ha utilizado el cifrado para que la red sea segura.

Puede ubicar la clave de red WEP o la frase de contraseña WPA accediendo al punto de acceso inalámbrico o al enrutador y comprobando la información de seguridad.

Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) utiliza seguridad de *privacidad equivalente por cable (WEP, Wired Equivalent Privacy)*, la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien,
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de *acceso protegido a Wi-Fi (WPA, Wi-Fi Protected Access)*, la frase de contraseña WPA debería ser:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o bien,
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad.

Nota: Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Antes de instalar la impresora en una red inalámbrica, asegúrese de lo siguiente:

- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- El equipo que utiliza está conectado a la misma red inalámbrica en la que quiere configurar la impresora.

1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

2 Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

a Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `D:\setup.exe`, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida para instalar la impresora.

Instalación de la impresora en otros equipos

Una vez que la impresora esté configurada en una red inalámbrica, se puede acceder a ella de forma inalámbrica mediante cualquier otro equipo de la red. Sin embargo, tendrá que instalar el controlador de la impresora en todos los equipos que tengan acceso a ella. No es necesario configurar la impresora de nuevo, aunque deberá ejecutar el software de configuración en cada equipo para instalar el controlador.

1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

2 Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

a Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `D:\setup.exe`, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una impresora configurada en un equipo nuevo.

Interpretación de los colores de la luz del indicador Wi-Fi

El color de la luz de los indicadores Wi-Fi indica el estado de la red de la impresora.

- **Desactivado** significa lo siguiente:
 - La impresora está apagada o se está encendiendo.
 - La impresora no está conectada a una red inalámbrica y está en modo de ahorro de energía. En este modo, la luz de alimentación parpadea.

- **Naranja fijo** significa una de opciones siguientes:
 - La impresora aún no se ha configurado para una red inalámbrica.
 - La impresora está configurada para una conexión ad hoc, pero no se está comunicando actualmente con otro dispositivo ad hoc.
- **Naranja intermitente** significa una de las opciones siguientes:
 - La impresora está fuera del intervalo del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
 - La impresora está tratando de comunicarse con el punto de acceso inalámbrico, pero el punto de acceso inalámbrico está apagado o no funciona correctamente.
 - La impresora configurada o el punto de acceso inalámbrico se ha apagado y se ha vuelto a encender y la impresora está intentando comunicarse con la red.
 - Los valores inalámbricos de la impresora ya no son válidos.
- **Verde** significa que la impresora está conectada a una red inalámbrica y lista para su uso.

Instrucciones especiales de instalación de la red inalámbrica

Las siguientes instrucciones se aplican a clientes fuera de Norteamérica que utilizan un dispositivo de banda ancha inalámbrico. Algunos ejemplos de estos dispositivos son LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox y Club Internet.

Antes de empezar

- Asegúrese de que su dispositivo admite la configuración inalámbrica y está activado para que funcione en una red inalámbrica. Para obtener más información sobre cómo configurar el dispositivo para que funcione de modo inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo esté activado y de que el equipo está encendido y conectado a la red inalámbrica.

Adición de la impresora a la red inalámbrica

- 1 Configure la impresora para la conexión de red inalámbrica utilizando las instrucciones de configuración suministradas.

Deténgase cuando se le solicite que seleccione una red.

- 2 Si hay un botón de registro/asociación en la parte trasera del dispositivo, púselo antes de seleccionar una red.

Nota: Después de pulsar el botón de registro/asociación, dispone de cinco minutos para finalizar la instalación de la impresora.

- 3 Vuelva a la pantalla del equipo.

En la lista que aparece en el cuadro de diálogo de selección de la red inalámbrica, seleccione la red y haga clic en **Continuar**.

Si la red inalámbrica no aparece en la lista:

- a Seleccione la opción de **red no incluida en la lista**, y haga clic en **Continuar**.
- b Introduzca la información sobre la red inalámbrica.

Nota: Su clave WEP, WPA o WPA2 se encuentra en la parte inferior del dispositivo, en la guía del usuario suministrada con el dispositivo o en la página web del dispositivo. Si ya ha cambiado la clave de la red inalámbrica, utilice la clave que ha creado.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Asignación de una dirección IP estática

En la mayoría de redes inalámbricas, se asignará una dirección IP a la impresora mediante DHCP de forma automática.

Si desea asignar una dirección IP estática a la impresora, siga estos pasos:

- 1** Finalice la configuración inalámbrica y permita que la impresora reciba una dirección DHCP desde un servidor DHCP de la red.
- 2** Imprima una página de configuración de red para ver la dirección IP que se encuentra asignada actualmente a la impresora.
- 3** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Pulse **Intro**.
Se carga la página web de la impresora.
- 4** Haga clic en el enlace **Configuración**.
- 5** Haga clic en el enlace **TCP/IP**.
- 6** Haga clic en el enlace **Establecer dirección IP estática**.
- 7** Escriba la dirección IP que desea asignar a la impresora en el campo **Dirección IP**.
- 8** Haga clic en el botón **Enviar**.
Aparece el mensaje de envío de selección.

Para confirmar que la dirección se ha asignado correctamente, escriba la dirección IP estática en el campo de dirección del explorador web y, a continuación, pulse **Intro**. La página web de la impresora se cargará si la dirección se ha asignado correctamente.

Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si desea obtener más información.

Cambio de ajustes inalámbricos tras la instalación

Para cambiar los ajustes inalámbricos de la impresora, como la red configurada, la clave de seguridad u otros ajustes, siga estos pasos:

- 1** Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2** Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3** Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4** Haga clic en la ficha **Valores**.
- 5** Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 6** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para configurar el acceso inalámbrico de la impresora con los nuevos valores.

Configuración inalámbrica avanzada

Creación de una red inalámbrica ad hoc

El modo recomendado para configurar la red inalámbrica consiste en utilizar un punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico). Una red configurada de este modo se conoce como *red de infraestructura*. Si dispone de una red de infraestructura, debería configurar la impresora para utilizarla en esa red.

Nota: La impresora sólo se puede comunicar con una red inalámbrica cada vez. Si configura la impresora para una red inalámbrica ad hoc, seguirá trabajando en cualquier otra red inalámbrica, ya sea ad hoc o infraestructura.

Puede configurar una red ad hoc si cumple lo siguiente:

- No dispone de un punto de acceso o un router inalámbrico
- No dispone de una red inalámbrica (pero tiene un adaptador inalámbrico para el equipo)
- Desea configurar una red independiente entre la impresora y un equipo con un adaptador de red inalámbrico

En Windows Vista

- 1 Haga clic en .
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
- 4 En Centro de redes y recursos compartidos, haga clic en **Conectarse a una red**.
- 5 Haga clic en **Configurar una conexión o red** cuando se le indique que seleccione una red a la que conectarse.
- 6 Haga clic en **Configurar una red ad hoc inalámbrica (de equipo a equipo)**, cuando se le indique que seleccione una opción de conexión y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Siga las instrucciones indicadas en el asistente "Configurar una red inalámbrica ad hoc". Como parte de la configuración:
 - a Cree un nombre de red o SSID para la red entre el equipo y la impresora.
 - b Anote el nombre de la red. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.
 - c Vaya a la lista Tipo de seguridad, seleccione **WEP** y, a continuación, cree una clave WEP.

Las claves WEP deben tener:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

- d Anote la contraseña de la red. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.

Windows Vista activará la red ad hoc. Ésta aparecerá en el cuadro de diálogo "Conectarse a una red" debajo de las redes disponibles e indicará que el equipo está configurado para una red ad hoc.

- 8 Cierre el Panel de control de Windows y las ventanas que queden abiertas.
- 9 Introduzca el CD del software de instalación y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.

Nota: No conecte los cables de instalación o de red hasta que el software de configuración se lo indique.

- 10 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en el paso 6. El instalador configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 11 Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

Nota: Es posible que necesite volver a conectar los equipos con Windows Vista a la red ad hoc tras el reinicio.

En Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
- 4 Haga clic en **Conexiones de red**.
- 5 Haga clic con el botón secundario en el icono de la conexión de red inalámbrica.
- 6 Haga clic en **Activar**, si aparece en el menú emergente.
Nota: Si aparece Desactivar, la conexión inalámbrica ya está activada.
- 7 Haga clic con el botón secundario en el icono **Conexión de red inalámbrica**.
- 8 Haga clic en **Propiedades**.
- 9 Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
Nota: Si esta ficha no aparece, significa que el equipo cuenta con software de terceros que controla los valores inalámbricos. Debe utilizar dicho software para configurar la red inalámbrica ad hoc. Para obtener más información sobre la creación de una red ad hoc, consulte la documentación del software de terceros.
- 10 Seleccione la casilla de verificación **Usar Windows para establecer mi configuración de red inalámbrica**.
- 11 En Redes preferidas, elimine cualquier red existente.
 - a Seleccione la red que desee quitar.
 - b Haga clic en **Eliminar** para eliminar la red de la lista.
- 12 Haga clic en **Agregar** para crear una red ad hoc.
- 13 En el cuadro Nombre de red (SSID), escriba el nombre que desee asignar a la red inalámbrica.
- 14 Anote el nombre elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de escribirla correctamente, y respete el uso de mayúsculas y minúsculas.
- 15 Si Autenticación de red aparece en la lista, seleccione **Abrir**.
- 16 En la lista "Cifrado de datos", seleccione **WEP**.
- 17 Si es necesario, anule la selección de la casilla "La clave la proporciono yo automáticamente".
- 18 En el cuadro Clave de red, escriba una clave WEP.
- 19 Anote la clave WEP elegida para poder utilizarla al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarla exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- 20 En el cuadro "Confirme la clave de red", escriba la misma clave WEP.
- 21 Seleccione **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- 22 Haga clic en **Aceptar** dos veces para cerrar las dos ventanas abiertas.

- 23** El equipo puede tardar unos minutos en reconocer los valores nuevos. Para comprobar el estado de la red:
- a** Haga clic con el botón secundario en el icono **Conexiones de red inalámbrica**.
 - b** Seleccione **Ver redes inalámbricas disponibles**.
 - Si la red aparece en la lista pero el equipo no está conectado, seleccione la red ad hoc y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
 - Si la red no aparece, espere un minuto y, a continuación, haga clic en **Actualizar lista de redes**.
- 24** Introduzca el CD del software de instalación y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.
- Nota:** No conecte los cables de instalación o de red hasta que el software de configuración se lo indique.
- 25** Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado en el paso 13. El instalador configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 26** Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

En Windows 2000

- Consulte la documentación que se incluye con el adaptador de red inalámbrico para obtener información sobre la configuración de una red ad hoc con Windows 2000.

Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente

Nota: La impresora sólo se puede comunicar con una red inalámbrica cada vez. Si configura la impresora para una red inalámbrica ad hoc, la eliminará de cualquier otra red inalámbrica, ya sea ad hoc o infraestructura, para la que se ha configurado.

- 1** Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2** Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3** Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4** Haga clic en la ficha **Valores**.
- 5** Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 6** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Es posible que necesite volver a conectar los equipos con Windows Vista a la red ad hoc tras el reinicio.

Configuración de la impresora de forma inalámbrica utilizando WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) es un método utilizado para configurar equipos e impresoras en una red inalámbrica segura. WPS es más rápido que la configuración manual y elimina errores de escritura cuando se agregan nuevos dispositivos a la red inalámbrica. La frase de contraseña de SSID y WPA se detecta y se realiza la configuración automáticamente. La impresora es compatible con WPS y se puede configurar para un acceso inalámbrico con WPS. Para utilizar WPS con el fin de configurar la impresora, el router inalámbrico también debe ser compatible con WPS.

Si desea utilizar WPS para configurar la impresora, inserte el CD y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Notas:

- Para que WPS configure la impresora de forma inalámbrica, todos los dispositivos de la red inalámbrica deben admitir WPS. Si hay algún dispositivo de la red que no admite WPS, deberá escribir la información de seguridad y SSID cuando se le solicite.
- Si está utilizando el método del PIN para añadir la impresora utilizando WPS, asegúrese de que introduce los ocho dígitos cuando se le solicite que introduzca el PIN.

Cambio entre conexiones USB, Ethernet e inalámbricas (sólo Windows)

Puede cambiar el modo de acceso a la impresora según sus necesidades. Los siguientes procedimientos asumen que ha configurado la impresora para un tipo de conexión y que los controladores de la impresora están instalados en el equipo. Consulte los temas relacionados sobre la solución de problemas de tipos de conexión específicos si tiene dificultades durante la configuración.

Nota: La impresora admite una conexión local activa (USB) y una conexión de red activa (Ethernet o inalámbrica) cada vez. No se puede utilizar Ethernet y la conexión inalámbrica a la vez.

Uso de la impresora de forma inalámbrica

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

Si la impresora está actualmente configurada de forma local (mediante conexión USB)

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4 Haga clic en la ficha **Valores**.
- 5 Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

Nota: No es necesario extraer el cable USB que conecta la impresora al equipo durante la configuración inalámbrica.

Si la impresora está actualmente configurada para Ethernet

- 1 Desconecte el cable Ethernet de la impresora.
- 2 Coloque la impresora cerca del equipo que desea utilizar para configurar la impresora para un acceso inalámbrico.
Nota: Será necesario que conecte la impresora al equipo con un cable USB. Asegúrese de que la impresora se sitúa lo suficientemente cerca del equipo para que el cable USB pueda llegar a ambos.
- 3 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 4 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 5 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 6 Haga clic en la ficha **Valores**.

7 Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.

8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

Uso de la impresora de forma local (USB)

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

Si la impresora está actualmente configurada para Ethernet

- 1** Conecte un cable USB al equipo y a la impresora.
- 2** Espere unos segundos hasta que Windows localice el controlador y finalice la configuración de la impresora.
- 3** Seleccione la impresora USB (consulte "Selección de la impresora" en la página 99).

Si la impresora está actualmente configurada para conexión inalámbrica

- 1** Conecte un cable USB al equipo y a la impresora.
- 2** Espere unos segundos hasta que Windows localice el controlador y finalice la configuración de la impresora.
- 3** Seleccione la impresora USB (consulte "Selección de la impresora" en la página 99).

Nota: Puede seguir utilizando la impresora mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

Uso de la impresora a través de una red Ethernet

Seleccione el tipo de conexión que describe el modo de acceso a la impresora:

Si la impresora está actualmente configurada para conexión inalámbrica

- 1** Enchufe un cable Ethernet a la impresora y al puerto disponible en un conmutador o en una toma mural.
- 2** Espere un minuto a que la interfaz de red Ethernet pase a estar activa y adquiera una dirección IP de la red.
- 3** Seleccione la impresora de red (consulte "Selección de la impresora" en la página 99).

Nota: La interfaz inalámbrica de la impresora se encuentra deshabilitada mientras esté conectada a una red Ethernet.

Si la impresora está actualmente configurada de forma local (mediante conexión USB)

- 1** Enchufe un cable Ethernet a la impresora y al puerto disponible en un conmutador o en una toma mural.
- 2** Introduzca el CD de software e instalación en el equipo que desea utilizar para configurar la impresora.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para configurar una impresora en una red Ethernet.
- 4** Seleccione la impresora de red (consulte "Selección de la impresora" en la página 99).

Nota: Será necesario un cable de USB para completar la configuración.

Selección de la impresora

- 1** Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.

- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora que desea utilizar, ya sea de red o USB.
- 5 Seleccione **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.
- 6 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes.

Uso compartido de impresoras en entornos Windows

- 1 Prepare los equipos para compartir la impresora:
 - a Facilite el acceso a todos los equipos que impriman en la impresora mediante Entorno de red activando Compartir archivos e impresoras. Consulte la documentación de Windows para obtener instrucciones sobre cómo habilitar la opción Compartir archivos e impresoras.
 - b Instale el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizar la impresora.
- 2 Identifique la impresora:
 - a En el equipo al que está conectada la impresora, haga lo siguiente:
 - 1 Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.
 - 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
 - 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de impresoras.
 - b Haga clic con el botón secundario en el nombre de la impresora.
 - c Haga clic en **Compartir**.
 - d En la ficha Compartir, seleccione **Compartir esta impresora** o **Compartida como** y asígnele un nombre distintivo.
 - e Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Localice la impresora desde el equipo remoto:

Nota: El equipo remoto es el que no tiene conectada la impresora.

 - a Seleccione una de las opciones siguientes:
 - 1 Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.
 - 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
 - 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de impresoras.
 - b Haga clic con el botón secundario en el nombre de la impresora.
 - c Haga clic en **Propiedades**.
 - d Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Agregar puerto**.
 - e Seleccione **Puerto local** y, a continuación, haga clic en **Puerto nuevo**.
 - f Introduzca el **nombre del puerto según la Convención de nomenclatura universal (UNC)**, formado por el nombre del servidor y el nombre distintivo de la impresora que se especificó en el paso 2 en la página 100. El nombre debe aparecer con el formato siguiente: `\\servidor\impresora`.
 - g Haga clic en **Aceptar**.
 - h Haga clic en **Cerrar** en el cuadro de diálogo Puertos de impresora.
 - i Asegúrese de que el puerto nuevo se ha seleccionado en la ficha Puertos y haga clic en **Aplicar**.
Se muestra el puerto nuevo con el nombre de la impresora.
 - j Haga clic en **Aceptar**.

Instalación de la impresora en una red Ethernet

Información necesaria para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para una red Ethernet, asegúrese de que tiene la siguiente información antes de empezar:

Nota: Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

Nota: Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Instalación de la impresora en una red Ethernet

Antes de instalar la impresora en una red Ethernet, asegúrese de lo siguiente:

- Ha finalizado la instalación inicial de la impresora.
- La red está configurada y funciona correctamente.
- El equipo está conectado a la red.

1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

2 Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, realice lo siguiente:

a Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para configurar la impresora seleccionando la **conexión Ethernet** cuando se le solicite que seleccione un tipo de conexión.

Preguntas frecuentes sobre las conexiones de red

¿Qué es Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) es una certificación de producto que ofrece una configuración segura y sencilla. WPS ayuda a los usuarios a establecer redes domésticas inalámbricas a habilitar la seguridad de red sin que sea necesario un conocimiento previo de la tecnología Wi-Fi. WPS configura el nombre de red (SSID) y la frase de contraseña WPA de los dispositivos de red. WPS sólo admite redes que se comunican a través de puntos de acceso o routers y no es aplicable a redes ad hoc.

Para agregar nuevos dispositivos de red inalámbricos, se admiten los métodos siguientes:

- *Número de identificación personal (PIN)*: se introduce el PIN del nuevo dispositivo en el punto de acceso.
- *Configuración de botón de pulsación (PBC)*: el usuario pulsa un botón tanto en el punto de acceso como en el nuevo dispositivo.

Busque cualquiera de las siguientes marcas de identificación para comprobar que su dispositivo dispone de la certificación WPS:



Puede encontrar estos logotipos de WPS en la parte lateral, trasera o superior de su punto de acceso o router.

¿Dónde encuentro la clave WEP o la frase de contraseña WPA?

Para encontrar la clave WEP o la frase de contraseña WPA para la red inalámbrica, consulte la configuración de seguridad del punto de acceso o router inalámbrico. Muchos puntos de acceso disponen de una página web a la que se puede acceder mediante un navegador web.

Asimismo, puede consultar el manual que se incluye con el punto de acceso o router. Si el punto de acceso o router está utilizando la configuración predeterminada, podrá encontrar la información en el manual. Si otra persona configura la red por usted, esa persona o empresa habrá incluido la información en el manual.

Si no sabe cómo acceder a la página web, o si no dispone de acceso de administrador del sistema para el punto de acceso inalámbrico de la red y no puede localizar la información en el manual, póngase en contacto con el responsable de asistencia técnica.

¿Qué es un SSID?

Un *identificador de conjunto de servicios (SSID)* es el nombre que identifica una red inalámbrica. Todos los dispositivos de una red deben conocer el SSID de la red inalámbrica o no podrán comunicarse entre ellos. Normalmente, la red inalámbrica transmite el SSID para permitir que los dispositivos inalámbricos se conecten a ella. En ocasiones, el SSID no se transmite por motivos de seguridad.

Si el SSID de la red inalámbrica no transmite, no se puede detectar automáticamente y no se mostrará automáticamente en la lista de redes inalámbricas disponibles. Ante esta situación, debe introducir la información de red manualmente.

Un SSID puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos.

¿Dónde puedo encontrar el SSID?

Puede encontrar el SSID para la red inalámbrica visualizando los valores en el punto de acceso o en el enrutador inalámbrico. La mayoría de puntos de acceso disponen de un servidor web integrado al que se puede acceder mediante un navegador web.

Muchos adaptadores de red proporcionan la aplicación de software que permite visualizar los valores inalámbricos del equipo, entre los que se incluyen el SSID. Compruebe si se ha instalado un programa en el equipo con el adaptador de red.

Si no puede ubicar el SSID con uno de estos métodos, póngase en contacto con la persona de asistencia técnica.

¿Qué es una red?

Una red es un conjunto de dispositivos como equipos, impresoras, concentradores Ethernet, puntos de acceso inalámbrico y routers conectados entre sí para la comunicación a través de cables o mediante conexión inalámbrica. Las redes pueden ser convencionales (cableadas), inalámbricas o diseñadas para admitir tanto dispositivos inalámbricos como aquellos que utilizan cables.

Los dispositivos de una red cableada utilizan cables para comunicarse entre sí.

Los dispositivos de una red inalámbrica utilizan ondas de radio en lugar de cables para comunicarse entre sí. Para que un dispositivo pueda comunicarse de forma inalámbrica, debe tener conectado o instalado un adaptador de red que le permita recibir y transmitir ondas de radio.

¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?

Debe conocer la clave WEP o la frase de contraseña WPA y el tipo de seguridad (WEP, WPA o WPA2) que se utiliza en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), consulte la página web asociada al punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

Nota: La clave WEP o la frase de contraseña WPA no es la misma que la contraseña del punto de acceso inalámbrico. La contraseña permite acceder a los valores del punto de acceso inalámbrico. La clave WEP o la frase de contraseña WPA permite que las impresoras y los equipos puedan conectarse a la red inalámbrica.

¿Cómo se configuran las redes domésticas?

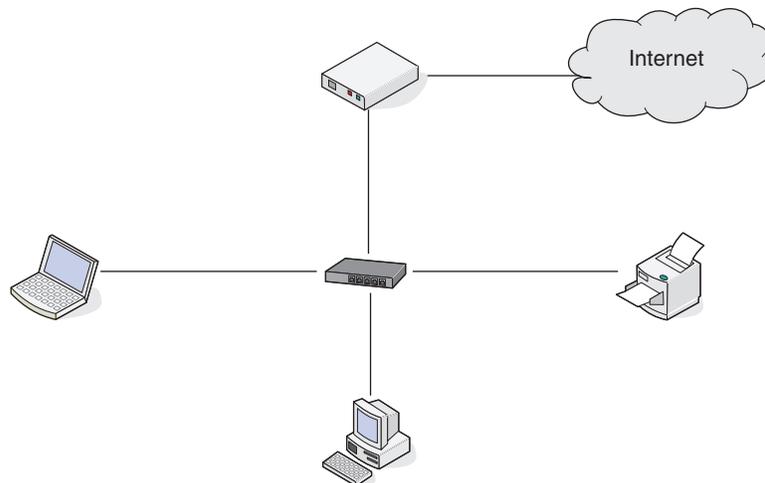
Los equipos de sobremesa, los portátiles y las impresoras deben estar conectados a través de cables o contar con adaptadores de red inalámbrica integrados o instalados para poder comunicarse entre sí a través de una red.

Existen muchas formas diferentes de configurar una red. A continuación se incluyen cinco ejemplos habituales.

Nota: Las impresoras de los diagramas siguientes representan a impresoras con servidores de impresión internos integrados de modo que puedan comunicarse a través de una red.

Ejemplo de red convencional

- Un equipo de sobremesa, un portátil y una impresora están conectados mediante cables Ethernet a un concentrador, un enrutador o un conmutador.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.

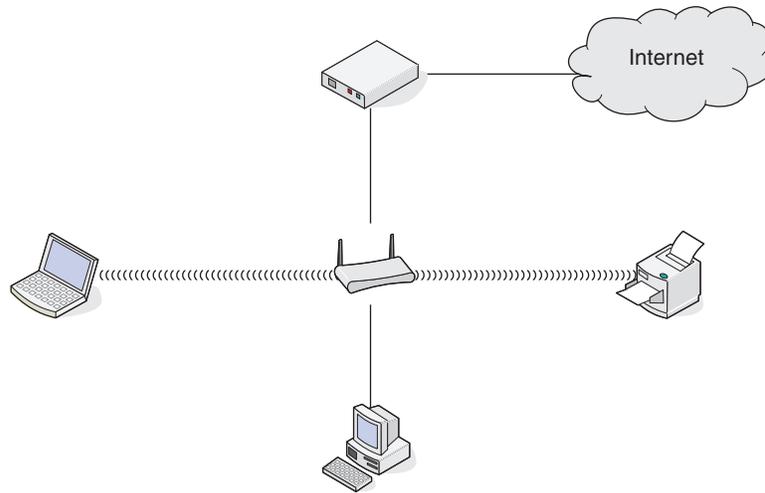


Conexión de red

Ejemplos de red inalámbrica

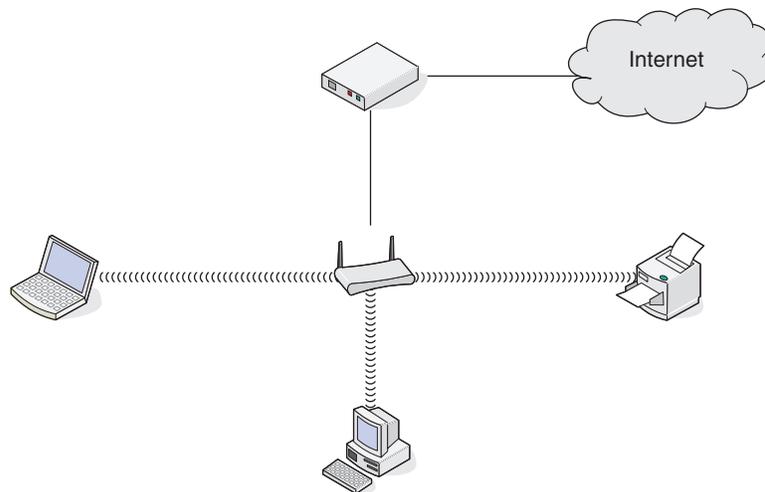
Caso 1: combinación de conexión inalámbrica y convencional en una red con acceso a Internet

- Todos los equipos e impresoras se conectan a la red a través de un enrutador con funciones inalámbricas y Ethernet.
- Algunos equipos e impresoras se conectan de forma inalámbrica al enrutador; otros se conectan a través de una conexión convencional.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



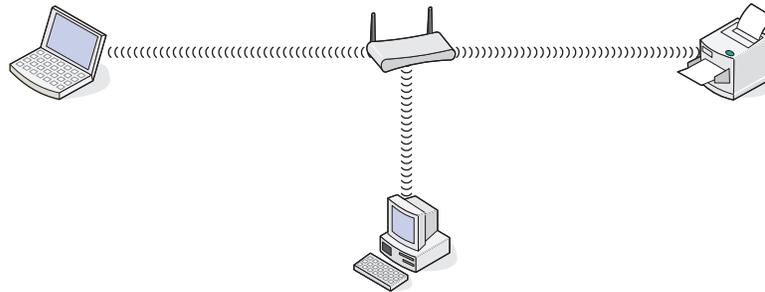
Caso 2: red inalámbrica con acceso a Internet

- Todos los equipos e impresoras se conectan a la red mediante un punto de acceso inalámbrico o un enrutador inalámbrico.
- El punto de acceso inalámbrico conecta la red a Internet a través de DSL o un módem de cable.



Caso 3: red inalámbrica sin acceso a Internet

- Los equipos e impresoras se conectan a la red mediante un punto de acceso inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.



Caso 4: equipo conectado de forma inalámbrica a una impresora sin acceso a Internet

- Un equipo está conectado directamente a una impresora sin pasar por un enrutador inalámbrico.
- Esta configuración se conoce como red ad hoc.
- La red no dispone de conexión a Internet.



Nota: La mayoría de los equipos sólo se pueden conectar a una red inalámbrica cada vez. Si accede a Internet a través de una conexión inalámbrica, perderá el acceso si está conectado a una red ad hoc.

¿Por qué necesito un cable de instalación?

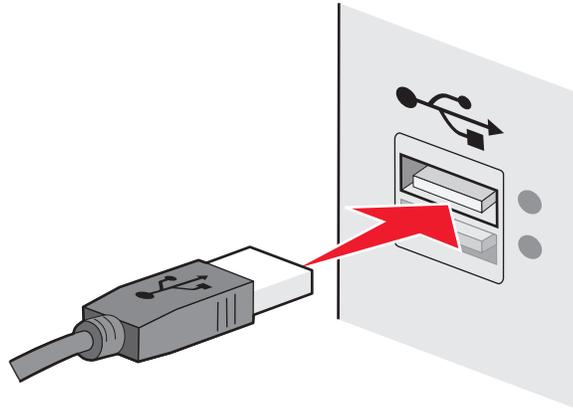
Al configurar la impresora en la red inalámbrica, deberá conectarla temporalmente a un equipo mediante el cable de instalación. Esta conexión temporal sirve para configurar los valores inalámbricos de la impresora.

El cable de instalación se conecta a un puerto USB rectangular del equipo de instalación y al puerto USB cuadrado de la impresora.

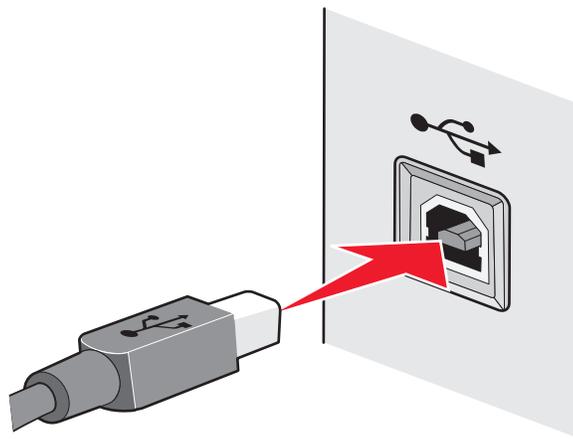
¿Cómo se conecta el cable de instalación?

El cable de instalación se conecta a un puerto USB del ordenador y al conector cuadrado en la parte posterior de la impresora. Esta conexión permite configurar la impresora para una instalación en red o local.

- 1 Conecte el conector grande y rectangular a un puerto USB del ordenador. Los puertos USB pueden estar en la parte frontal o posterior del ordenador, en horizontal o en vertical.



- 2 Conecte el conector pequeño y cuadrado a la impresora.



- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿En qué se diferencian las redes de infraestructura y ad hoc?

Las redes inalámbricas pueden funcionar en uno de los dos modos siguientes: infraestructura o ad hoc.

En el modo *infraestructura*, todos los dispositivos de una red inalámbrica se comunican entre sí mediante un router inalámbrico (punto de acceso inalámbrico). Los dispositivos de la red inalámbrica deben poseer direcciones IP válidas para la red actual y compartir el mismo SSID y el mismo canal como el punto de acceso inalámbrico.

En el modo *ad hoc*, un equipo que disponga de un adaptador de red inalámbrica se comunica directamente con una impresora equipada con un servidor de impresión inalámbrico. El equipo debe poseer una dirección IP válida para la red actual y estar configurado para el modo ad hoc. El servidor de impresión inalámbrico debe estar configurado para emplear el mismo SSID y el mismo canal que el equipo.

En la tabla siguiente, se comparan las características y requisitos de los dos tipos de redes inalámbricas.

	Infraestructura	Ad hoc
Características		
Comunicación	A través de un punto de acceso inalámbrico	Directamente entre dispositivos
Seguridad	Más opciones de seguridad	WEP o sin seguridad
Alcance	Determinado por el alcance y el número de puntos de acceso inalámbricos	Limitado al alcance de los dispositivos individuales en la red
Velocidad	Generalmente más rápida	Generalmente más lenta
Requisitos para todos los dispositivos		
Dirección IP exclusiva para cada dispositivo	Sí	Sí
Modo establecido como	Modo infraestructura	Modo ad hoc
Mismo SSID	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico	Sí
Mismo canal	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico	Sí

Recomendamos configurar una red en modo infraestructura con el CD de instalación que se adjunta con la impresora.

El modo infraestructura es el modo de configuración recomendado porque ofrece:

- Mayor seguridad de la red
- Mayor fiabilidad
- Mejor rendimiento
- Configuración más sencilla

Búsqueda de la intensidad de la señal

Los dispositivos inalámbricos disponen de antenas integradas que transmiten y reciben las señales de radio. La intensidad de la señal que figura en la página de configuración de red de la impresora indica la intensidad con que se recibe la señal transmitida. Hay muchos factores que pueden afectar a la intensidad de la señal. Uno de los factores es la interferencia procedente de otros dispositivos inalámbricos o de otros aparatos, como hornos microondas. Otro factor es la distancia. Cuanto mayor sea la distancia entre dos dispositivos inalámbricos, más probabilidades hay de que la señal de comunicación sea débil.

La intensidad de la señal recibida por el equipo también puede afectar a la conectividad de la impresora con la red durante la configuración. Cuando instaló el adaptador inalámbrico en su equipo, es probable que el software del adaptador colocara un icono en la bandeja del sistema. Si hace doble clic en el icono, le indicará la intensidad con que el equipo está recibiendo la señal inalámbrica de la red.

Para mejorar la calidad de la señal, elimine las fuentes de interferencias o acerque los dispositivos inalámbricos al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

¿Cómo se puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica?

Una razón común por la que las impresoras inalámbricas no pueden comunicarse a través de una red es una mala calidad de la señal inalámbrica. Si la señal es demasiado débil, demasiado distorsionada o está bloqueada por un objeto, no podrá transportar información entre el punto de acceso y la impresora. Para determinar si la impresora recibe una señal potente del punto de acceso, imprima una página de configuración de red. El campo Calidad indica la potencia relativa de señal inalámbrica que recibe la impresora. Sin embargo, las caídas en la intensidad de la señal pueden ser intermitentes y, aunque la calidad de la señal aparezca alta, puede caer en determinadas condiciones.

Si cree que hay un problema de potencia de la señal entre el punto de acceso y la impresora, pruebe una o más de las soluciones siguientes:

Notas:

- Las soluciones que se muestran a continuación son para redes de infraestructura. Si está utilizando una red ad hoc, ajuste el equipo cuando la solución sugiera que se ajuste el punto de acceso.
- Las redes ad hoc tienen un rango mucho menor que las redes de infraestructura. Pruebe a acercar la impresora al equipo si existen problemas para comunicarse.

ACERQUE LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO/ROUTER INALÁMBRICO.

Si la impresora se encuentra demasiado alejada del punto de acceso, no podrá comunicarse con los otros dispositivos de la red. Para la mayoría de las redes inalámbricas de interior, la distancia máxima entre el punto de acceso y la impresora es aproximadamente de 30 metros (100 pies). La distancia puede ser mayor o menor, en función de la disposición de la red y las limitaciones del punto de acceso.

QUITE LOS OBSTÁCULOS ENTRE EL PUNTO DE ACCESO Y LA IMPRESORA

La señal inalámbrica del punto de acceso atravesará la mayoría de los objetos. La mayoría de paredes, suelos, muebles y otros objetos no bloquearán la señal inalámbrica. Sin embargo, algunos materiales son demasiado densos para que la señal los atraviese. Los objetos que contengan metal u hormigón pueden bloquear la señal. Coloque la impresora y el punto de acceso para que la señal no quede bloqueada por estos objetos.

ELIMINE LAS FUENTES DE INTERFERENCIAS

Otros tipos de radiofrecuencias pueden provocar problemas con la señal inalámbrica de la red. Estas fuentes de interferencia pueden provocar problemas de impresión que parecen irse y venir. Siempre que sea posible, desconecte las posibles fuentes de interferencias. Procure no utilizar el microondas ni teléfonos inalámbricos cuando imprima a través de la red inalámbrica.

Si hay otra red inalámbrica en funcionamiento cerca, cambie el canal inalámbrico del punto de acceso.

No coloque el punto de acceso en una impresora ni en un dispositivo electrónico. Estos dispositivos también pueden interferir con la señal inalámbrica.

DISPONGA LA RED PARA REDUCIR LA ABSORCIÓN DE SEÑAL

Aunque la señal inalámbrica pueda atravesar un objeto, se debilita ligeramente. Si atraviesa demasiados objetos, puede debilitarse significativamente. Todos los objetos absorben parte de la señal inalámbrica cuando los atraviesa, y algunos tipos de objetos absorben lo suficiente como para provocar problemas de comunicación. Coloque el punto de acceso en el punto más elevado de la habitación para evitar la absorción de señal.

¿Cómo puedo asegurarme de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica?

Si la impresora no se encuentra en la misma red inalámbrica que el equipo, no podrá imprimir de forma inalámbrica. El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID del equipo, si éste ya está conectado a la red inalámbrica.

1 Obtenga el SSID de la red a la que está conectado el equipo:

- a** Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) en el campo de dirección del explorador web.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

4 Escriba `ipconfig`, a continuación, pulse **Intro**. Compruebe la sección Conexión de red inalámbrica:

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
- La dirección IP aparece en forma de cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

b Escriba el nombre de usuario y la contraseña del router cuando se le solicite.

c Haga clic en **Aceptar**.

d En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en otra sección donde se almacenen los valores. Aparecerá el SSID.

e Anote el SSID.

Nota: Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

2 Imprima la página de configuración de red de la impresora.

En la sección Inalámbrico, busque **SSID**.

3 Compare el SSID del equipo con el de la impresora.

Si los SSID coinciden, el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica.

Si los SSID no coinciden, vuelva a ejecutar la utilidad para configurar la impresora en la red inalámbrica utilizada por el equipo.

¿Puedo utilizar mi impresora en una conexión de red y con USB al mismo tiempo?

Sí, la impresora es compatible con una conexión de red y con USB simultánea. La impresora puede configurarse de las tres maneras siguientes:

- Conectada de forma local (conectada a un equipo mediante un cable USB)
- Red inalámbrica
- Red Ethernet
- Red inalámbrica y conectada de forma local simultáneamente
- Red Ethernet y conectada de forma local simultáneamente

¿Qué es una dirección MAC?

Una dirección Media Access Control (MAC) es un identificador de 48 bits asociado al hardware del equipo de red. La dirección MAC también se puede denominar dirección física porque está relacionada con el hardware de un dispositivo en lugar de con su software. La dirección MAC aparece como un número hexadecimal en este formato: 01-23-45-67-89-AB.

Todos los dispositivos capaces de comunicarse en una red tienen una dirección MAC. Todas las impresoras de red, ordenadores y encaminadores, ya sean Ethernet o inalámbricos, tienen direcciones MAC.

Aunque es posible cambiar la dirección MAC de un dispositivo de red, no es lo más habitual. Por este motivo, las direcciones MAC se consideran permanentes. Puesto que las direcciones IP se cambian fácilmente, las direcciones MAC son un método más fiable de identificar un dispositivo concreto en una red.

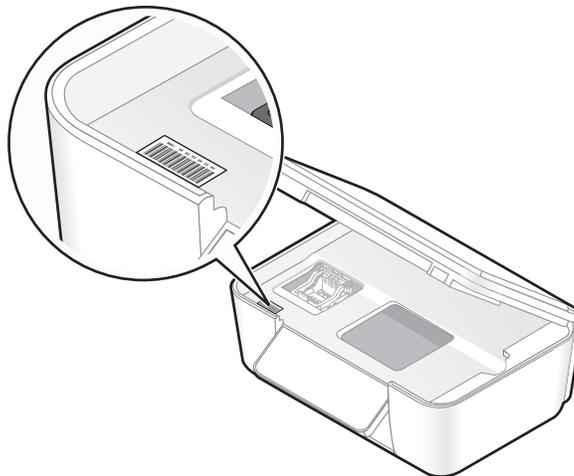
Los encaminadores con funciones de seguridad pueden permitir el filtro de direcciones MAC en las redes. Esto permite crear una lista para administrar el acceso de los dispositivos a la red, identificados por sus direcciones MAC. El filtro de direcciones MAC puede evitar el acceso de dispositivos no deseados a la red, tales como los intrusos a una red inalámbrica. Pero también el filtro de direcciones MAC puede impedir el acceso legítimo si olvida agregar un nuevo dispositivo a la lista de direcciones permitidas del encaminador. Si su red utiliza el filtro de direcciones MAC, asegúrese de agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de dispositivos autorizados.

¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?

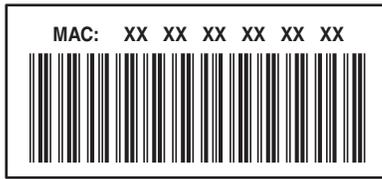
La mayoría de los equipos de la red cuentan con un número de identificación exclusivo de hardware para distinguirse de los demás dispositivos de la red. Este número se conoce como dirección de *control de acceso al medio* (MAC, Media Access Control).

Al instalar la impresora en una red, asegúrese de seleccionar la impresora con la dirección MAC correcta.

La etiqueta de dirección MAC se encuentra dentro de la impresora.



La dirección MAC del servidor de impresión interno está constituida por una serie de letras y números. En otros casos, algunos dispositivos utilizan un tipo de dirección MAC llamada *dirección administrada universalmente* (UAA, Universally Administered Address).



Nota: Se puede definir una lista de direcciones MAC en un punto de acceso (router) para que sólo los dispositivos cuyas direcciones MAC coincidan puedan operar en la red. A esto se le llama *filtrado MAC*. Si el filtrado MAC está activado en el punto de acceso y desea agregar una impresora a la red, deberá incluir la dirección MAC de la impresora en la lista de filtros MAC.

¿Qué es una dirección IP?

Una dirección IP es un número exclusivo utilizado por los dispositivos (como la impresora inalámbrica, el equipo o el punto de acceso inalámbrico) en una red IP para localizarse y comunicarse entre sí. Los dispositivos en una red IP sólo pueden comunicarse si disponen de direcciones IP exclusivas y válidas. Una dirección IP exclusiva significa que no hay dos dispositivos en la misma red que tengan la misma dirección IP.

Una dirección IP es un grupo de cuatro números separados por puntos. Un ejemplo de dirección IP es 192.168.100.110.

¿Qué es TCP/IP?

Las redes pueden funcionar debido a que los ordenadores, las impresoras y otros dispositivos son capaces de enviarse datos unos a otros, a través de cables o de señales inalámbricas. Esta transferencia de datos es posible por conjuntos de reglas de transmisión de datos llamados *protocolos*. Se puede pensar en un protocolo como un idioma, y como un idioma, tiene reglas que permiten a los participantes comunicarse entre sí.

Distintos tipos de redes utilizan distintos protocolos, pero el más conocido es el *Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet* (TCP/IP). TCP/IP se utiliza para enviar datos a través de Internet, así como de la mayoría de redes empresariales y domésticas.

Debido a que los ordenadores no entienden palabras y, por el contrario, se fundamentan en el uso de números para la comunicación, TCP/IP precisa que cada dispositivo de la red que utilice TCP/IP para comunicarse disponga de una dirección IP. Las direcciones IP son en esencia nombres de ordenadores unívocos en formato numérico, que se usan para transferir datos por una red. Las direcciones IP permiten al protocolo TCP/IP confirmar solicitudes y recepciones de datos de varios dispositivos de la red.

¿Cómo se localiza una dirección IP?

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

- 4 Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Localización de la dirección IP de una impresora

- Para buscar la dirección IP de la impresora, consulte la página de configuración de la red de la impresora.

¿Cómo se asignan las direcciones IP?

Debe asignarse automáticamente una dirección IP a la red por medio de DHCP. Una vez configurada la impresora en el equipo, el equipo utiliza esta dirección para enviar todos los trabajos de impresión a través de la red a la impresora.

Si no se asigna automáticamente la dirección IP, se le solicitará durante la configuración inalámbrica que introduzca manualmente una dirección y otra información de red después de seleccionar la impresora de la lista disponible.

¿Qué es un índice de clave?

Es posible configurar un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) con cuatro claves WEP (privacidad equivalente por cable) como máximo. No obstante, sólo se utiliza una clave en la red cada vez. Las claves están numeradas, y el número de clave recibe el nombre de índice de clave. Todos los dispositivos de la red inalámbrica deben estar configurados para poder utilizar el mismo índice de clave en caso de que se configuren varias claves WEP en el punto de acceso inalámbrico.

Seleccione el mismo índice de clave en la impresora cuando la utilice con un punto de acceso inalámbrico.

Mantenimiento de la impresora

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Además de las siguientes tareas que puede llevar a cabo, la impresora realiza un ciclo de mantenimiento automático cada semana si está enchufada a una toma eléctrica. Saldrá brevemente del modo de ahorro de energía o se encenderá de forma temporal si está apagada.

Comprobación de los niveles de tinta

Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Mantenimiento** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse **OK** de nuevo para seleccionar **Compruebe los niveles de tinta**.

Utilización del software de la impresora

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha **Mantenimiento**, haga clic en **Compruebe los niveles de tinta**.

Alineación del cabezal de impresión

Si los caracteres o las líneas de la imagen de la impresora aparecen quebrados u ondulados, es posible que sea necesario alinear el cabezal de impresión.

Uso del panel de control de la impresora

- 1 Cargue papel normal.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Mantenimiento** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Alinear impresora** y, después, pulse **OK**.
Se imprimirá una página de alineación.

Nota: No retire la página de alineación hasta que la impresión haya finalizado.

Utilización del software de la impresora

- 1 Cargue papel normal.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Seleccione **Inicio de impresora**.
- 5 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 6 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Alinear cartuchos**.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Si ha alineado los cartuchos para mejorar la calidad de impresión, vuelva a imprimir el documento. Si la calidad de impresión no ha mejorado, limpie los inyectores del cabezal de impresión.

Limpieza de los inyectores del cabezal de impresión

En ocasiones, la pobre calidad de impresión se debe a que los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Limpie los inyectores del cabezal de impresión para mejorar la calidad de las impresiones.

Notas:

- Al limpiar los inyectores del cabezal de impresión se utiliza tinta, por lo que límpielos únicamente cuando sea necesario.
- En la limpieza profunda, se utiliza más tinta, por lo que utilice primero la opción Limpiar cabezal para ahorrar tinta.
- Si los niveles de tinta son muy bajos, deberá sustituir los cartuchos de tinta antes de limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
 - 2 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Mantenimiento**, a continuación, pulse .
 - 3 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a **Limpiar cabezal** o **Limpieza profunda cabezal**, a continuación, pulse .
- Se imprimirá una página de limpieza.

Uso del software de la impresora

- 1 Haga clic en  o **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas**, y seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccionar **Inicio de impresora**.
- 4 Seleccione la impresora en la lista desplegable de impresoras.
- 5 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Limpiar cartuchos**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Limpieza de la parte exterior de la impresora

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma mural.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma mural y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Extraiga todo el papel de la impresora.
- 3 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa.

Advertencia—Posibles daños: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

- 4 Limpie únicamente la parte exterior de la impresora y asegúrese de eliminar todos los residuos de tinta acumulados en la bandeja de salida de papel.

Advertencia—Posibles daños: La utilización de un paño húmedo para la limpieza de la parte interior podría originar daños en la impresora.

- 5 Asegúrese de que la impresora esté seca antes de comenzar un nuevo trabajo de impresión.

Limpieza del cristal del escáner

- 1 Humedezca un paño limpio que no suelte pelusa.
- 2 Limpie con cuidado el cristal del escáner.

Nota: Asegúrese de que toda la tinta o el líquido corrector del documento estén secos antes de colocar el documento sobre el cristal del escáner.

Solución de problemas

Pasos previos a la solución de problemas

Utilice la lista de comprobación para resolver la mayoría de los problemas:

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentra enchufado a la impresora y a una toma de alimentación debidamente conectada a tierra.
- Asegúrese de que la impresora no esté enchufada a ningún protector contra sobrevoltaje, fuentes de alimentación sin interrupción o cables de extensión.
- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al equipo host, servidor de impresión u otro punto de acceso de red.
- Compruebe los mensajes de error de la impresora y resuelva cualquier error.
- Compruebe los mensajes de atasco de papel y solucione cualquier atasco.
- Compruebe los cartuchos de tinta e instale cartuchos nuevos si es necesario.
- Utilice el Centro de servicios para localizar y resolver el problema (sólo para Windows).
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.

Uso del Centro de servicios para solucionar problemas de la impresora

El Centro de servicios ofrece una ayuda paso a paso para solucionar problemas y contiene enlaces a las tareas de mantenimiento de la impresora y al servicio de atención al cliente.

Para abrir el Centro de servicios, utilice uno de los métodos siguientes:

Método 1	Método 2
Si aparece en un cuadro de diálogo de mensaje de error, haga clic en el enlace Para obtener más ayuda, utilice el Centro de servicios .	<ol style="list-style-type: none">1 Haga clic en  o en Inicio.2 Haga clic en Todos los programas o Programas y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.3 Seleccione Inicio de impresora.4 En la ficha de asistencia técnica, seleccione Centro de servicios.

Si el capítulo "Solución de problemas" no le resuelve el problema

Visite nuestro sitio web en support.dell.com para ver lo siguiente:

- Asistencia técnica en directo en línea
- Números de contacto del servicio de asistencia técnica

Solución de problemas de configuración

- “En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto” en la página 117
- “Errores de cabezal de impresión” en la página 117
- “No se instaló el software” en la página 119
- “El trabajo de impresión no se imprime o faltan páginas” en la página 120
- “La impresora imprime páginas en blanco” en la página 121
- “La impresora está ocupada o no responde” en la página 121
- “No se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión” en la página 122
- “No se puede imprimir mediante el USB” en la página 122

En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

CAMBIE EL IDIOMA MEDIANTE LOS MENÚ DE LA IMPRESORA

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **De fábrica** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Complete la configuración inicial de la impresora.

CAMBIE EL IDIOMA MEDIANTE UNA COMBINACIÓN DE BOTONES (SI NO PUEDE LEER EL IDIOMA ACTUAL)

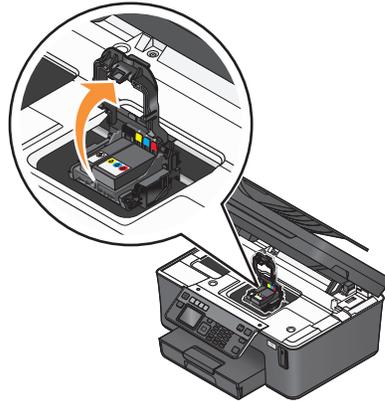
- 1 Apague la impresora.
Nota: Si ha definido el tiempo de espera de ahorro de energía en el menú de configuración, mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.
- 2 Mantenga pulsado  y . A continuación, pulse y libere  para encender la impresora.
Nota: No libere  ni  hasta que **Idioma** aparezca en la pantalla, lo que indica que la impresora se ha restablecido.
- 3 Complete la configuración inicial de la impresora.

Errores de cabezal de impresión

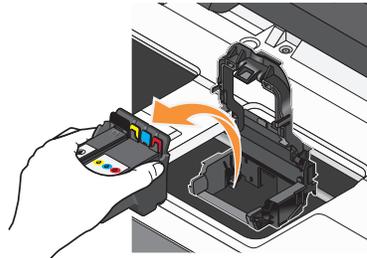
Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una de las siguientes opciones:

EXTRAIGA EL CABEZAL DE IMPRESIÓN E INTRODÚZCALO DE NUEVO

- 1 Abra la impresora y levante el pestillo.

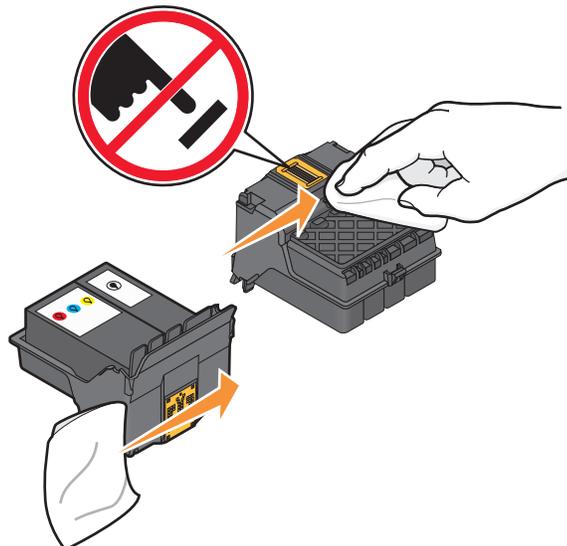


- 2 Extraiga el cabezal de impresión.

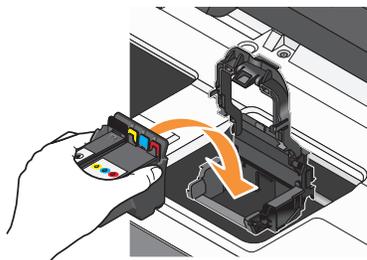


Advertencia—Posibles daños: No toque los inyectores del cabezal.

- 3 Limpie los contactos del cabezal de impresión con un paño limpio y que no suelte pelusa.



4 Vuelva a insertar el cabezal de impresión y, a continuación, cierre el pestillo hasta que haga clic.



5 Cierre la impresora.

Nota: Si el hecho de extraer y volver a colocar el cabezal no resuelve el error, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

No se instaló el software

Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la lista de la carpeta Impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y volver a instalar el software.

Antes de volver a instalar el software, haga lo siguiente:

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO CUMPLE LOS REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA QUE FIGURAN EN LA CAJA DE LA IMPRESORA

DESACTIVE TEMPORALMENTE LOS PROGRAMAS DE SEGURIDAD DE WINDOWS ANTES DE INSTALAR EL SOFTWARE

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

El trabajo de impresión no se imprime o faltan páginas

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE LOS CARTUCHOS DE TINTA ESTÁN CORRECTAMENTE INTRODUCIDOS

- 1 Encienda la impresora y, a continuación, vuelva a abrir la impresora.
- 2 Asegúrese de que los cartuchos están insertados correctamente.
Los cartuchos deben *encajar* completamente en la ranura de color correspondiente del cabezal de impresión.
- 3 Cierre la impresora.

SELECCIONE LA IMPRESORA EN EL CUADRO DE DIÁLOGO IMPRIMIR ANTES DE ENVIAR EL TRABAJO DE IMPRESIÓN

ASEGÚRESE DE QUE EL TRABAJO DE IMPRESIÓN NO ESTÁ EN PAUSA

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÁ CONFIGURADA COMO LA IMPRESORA PREDETERMINADA

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

RETIRE Y VUELVA CONECTAR EL CABLE USB QUE ESTÁ CONECTADO A LA IMPRESORA

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

La impresora imprime páginas en blanco

Es posible que las páginas en blanco se deban a una mala instalación de los cartuchos de tinta.

VUELVA A INSTALAR LOS CARTUCHOS DE TINTA, Y LIMPIE EN PROFUNDIDAD Y ALINEE EL CABEZAL DE IMPRESIÓN

- 1 Vuelva a instalar los cartuchos de tinta. Consulte "Sustitución de cartuchos de tinta" en la página 12 para obtener más información.

Si los cartuchos no encajan, asegúrese de que está bien colocado el cabezal de impresión y, a continuación, intente instalar los cartuchos de nuevo.

- 2 Cargue papel normal.

- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .

- 4 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Mantenimiento** y, a continuación, pulse .

- 5 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Limpieza profunda de cabezal** y, a continuación, pulse .

Se imprimirá una página de limpieza.

- 6 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Alinear impresora** y, a continuación, pulse .

Se imprimirá una página de alineación.

Nota: No retire la página de alineación hasta que la impresión haya finalizado.

La impresora está ocupada o no responde

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA NO ESTÁ EN MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Si la luz de encendido parpadea lentamente, la impresora está en modo de ahorro. Pulse  para que la impresora salga del modo de ahorro.

Si la impresora no sale del modo de ahorro de energía, restaure la alimentación:

- 1 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural y espere 10 segundos.
- 2 Inserte el cable de alimentación en la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

Si el problema persiste, compruebe si en el sitio web existen actualizaciones para el software o firmware de la impresora.

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

No se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión

Si tiene trabajos esperando en la cola de impresión y no puede eliminarlos para imprimir otros trabajos, es posible que la impresora y el equipo no se estén comunicando.

REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A INTENTARLO

No se puede imprimir mediante el USB

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.
El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL PUERTO USB ESTÁ ACTIVADO EN WINDOWS

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `devmgmt.msc`.
- 3 Pulse **Introduzca** o en **Aceptar**.
Se abre el Administrador de dispositivos.
- 4 Haga clic en el signo más (+) situado junto a los controladores de bus serie universal.
Si el controlador host USB y el concentrador raíz USB aparecen en la lista, el puerto USB está activado.

Para obtener más información, consulte la documentación del equipo.

DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

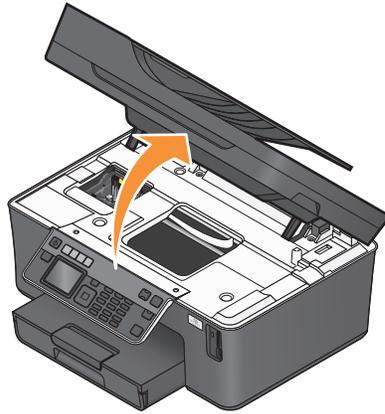
Solución de problemas de atascos y alimentación de papel

- "Atasco de papel en la impresora" en la página 123
- "Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara" en la página 123
- "Atasco de papel en el ADF (sólo modelos seleccionados)" en la página 124
- "Error de alimentación de papel normal o especial" en la página 125

Atasco de papel en la impresora

Nota: Los componentes internos de la impresora son delicados. Evite tocar de forma innecesaria estos componentes cuando desatasque la impresora.

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Compruebe la bandeja de papel o levante el escáner para localizar el papel atascado.



- 3 Sujete firmemente el papel y extráigalo con cuidado.

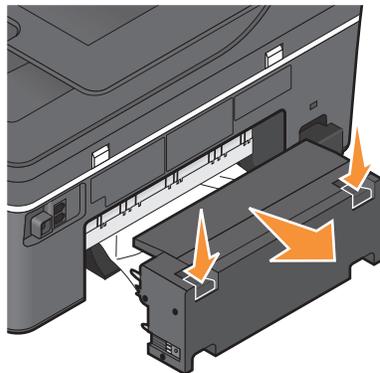
Nota: Tenga cuidado para no romper el papel al extraerlo.

- 4 Pulse  para volver a encender la impresora.

Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara

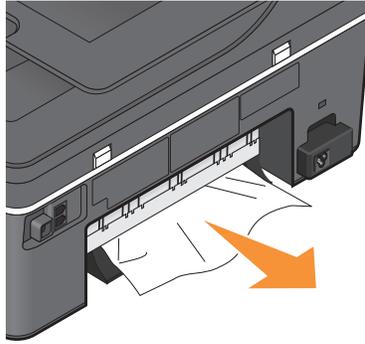
Nota: Los componentes internos de la impresora son delicados. Evite tocar de forma innecesaria estos componentes cuando desatasque la impresora.

- 1 Presione hacia abajo los pestillos de la unidad de impresión a doble cara y extráigala.



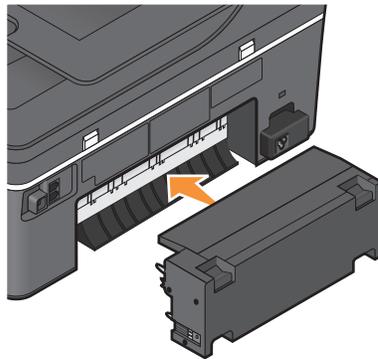
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El área que se encuentra detrás de la cubierta de la unidad de impresión a doble cara tiene estrías sobresalientes en la trayectoria del papel. Para evitar cualquier daño, tenga cuidado al acceder a esta área cuando trate de eliminar un atasco de papel.

2 Sujete firmemente el papel y extráigalo con cuidado.



Nota: Tenga cuidado para no romper el papel al extraerlo.

3 Vuelva a insertar la unidad de impresión a doble cara.



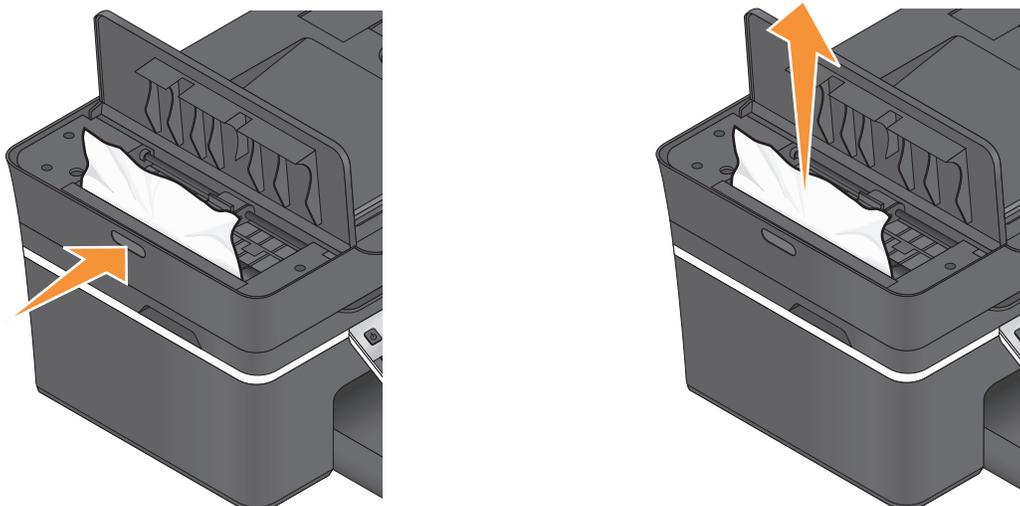
4 Toque **HECHO** o pulse **OK**, en función del modelo de impresora.

5 Reanude el trabajo de impresión en su ordenador.

Atasco de papel en el ADF (sólo modelos seleccionados)

Nota: Los componentes internos de la impresora son delicados. Evite tocar de forma innecesaria estos componentes cuando desatasque la impresora.

- 1 Abra la puerta del alimentador automático de documentos (ADF) y tire del papel atascado suavemente hacia afuera.



Nota: Tenga cuidado para no romper el papel al extraerlo.

- 2 Cierre la puerta del alimentador automático de documentos.
- 3 Toque **HECHO** o pulse **OK**, en función del modelo de impresora.
- 4 Reanude el trabajo de impresión en su ordenador.

Error de alimentación de papel normal o especial

A continuación se describen posibles soluciones en caso de fallo en la alimentación del papel normal o especial, de impresiones inclinadas, o si se pegan o adhieren varias hojas. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

COMPRUEBE EL ESTADO DEL PAPEL

Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.

COMPRUEBE LA CARGA DE PAPEL

- Cargue una cantidad más pequeña de papel en la impresora.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel).
- Compruebe las instrucciones carga del papel o el papel especial.

EXTRAIGA CADA PÁGINA UNA VEZ SE HAYA IMPRIMIDO

AJUSTE LAS GUÍAS DE PAPEL AL PAPEL CARGADO

Solución de problemas de impresión

- “La calidad en los bordes de la página es baja” en la página 126
- “Rayas o líneas en la imagen impresa” en la página 126
- “La velocidad de impresión es lenta” en la página 127
- “El equipo se ralentiza cuando se realizan impresiones” en la página 127

La calidad en los bordes de la página es baja

Si la lista de comprobación para antes de aplicar los consejos de Solución de problemas no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

COMPRUEBE LOS VALORES DE IMPRESIÓN MÍNIMOS

A no ser que esté utilizando la función sin bordes, utilice estos valores de margen de impresión mínimos:

- Márgenes derecho e izquierdo:
 - 6.35 mm (0,25 pulg.) para papel de tamaño Carta
 - 3.37 mm (0,133 pulg.) para todos los tamaños excepto Carta
- Margen superior: 1.7 mm (0,067 pulg.).
- Margen inferior: 12.7 mm (0,5 pulg.).

SELECCIONE LA FUNCIÓN DE IMPRESIÓN SIN BORDES

- 1 Con un documento o una foto abiertos, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- 3 En la secciones de opciones de papel de la ficha Configurar impresión, seleccione **Sin bordes**.

Rayas o líneas en la imagen impresa

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LOS NIVELES DE TINTA

Sustituya los cartuchos de tinta vacíos o con poca tinta.

SELECCIONE UNA CALIDAD DE IMPRESIÓN SUPERIOR EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

ASEGÚRESE DE QUE LOS CARTUCHOS ESTÁN INSTALADOS CORRECTAMENTE

ALINEE EL CABEZAL DE IMPRESIÓN

LIMPIEZA O LIMPIEZA PROFUNDA LOS INYECTORES DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

Nota: Si estas soluciones no eliminan las rayas o líneas de la imagen impresa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

La velocidad de impresión es lenta

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

AUMENTE AL MÁXIMO LA VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO DEL EQUIPO

- Cierre todas las aplicaciones que no esté utilizando.
- Reduzca el número y el tamaño de los gráficos y de las imágenes del documento.
- Retire del sistema todas las fuentes que no utilice.

AMPLÍE LA MEMORIA

Considere la posibilidad de adquirir más memoria RAM.

SELECCIONE UNA CALIDAD DE IMPRESIÓN MENOR EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

SELECCIONE MANUALMENTE EL TIPO DE PAPEL QUE COINCIDA CON EL QUE ESTÁ UTILIZANDO

ELIMINE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

El equipo se ralentiza cuando se realizan impresiones

A continuación, se describen posibles soluciones. Intente una de las siguientes:

SI UTILIZA UNA CONEXIÓN USB, PRUEBE CON UN CABLE USB DIFERENTE

SI ESTÁ EN RED, RESTAURE LA ALIMENTACIÓN DEL PUNTO DE ACCESO (ROUTER)

- 1 Desconecte el cable de alimentación desde el punto de acceso.
- 2 Espere diez segundos e inserte el cable de alimentación.

Solución de problemas de copia y digitalización

- "La fotocopidora o el escáner no responde" en la página 128
- "La unidad del escáner no se cierra" en la página 128
- "Pobre calidad de la imagen digitalizada o copiada" en la página 128
- "Las fotografías o documentos se copian o digitalizan de forma parcial" en la página 128
- "No se ha realizado con éxito la digitalización" en la página 129
- "La digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo" en la página 129
- "No se puede digitalizar al equipo a través de una red" en la página 129

La fotocopidora o el escáner no responde

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

ESTABLEZCA LA IMPRESORA COMO PREDETERMINADA

DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

La unidad del escáner no se cierra

- 1** Levante la unidad del escáner.
- 2** Elimine la obstrucción con la unidad del escáner abierta.
- 3** Baje la unidad del escáner.

Pobre calidad de la imagen digitalizada o copiada

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

LIMPIE EL CRISTAL DE ESCÁNER

AJUSTE LA CALIDAD DE DIGITALIZACIÓN EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

REVISE LOS CONSEJOS SOBRE COPIA, DIGITALIZACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE IMPRESIÓN

UTILICE UNA VERSIÓN MÁS CLARA DEL DOCUMENTO ORIGINAL O IMAGEN

ASEGÚRESE DE QUE SE HA CARGADO EL DOCUMENTO O LA FOTO HACIA ABAJO EN EL CRISTAL DE ESCÁNER Y EN LA ESQUINA CORRECTA

Las fotografías o documentos se copian o digitalizan de forma parcial

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE SE HA CARGADO EL DOCUMENTO O LA FOTO HACIA ABAJO EN EL CRISTAL DEL ESCÁNER Y EN LA ESQUINA CORRECTA

SELECCIONE UN TAMAÑO DE PAPEL EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA QUE SE CORRESPONDA CON EL PAPEL CARGADO

ASEGÚRESE DE QUE EL VALOR TAMAÑO ORIGINAL SE CORRESPONDE CON EL DOCUMENTO QUE ESTÁ DIGITALIZANDO

No se ha realizado con éxito la digitalización

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

REINICIE EL EQUIPO

La digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

CIERRE OTROS PROGRAMAS DE SOFTWARE QUE NO SE ESTÉN UTILIZANDO

UTILICE UNA RESOLUCIÓN DE DIGITALIZACIÓN MENOR

No se puede digitalizar al equipo a través de una red

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO Y LA IMPRESORA ESTÁN CONECTADOS A LA MISMA RED.

ASEGÚRESE DE QUE EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA ESTÁ INSTALADO

Solución de problemas de fax

- "Lista de comprobación de solución de problemas de fax" en la página 130
- "No se pueden enviar faxes" en la página 130
- "No se pueden recibir faxes" en la página 132
- "No se puede ejecutar el software de fax" en la página 134
- "Mensajes de error de fax en el panel de control de la impresora" en la página 134

Para obtener descripciones detalladas de las tareas y los términos comunes, consulte lo siguiente:

- “Configuración de la impresora para fax” en la página 65
- “Preguntas frecuentes de envío y recepción de faxes” en la página 82

Lista de comprobación de solución de problemas de fax

Si surgen problemas al enviar y recibir faxes, compruebe primero la conexión:

- 1 Asegúrese de que puede oír el tono de llamada en la línea telefónica enchufando un teléfono analógico en la toma mural, el filtro DSL, el dispositivo VoIP o el módem de cable en el que ha conectado la impresora. Asegúrese de que ha enchufado el teléfono en el mismo puerto.

Si no escucha un tono de llamada, póngase en contacto con su proveedor de línea.

- 2 Cuando la impresora esté conectada a una línea telefónica, asegúrese de que puede oír el tono de llamada enchufando un teléfono analógico en el puerto  de la impresora.

Si no escucha un tono de llamada, utilice la siguiente lista de comprobación. Espere hasta escuchar un tono de llamada después de comprobar cada elemento.

Si escucha un tono de llamada pero sigue teniendo problemas para enviar y recibir faxes, consulte los otros temas de esta sección.

Lista de comprobación de conexión

- Asegúrese de que la impresora y otros dispositivos de la línea (si corresponde) están instalados y configurados correctamente de acuerdo con el escenario de configuración.
- Asegúrese de que los cables estén conectados a los puertos adecuados.
- Asegúrese de que los cables estén conectados con firmeza.

Compruebe las conexiones de los cables del hardware siguiente, si corresponde:

Fuente de alimentación	Contestador automático	Módem de cable	Divisor
Teléfono	Adaptador VoIP	Filtro DSL	Adaptador RJ-11

- Si la impresora está conectada a una línea digital de abonado, asegúrese de que está utilizando un filtro DSL para la impresora.
- Si la impresora está conectada a un adaptador VoIP o a un módem de cable, asegúrese de que la impresora está conectada al primer puerto telefónico.
- Si utiliza un divisor, asegúrese de que está utilizando un divisor telefónico. *No* utilice un divisor de línea.

No se pueden enviar faxes

Si la “Lista de comprobación de solución de problemas de fax” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

ASEGÚRESE DE QUE HA REGISTRADO SU INFORMACIÓN DE USUARIO EN LA IMPRESORA.

Si no ha introducido su información de usuario durante la configuración inicial, introduzca el nombre de fax y el número de fax. En algunos países, no se puede enviar un fax sin introducir el nombre de fax o de empresa. Algunas máquinas de fax bloquean faxes desconocidos o que carecen de información acerca del remitente.

REDUZCA LA VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN DEL MÓDEM DE FAX

El módem de la impresora puede transmitir datos a 33.600 bps. Ésta es la velocidad máxima a la que la impresora puede enviar y recibir faxes. Sin embargo, no es necesario definir el módem con la capacidad de transmisión más rápida. La velocidad del módem de la máquina de fax receptora debe ser igual o mayor que la velocidad a la que se envía el fax. De lo contrario, éste no se recibirá.

Para reducir la velocidad de transmisión del módem:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Marcación y envío** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Velocidad máxima envío** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Seleccione una velocidad de envío y, a continuación, pulse **OK**.

DEFINA LA IMPRESORA PARA DIGITALIZAR EL DOCUMENTO ORIGINAL ANTES DE MARCAR EL NÚMERO.

La impresora no vuelve a marcar automáticamente si la define para digitalizar el documento original después de marcar el número.

Defina la impresora antes de marcar, de forma que no tenga que digitalizar el documento de nuevo si no se envía el fax. El documento digitalizado se guarda en la memoria de la impresora. La impresora puede recuperarlo y, a continuación, volver a marcar el número de forma automática.

Para definir la impresora con el fin de digitalizar antes de la marcación:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Marcación y envío** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Digitalizar** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Antes marcación** y, a continuación, pulse **OK**.

ACTIVE LA CORRECCIÓN DE ERRORES.

Es posible que, si hay demasiado ruido en la línea, el documento enviado por fax se reciba con errores y con manchas. Esta opción permite que la impresora vuelva a transmitir los bloques de datos defectuosos para corregir dichos errores. Cuando hay demasiados errores en un fax, puede que la máquina de fax receptora lo rechace.

Para asegurarse de que la corrección de errores está activada:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Marcación y envío** y, a continuación, pulse **OK**.

- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Corrección errores** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Compruebe que la corrección de errores esté activada.
Si no lo está, pulse los botones de flecha para seleccionar **Activar** y, a continuación, pulse **OK**.

ACTIVACIÓN DE LA CONVERSIÓN AUTOMÁTICA DE FAX

Si la máquina de fax receptora no admite faxes en color, esta opción convierte automáticamente el fax saliente de color a blanco y negro. También reduce automáticamente la resolución del fax a otra admitida por la máquina de fax receptora.

Para asegurarse de que la conversión automática de fax está activada:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Marcación y envío** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Conversión automática fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Compruebe que la conversión automática de fax esté activada.
Si no lo está, pulse los botones de flecha para seleccionar **Activar** y, a continuación, pulse **OK**.

ASEGÚRESE DE QUE EL VALOR DE PREFIJO DE MARCACIÓN SEA CORRECTO.

El prefijo de marcación es el número o la serie de números que se pulsa antes de marcar el número real de fax o de teléfono. Si la impresora se encuentra en una oficina o en una red pública, éste podrá ser un número específico que será necesario marcar para llamar fuera de la oficina.

Asegúrese de que el prefijo de marcación introducido en la impresora sea el correcto para su red.

Para comprobar el valor de prefijo de marcación:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Marcación y envío** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Prefijo marcación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para visualizar el prefijo.
- 6 Si el prefijo no es correcto, introduzca el prefijo correcto y pulse **OK**.

No se pueden recibir faxes

Si la "Lista de comprobación de solución de problemas de fax" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

ASEGÚRESE DE QUE HA CONFIGURADO LOS VALORES CORRECTOS DE CONFIGURACIÓN

Los valores de fax dependen de si la impresora está conectada a su propia línea de fax o de si comparte la línea con otros dispositivos.

Si la impresora comparte la línea telefónica con un contestador automático, asegúrese de que se definen los siguientes:

- Respuesta automática activada.
- La impresora contesta tras un número de tonos superior al del contestador automático.
- La impresora contesta al timbre distintivo correcto (si contrata un servicio de timbre distintivo).

Si la impresora comparte la línea telefónica con un teléfono con buzón de voz contratado, asegúrese de que se definen los siguientes:

- Respuesta automática desactivada (si sólo dispone de un número en la línea telefónica).
- La impresora contesta al timbre distintivo correcto (si contrata un servicio de timbre distintivo).

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÉ CONECTADA A UN PUERTO ANALÓGICO

La impresora es un dispositivo analógico. Si está utilizando un sistema PBX, asegúrese de que la impresora esté conectada a un puerto analógico en el PBX. Es posible que necesite un convertidor de línea digital que convierta las señales digitales en señales analógicas.

ASEGÚRESE DE QUE LA MEMORIA DE LA IMPRESORA NO ESTÁ LLENA

La impresora guardará un fax entrante en la memoria de la impresora antes de imprimir el fax. Si la impresora se queda sin tinta o sin papel mientras recibe un fax, guardará el fax para que pueda imprimirlo posteriormente. Sin embargo, si la memoria de la impresora está llena, es posible que la impresora no pueda recibir más faxes entrantes. Cuando la memoria de la impresora esté llena, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Solucione el error para liberar espacio en la memoria de la impresora.

ASEGÚRESE DE QUE EL REENVÍO DE FAXES ESTÉ DESACTIVADO

Es posible que haya activado el reenvío de faxes. Desactive esta opción para que la impresora pueda recibir el fax.

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Llamada y contestación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Reenviar fax** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Desactivar** y, a continuación, pulse **OK**.

AUMENTE EL VOLUMEN DEL TIMBRE

Si define la impresora para recibir faxes de forma manual (respuesta automática desactivada), aumente el volumen del timbre.

ASEGÚRESE DE QUE DISPONE DEL CÓDIGO DE RESPUESTA MANUAL CORRECTO

Si define la impresora para recibir faxes de forma manual (respuesta automática desactivada), deberá pulsar el código correcto cuando llegue el fax para que la impresora pueda recibirlo.

Para conocer el código correcto:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configurar fax** y, a continuación, pulse **OK**.

- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Llamada y contestación** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Código respuesta manual** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Copie el código de respuesta manual que aparece en la pantalla.

No se puede ejecutar el software de fax

La impresora debe estar conectada a un servicio de cable, VoIP, DSL o telefónico antes de configurar los valores de fax en el software de fax.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÉ CONECTADA A UNA LÍNEA TELEFÓNICA

Es necesario conectar la impresora a la línea telefónica (a través de una toma mural estándar, un filtro DSL, un adaptador VoIP o un módem de cable) antes de abrir el software de fax y configurar los valores de fax.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÉ CONECTADA AL EQUIPO

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA NO ESTÁ EN MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Mensajes de error de fax en el panel de control de la impresora

Mensaje de error:	Significado:	Soluciones posibles:
Error de fax remoto	La máquina de fax de destino no recibe el fax. El error en la parte receptora puede deberse a varios factores.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a enviar el fax. Es posible que haya algún problema con la calidad de la conexión. • Reduzca la velocidad de transmisión del módem de fax • Introducción de la información de usuario. En algunos países, no se puede enviar un fax sin introducir el nombre o el número de fax. Algunas máquinas también pueden bloquear faxes que no dispongan de información sobre el remitente.
Modo de fax incompatible	La máquina de fax receptora no es compatible con el fax en color o la resolución de la digitalización del documento que está enviando.	<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar conversión automática de fax La impresora convierte de forma automática los faxes en color en faxes en blanco y negro y reduce la resolución de digitalización del documento. • Reduzca la calidad del fax. • Cambie el formato del documento a papel de tamaño Carta.

Mensaje de error:	Significado:	Soluciones posibles:
Compresión no compatible	El módem de fax de la máquina de fax receptora no es compatible con la compresión de datos. Los módems de fax comprimen los datos para aumentar la velocidad de transmisión, pero el módem del fax receptor necesita tener el mismo código de compresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzca la velocidad de transmisión del módem de fax y, a continuación, reenvíe el fax. • Habilitar conversión automática de fax
Resolución no compatible	La máquina de fax receptora no es compatible con la resolución de digitalización del documento que está enviando.	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzca la calidad del fax. • Habilitar conversión automática de fax
Error de fax irrecuperable	El módem de fax ha detectado errores graves.	Apague la impresora, vuelva a encenderla y reenvíe el fax.
Error de módem de fax	El módem de fax de la impresora puede estar ocupado o puede haber tenido problemas durante la transmisión.	Apague la impresora, vuelva a encenderla y reenvíe el fax.
La línea telefónica no está conectada al conector adecuado de la parte posterior de la máquina.	El cable telefónico no está conectado al puerto adecuado de la parte posterior de la impresora.	Conecte el cable telefónico al puerto  de la parte posterior de la impresora.
Se ha detectado una línea digital	La impresora está conectada a un línea digital.	<p>La impresora es un dispositivo analógico y debe conectarse a una línea analógica. Para conectar la impresora a una línea digital, debe utilizar un convertidor de líneas digitales o un filtro.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la impresora para fax".</p>
Error al conectar Error de línea telefónica Línea telefónica no conectada	La impresora no detecta un tono de de llamada.	Consulte la "Lista de comprobación de solución de problemas de fax".

Mensaje de error:	Significado:	Soluciones posibles:
Línea telefónica ocupada	La línea telefónica o la línea telefónica de la máquina de fax receptora está ocupada. Esto ocurre especialmente cuando la impresora comparte la línea con otros dispositivos (teléfono, contestador automático).	<ul style="list-style-type: none"> • Configure la impresora para que vuelva a llamar. • Aumente el tiempo entre los intentos de rellamada. • Haga una llamada de prueba al número al que desee enviar un fax para asegurarse de que funciona correctamente. • Si algún otro dispositivo está utilizando la línea telefónica, espere a que éste haya terminado antes de enviar el fax. • Programe la impresora para reenviar el fax más tarde. • Defina la impresora para digitalizar antes de la marcación. El documento digitalizado se guarda en la memoria de la impresora. La impresora puede recuperarlo y, a continuación, volver a marcar el número de forma automática.
Sin respuesta	Es posible que se haya desactivado la respuesta automática de la máquina de fax receptora.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el número y, a continuación, reenvíe el fax. • Configure la impresora para que vuelva a llamar. <p>Nota: En función del país o región, puede haber un límite en el número de intentos de rellamada, con independencia de los valores de rellamada definidos en la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programe la impresora para reenviar el fax más tarde.
No ID llamada Llamada detenida	La impresora se ha detenido porque el fax entrante no dispone de información del remitente. Es posible que haya seleccionado bloquear los faxes sin identificación de llamada o que los faxes sin identificación de llamada no estén permitidos en su país o región.	Desactive Bloquear sin ID.

Para solucionar mensajes de error en el software de fax, haga clic en **Ayuda** para visualizar la información de ayuda del software de fax.

Solución de problemas de tarjetas de memoria

- “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” en la página 137
- “No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria” en la página 137

- “No se pueden imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash” en la página 137
- “Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica” en la página 138

Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria

Antes de buscar una solución al problema, utilice la lista de comprobación siguiente para resolver los problemas de tarjeta de memoria más habituales:

- Asegúrese de que la tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora.
- Compruebe que la tarjeta de memoria no está dañada.
- Asegúrese de que la tarjeta de memoria contiene tipos de archivos compatibles.

No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

VUELVA A INTRODUCIR LA TARJETA DE MEMORIA

Es posible que haya introducido la tarjeta de memoria demasiado despacio. Retire la tarjeta de memoria y vuelva a introducirla rápidamente.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE RED

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y dispositivo correctos. Seleccione la impresora desde el equipo o el equipo desde la impresora.

No se pueden imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.

- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE RED

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y dispositivo correctos. Seleccione la impresora desde el equipo o el equipo desde la impresora.

Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

ASEGÚRESE DE QUE TANTO LA IMPRESORA COMO EL EQUIPO DE DESTINO ESTÁN ENCENDIDOS Y PREPARADOS

SELECCIONE EL NOMBRE DE EQUIPO CORRECTO EN LA LISTA DE LA IMPRESORA

ASEGÚRESE DE QUE LA RED INALÁMBRICA ESTÉ CONECTADA Y ACTIVADA

Si la conexión inalámbrica está desactivada, utilice el cable USB para conectar la impresora al equipo.

Solución de problemas de conexión de red

- “Lista de comprobación de solución de problemas de red” en la página 138
- “El botón Continuar no está disponible” en la página 139
- “No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo” en la página 141
- “Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual)” en la página 141

Lista de comprobación de solución de problemas de red

Antes de empezar a solucionar los problemas de la impresora inalámbrica, compruebe lo siguiente:

Conexión en red general

Asegúrese de lo siguiente:

- La impresora, el equipo y el punto de acceso inalámbrico están enchufados y encendidos.
- La red inalámbrica funciona de modo correcto.
Intente acceder a otros equipos de su red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- El controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que se realiza una tarea.
- Está seleccionado el puerto correcto de la impresora.

- La dirección IP, la pasarela y la máscara de red son correctas para la red.
Imprima una página de configuración de red para comprobar los ajustes de red.
- Todos los conmutadores, concentradores y cualquier otro dispositivo de conexión están encendidos.

Conexión de red Ethernet

Asegúrese de lo siguiente:

- El cable Ethernet y los conectores no están dañados.
Compruebe que los extremos de los conectores no han sufrido ningún daño evidente. Si es posible, utilice un cable nuevo. Puede que el daño del cable no sea evidente.
- El cable Ethernet está firmemente conectado a la impresora y al concentrador de red o la conexión mural.

Red inalámbrica

Asegúrese de lo siguiente:

- El SSID es correcto.
Imprima una página de configuración de red para comprobar los ajustes de red.
- La clave WEP o la frase de contraseña WPA es correcta (si la red es segura).
Acceda al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) y compruebe la configuración de seguridad.
Si no sabe si la información de seguridad es correcta, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica.
- La impresora y el equipo están dentro del intervalo de la red inalámbrica.
En la mayoría de las redes, la impresora y el equipo deben encontrarse a menos de 30 metros (30 pies) respecto al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- El indicador luminoso Wi-Fi verde esmeralda está encendido.
- El equipo y la impresora están conectadas a la misma red inalámbrica.
- La impresora está alejada de obstáculos o dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.
Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso inalámbrico no estén separados por postes, paredes o columnas de soporte que contengan hormigón o metal.
Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre los que se incluyen monitores, motores, teléfonos inalámbricos, cámaras del sistema de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- El equipo no está conectado a una VPN.
- Cualquier cortafuegos que no sea de Microsoft del equipo está actualizado a la versión más reciente y permite que el software de la impresora se comunique a través de la red.

El botón Continuar no está disponible

Intente llevar a cabo las siguientes soluciones en el orden en el que aparecen hasta que se active el botón Continuar y se pueda hacer clic:

COMPRUEBE QUE EL CABLE USB ESTÁ BIEN CONECTADO A LOS PUERTOS USB EN EL EQUIPO Y LA IMPRESORA

Los puertos USB llevan el símbolo .

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCHUFADA Y ENCENDIDA

Compruebe si el botón  está encendido. Si acaba de encender la impresora, es posible que necesite desconectar el cable USB y volver a conectarlo.

ASEGÚRESE DE QUE EL PUERTO USB DEL EQUIPO FUNCIONA

Pruebe el puerto USB conectando otros dispositivos. Si puede utilizar con éxito otros dispositivos conectados al puerto, entonces funciona bien.

Si no funciona el puerto USB en el equipo, inténtelo utilizando los otros puertos USB del equipo.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE USB FUNCIONA

Pruebe con un cable USB diferente. Si está utilizando un cable de más de 3,047 metros, inténtelo utilizando un cable más corto.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ UTILIZANDO EL CD CORRECTO PARA SU MODELO DE IMPRESORA

Compare el modelo de impresora del CD con el de la impresora. Los números deben coincidir con exactitud o estar dentro de la misma serie.

Si tiene alguna duda, busque una versión actualizada del software de la impresora en nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte el apartado "Instalación del software de la impresora" en la *Guía del usuario*. Se puede acceder a la *Guía del usuario* desde el enlace que aparece en la parte inferior de la pantalla de instalación.

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora y, a continuación, vuélvalo a conectar.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Encienda la impresora y reanude la instalación en el equipo.

INTENTE EJECUTAR EL PROGRAMA DE INSTALACIÓN DE NUEVO

- 1 Cierre el programa de instalación.
- 2 Retire el CD, y, a continuación, reinicie el equipo.
- 3 Introduzca el CD y ejecute el programa de instalación de nuevo.

Notas:

- Cuando llegue a la pantalla **Software ya instalado**, asegúrese de que selecciona la opción **Instalar una impresora**.
- Si ya ha configurado la impresora, seleccione **Equipo adicional** cuando llegue a la pantalla **¿Desea configurar una nueva impresora?** para saltarse el asistente de configuración de hardware.

COMPRUEBE QUE EL EQUIPO ES CAPAZ DE RECONOCER LA ACTIVIDAD DEL USB EN EL PUERTO USB

Abra el Administrador de dispositivos para comprobar si tiene actividad cuando se conecta un dispositivo USB a un puerto USB:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `devmgmt.msc`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre el Administrador de dispositivos.

4 Observe la ventana del Administrador de dispositivos mientras conecta un cable USB u otro dispositivo al puerto USB. La ventana se actualiza cuando el Administrador de dispositivos reconoce la conexión USB.

- Si hay actividad en el Administrador de dispositivos pero no ha funcionado ninguna de las soluciones anteriores, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Si no hay actividad en el Administrador de dispositivos, es posible que el problema esté relacionado con el equipo y la compatibilidad con el USB. El equipo debe reconocer la conexión USB para que la instalación se realice correctamente.

No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo

Los cortafuegos de otros fabricantes (que no sean Microsoft) pueden interferir en la impresión inalámbrica. Si la impresora y el equipo están configurados de forma adecuada y la red inalámbrica funciona, pero la impresora no imprime de forma inalámbrica, es posible que el problema se deba al cortafuegos. Si hay un cortafuegos (distinto del cortafuegos de Windows) en el equipo, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Actualice el cortafuegos mediante la actualización más reciente que le ofrezca el fabricante. Consulte la documentación incluida con el cortafuegos para obtener instrucciones acerca de cómo llevar a cabo esta acción.
- Si hay programas que solicitan acceso al cortafuegos cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite la ejecución de dichos programas.
- Desactive el cortafuegos de forma temporal e instale la impresora inalámbrica en el equipo. Vuelva a activar el cortafuegos cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual)

Cuando se conecte a la mayor parte de *redes privadas virtuales* (VPN) perderá la conexión con una impresora inalámbrica de la red local. La mayor parte de VPN permiten al usuario comunicarse únicamente con la VPN y con ninguna otra red al mismo tiempo. Si quiere tener la posibilidad de conectarse a la red local y a la VPN al mismo tiempo, el personal de asistencia técnica de la VPN debe activar la división de túnel. Tenga presente que algunas empresas no permiten la división de túnel por motivos de seguridad o cuestiones técnicas.

Solución de problemas de inalámbricos

- “Lista de comprobación de solución de problemas de red” en la página 138
- “Restablecimiento de los valores inalámbricos a los valores predeterminados de fábrica” en la página 142
- “No se puede imprimir a través de la red inalámbrica” en la página 142
- “No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo” en la página 141
- “el indicador Wi-Fi no está encendido” en la página 146

- “El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)” en la página 144
- “El indicador Wi-Fi sigue en naranja” en la página 146
- “El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación” en la página 147
- “Servidor de impresión inalámbrica no instalado” en la página 150
- “Aparece el mensaje "Comunicación no disponible" cuando se imprime de forma inalámbrica” en la página 150
- “Resolución de los problemas de comunicación inalámbrica intermitente” en la página 152

Restablecimiento de los valores inalámbricos a los valores predeterminados de fábrica

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración de red** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Restablecer adaptador de red a valores predeterminados de fábrica** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Presione los botones de flecha para desplazarse a **SÍ** y, a continuación, pulse **OK**.

Los valores inalámbricos de la impresora vuelven a ser los predeterminados de fábrica. Para realizar una comprobación, imprima una página de configuración de red.

No se puede imprimir a través de la red inalámbrica

Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la carpeta de impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y, a continuación, volver a instalar el software.

Antes de volver a instalar el software, vea la lista de comprobación de solución de problemas y, a continuación, haga lo siguiente:

APAGUE Y ENCIENDA EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO

En ocasiones, si vuelve a apagar y encender el punto de acceso, se actualizan las conexiones de red y se resuelven los problemas de conectividad.

DESCONÉCTESE DE LA SESIÓN DE VPN

Cuando está conectado a otra red a través de una conexión de VPN, no podrá acceder a la impresora a través de la red inalámbrica. Finalice la sesión de VPN e intente imprimir de nuevo.

ASEGÚRESE DE QUE EL MODO DEMO ESTÁ DESACTIVADO

Compruebe si la impresora dispone de Modo demo. Las funciones seleccionadas de la impresora no están disponibles cuando se activa el Modo demo.

En el panel de control de la impresora, vaya a **Modo demo**:

 > **Modo demo**.

Seleccione **Desactivado** y guarde la configuración.

COMPRUEBE LA CLAVE WEP O FRASE DE CONTRASEÑA WPA

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de privacidad equivalente por cable (WEP, Wired Equivalent Privacy), la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

o

- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado. Los caracteres ASCII de una clave WEP distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de acceso protegido a Wi-Fi (WPA, Wi-Fi Protected Access), la frase de contraseña WPA debería ser:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

o

- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Nota: Si no dispone de esta información, consulte la documentación que acompaña a la red inalámbrica o póngase en contacto con el responsable de la instalación de dicha red.

COMPRUEBE SI EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO DISPONE DE UN BOTÓN DE ASOCIACIÓN/REGISTRO

Es posible que en Europa, Oriente Medio y África, en los dispositivos de banda ancha inalámbricos como LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet tenga que pulsar un botón de registro/asociación al añadir la impresora a la red inalámbrica.

Si está utilizando uno de estos dispositivos y necesita más información, consulte la documentación que se incluye en el dispositivo, o póngase en contacto con su *proveedor de servicios de Internet*.

SEPRE SU PUNTO DE ACCESO DE OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Puede haber interferencias temporales de dispositivos electrónicos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL ROUTER INALÁMBRICO

El intervalo de la red inalámbrica depende de muchos factores, incluidas las capacidades de los adaptadores de red y del router. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

COMPRUEBE LA CALIDAD DE LA SEÑAL INALÁMBRICA

Imprima la página de configuración de red y compruebe la calidad de la señal. Si la calidad de la señal aparece en la lista como buena o excelente, el problema se debe a otro factor.

COMPRUEBE LOS VALORES DE SEGURIDAD AVANZADA

- Si utiliza un filtro de direcciones MAC para limitar el acceso a la red inalámbrica, deberá agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de direcciones autorizadas a conectarse al punto de acceso inalámbrico.
- Si el punto de acceso inalámbrico está configurado para enviar un número limitado de direcciones IP, deberá cambiarlo para poder agregar la impresora.

Nota: Si no sabe cómo llevar a cabo estos cambios, consulte la documentación que acompaña al router inalámbrico o póngase en contacto con el responsable de la instalación de la red inalámbrica.

COMPRUEBE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRA CONECTADO AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO)

- Para saber si dispone de acceso a Internet, abra el explorador web y acceda a cualquier sitio.
- Si hay otros equipos o recursos en la red inalámbrica, compruebe si puede acceder a ellos desde el equipo.

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO Y LA IMPRESORA ESTÁN CONECTADOS A LA MISMA RED INALÁMBRICA

Si la impresora no se encuentra en la misma red inalámbrica que el equipo, no podrá imprimir de forma inalámbrica. El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID del equipo, si éste ya está conectado a la red inalámbrica.

1 Obtenga el SSID de la red a la que está conectado el equipo.

- a** Introduzca la dirección IP del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) en el campo de dirección del explorador web.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso inalámbrico:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **cmd**.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

4 Escriba **ipconfig** y, a continuación, pulse **Intro**. Compruebe la sección Conexión de red inalámbrica:

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
- La dirección IP aparece en forma de cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

b Escriba el nombre de usuario y la contraseña del router cuando se le solicite.

c Haga clic en **Aceptar**.

d En la página principal, haga clic en **Inalámbrico** o en cualquier otra sección donde se almacenen los valores. Aparecerá el SSID.

e Anote el SSID.

Nota: Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

2 Imprima la página de configuración de red de la impresora.

En la sección Inalámbrico, busque **SSID**.

3 Compare el SSID del equipo con el de la impresora.

Si los SSID coinciden, el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica.

Si los SSID no coinciden, vuelva a ejecutar la utilidad para configurar la impresora en la red inalámbrica utilizada por el equipo.

El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)

Si ha finalizado la configuración de la impresión inalámbrica y todos los valores parecen correctos pero la impresora no imprime, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

DEJE QUE FINALICE LA INSTALACIÓN INALÁMBRICA

No intente imprimir, extraer el CD de instalación ni desconectar el cable de instalación hasta que vea la pantalla Configuración inalámbrica satisfactoria.

ACTIVE LA IMPRESORA

Confirme que la impresora está activada:

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora nueva; en el menú, seleccione **Utilizar impresora en línea**.
- 5 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

SELECCIONE LA IMPRESORA INALÁMBRICA

Es posible que tenga que seleccionar la impresora inalámbrica del equipo para utilizar la impresora de forma inalámbrica.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la carpeta con el nombre y número de modelo correspondientes seguido de "(red)".
- 5 En el menú, seleccione **Utilizar impresora en línea**.
- 6 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

SELECCIONE EL PUERTO INALÁMBRICO

Si ya ha configurado la impresora como impresora local conectada, es posible que deba seleccionar la impresora inalámbrica para utilizarla de forma inalámbrica.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.
- 5 Haga clic en la ficha **Puertos**.
- 6 Localice el puerto seleccionado. El puerto seleccionado tiene una marca de verificación en la columna de puertos.
- 7 Si la columna Descripción del puerto seleccionado indica que se trata de un puerto USB, desplácese por la lista y seleccione el puerto que tenga Puerto de la impresora en la columna Descripción. Compruebe el modelo de la impresora en la columna Impresora para asegurarse de que está seleccionado el puerto correcto.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

el indicador Wi-Fi no está encendido

COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Si el indicador luminoso Wi-Fi está apagado, asegúrese de que  está encendido. Si el indicador luminoso  no está encendido, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada a un enchufe que funcione.
- Si la impresora está conectada a una toma de corriente eléctrica, asegúrese de que está encendida y de que funciona.

El indicador Wi-Fi sigue en naranja

Si el indicador Wi-Fi está en naranja, es posible que indique que la impresora está:

- No configurada en modo de infraestructura
- Esperando a realizar una conexión ad hoc con otro dispositivo inalámbrico
- No conectada a una red inalámbrica

Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

COMPRUEBE EL NOMBRE DE LA RED

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

COMPRUEBE LAS CLAVES DE SEGURIDAD

Si está utilizando seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO)

La distancia posible entre dispositivos en redes 802.11b o 802.11g es de 300 pies, mientras que el intervalo de red inalámbrica se dobla potencialmente en redes 802.11n. El intervalo de la red inalámbrica depende de muchos factores, incluidas las capacidades de los adaptadores de red y de router. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de red.

COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red.

El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

ASEGÚRESE DE QUE EL PUNTO DE ACCESO ESTÁ ENCENDIDO

Compruebe el punto de acceso y, si es necesario, enciéndalo.

MUEVA SU PUNTO DE ACCESO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO)

La distancia posible entre dispositivos en redes 802.11b o 802.11g es de 300 pies, mientras que el intervalo de red inalámbrica se dobla potencialmente en redes 802.11n. El intervalo de la red inalámbrica depende de muchos factores, incluidas las capacidades de los adaptadores de red y de router. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red.

COMPRUEBE LA CLAVE WEP O FRASE DE CONTRASEÑA WPA

Una clave WEP o frase de contraseña WPA es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de una red inalámbrica con seguridad WEP debe compartir la misma clave WEP, y todos los dispositivos de una red inalámbrica con seguridad WPA deben compartir la misma frase de contraseña WPA.

Nota: Asegúrese de copiarla con exactitud, incluidas las letras en mayúscula, y guárdela en un lugar seguro para futura referencia.

Si utiliza seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red. Para obtener más información, consulte “¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?” en la página 110.

HAGA PING EN EL PUNTO DE ACCESO PARA ASEGURARSE DE QUE FUNCIONA LA RED

1 En caso de que lo desconozca, busque la dirección IP del punto de acceso:

- a** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
- c** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la ventana Símbolo del sistema.
- d** Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso inalámbrico.
 - La dirección IP aparece en forma de cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

2 Haga ping en el punto de acceso:

- a** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
- c** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la ventana Símbolo del sistema.
- d** Escriba `ping` seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso inalámbrico. Por ejemplo:
`ping 192.168.1.100`
- e** Pulse **Intro**.

3 Compruebe si el punto de acceso responde:

- Si responde el punto de acceso, verá que aparecen varias líneas que comienzan por "Respuesta desde". Es posible que la impresora no se haya conectado a la red inalámbrica. Apague la impresora y, a continuación, reiníciela para intentar conectarse de nuevo.
- Si el punto de acceso no responde, tardará varios segundos y verá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

Intente lo siguiente:

- a Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `ncpa . cp1` y, a continuación, pulse **Intro**.
- c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
- d Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.
- e Haga clic con el botón secundario del ratón y, a continuación, haga clic en **Reparar**.

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO SE PUEDE COMUNICAR CON LA IMPRESORA

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora imprimiendo una página de configuración de red.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 3 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
- 4 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la ventana Símbolo del sistema.
- 5 Escriba `ping` seguido de un espacio y de la dirección IP de la impresora. Por ejemplo:
`ping 192.168.1.100`
- 6 Pulse **Intro**.
- 7 Si la impresora responde, observará varias líneas que muestran el número de bytes recibidos desde la impresora. Esto garantiza que el equipo se comunica con la impresora.
Si la impresora no responde, aparecerá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".
 - El equipo podría no estar conectado a la red.
 - Es posible que tenga que cambiar la configuración de la impresora. Vuelva a ejecutar la utilidad de configuración inalámbrica

VUELVA A CONFIGURAR LA IMPRESORA PARA EL ACCESO INALÁMBRICO

Si los valores inalámbricos han cambiado, debe volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Los valores pueden haber cambiado por diversos motivos como que haya cambiado manualmente las claves WEP o WPA, los valores de canal o de red, o que el punto de acceso se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Volver a ejecutar la configuración inalámbrica también puede resolver problemas por una configuración errónea que se produjo al configurar la impresora para el acceso inalámbrico.

Notas:

- Si cambia los valores de red, cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso.
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso, debe cambiarlos en los demás dispositivos de red para poder verlos en ella.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4 Haga clic en la ficha **Valores**.
- 5 Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.
Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Servidor de impresión inalámbrica no instalado

Puede que aparezca un mensaje durante la instalación que indique que la impresora no tiene ningún servidor de impresión inalámbrica instalado. Si está seguro de que la impresora puede imprimir de forma inalámbrica, pruebe lo siguiente:

COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Asegúrese de que el indicador luminoso  está encendido.

Aparece el mensaje "Comunicación no disponible" cuando se imprime de forma inalámbrica

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

ASEGÚRESE DE QUE SU EQUIPO E IMPRESORA TIENEN DIRECCIONES IP VÁLIDAS PARA LA RED

Si utiliza un portátil y tiene activada la configuración de ahorro de energía, puede que aparezca el mensaje "Comunicación no disponible" en la pantalla del equipo cuando intente imprimir de forma inalámbrica. Esto puede suceder si se ha apagado el disco duro del portátil.

Si ve este mensaje, espere unos segundos e intente imprimir de nuevo. El portátil y la impresora necesitan unos segundos para volver a encenderse y conectarse de nuevo a la red inalámbrica.

Si vuelve a ver este mensaje después de haber esperado lo suficiente como para que la impresora y el portátil se conecten a la red, es posible que haya un problema con la red inalámbrica.

Asegúrese de que tanto el portátil como la impresora han recibido direcciones IP:

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la ventana Símbolo del sistema.
- 4 Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.
La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Localización de la dirección IP de una impresora

- Para buscar la dirección IP de la impresora, consulte la página de configuración de la red de la impresora.

Si la impresora o el portátil no tienen una dirección IP o si su dirección sigue la estructura 169.254.x.y (donde x e y son dos números entre 0 y 255):

- 1 Apague el dispositivo que no tenga una dirección IP válida (el portátil, la impresora o ambos).
- 2 Encienda los dispositivos.
- 3 Vuelva a comprobar las direcciones IP.

Si el portátil o la impresora siguen sin recibir una dirección IP válida, hay un problema con la red inalámbrica. Intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) está encendido y funciona.
- Retire todos los objetos que puedan bloquear la señal.
- Desconecte temporalmente los dispositivos inalámbricos no necesarios de su red y detenga cualquier actividad intensiva en la red, como grandes transferencias de archivos o juegos en la red. Si la red está demasiado ocupada, es posible que la impresora no reciba la dirección IP en el tiempo permitido.
- Asegúrese de que el servidor DHCP, que puede ser también su router inalámbrico, funcione y esté configurado para asignar direcciones IP. Si no está seguro de cómo comprobarlo, consulte el manual que viene con su router inalámbrico para obtener más información.

Si la impresora y el equipo tienen direcciones IP válidas y la red funciona correctamente, siga solucionando el problema.

ASEGÚRESE DE HABER SELECCIONADO EL PUERTO INALÁMBRICO

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.
- 5 Haga clic en la ficha **Puertos**.
- 6 Localice el puerto seleccionado. El puerto seleccionado tiene una marca de verificación en la columna de puertos.
- 7 Si la columna Descripción del puerto seleccionado indica que se trata de un puerto USB, desplácese por la lista y seleccione el puerto que tenga Puerto de la impresora en la columna Descripción. Compruebe el modelo de la impresora en la columna Impresora para asegurarse de que está seleccionado el puerto correcto.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ HABILITADA LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `control printers`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.

- 5 Haga clic en la ficha **Puertos**.
- 6 Haga clic en la casilla que está al lado de **Habilitar compatibilidad bidireccional** si aún no está activada.
- 7 Haga clic en **Aplicar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

Resolución de los problemas de comunicación inalámbrica intermitente

Es posible que su impresora funcione durante un breve periodo de tiempo y, después, deje de funcionar, aunque aparentemente no haya cambiado nada en la red inalámbrica.

Son muchos los problemas que pueden interrumpir la comunicación de red y, en ocasiones, se produce más de un problema al mismo tiempo. A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

DESCONÉCTESE DE TODAS LAS REDES PRIVADAS VIRTUALES (VPN) CUANDO INTENTE UTILIZAR LA RED INALÁMBRICA

La mayor parte de VPN permite a los equipos comunicarse únicamente con la VPN y con ninguna otra red al mismo tiempo. Desconéctese de la VPN antes de instalar el controlador en el equipo o antes de ejecutar la configuración inalámbrica en el equipo.

Para comprobar si el equipo se encuentra conectado actualmente a una VPN, abra el software de cliente de VPN y compruebe sus conexiones de VPN. Si no tiene instalado un software de cliente de VPN, compruebe las conexiones manualmente utilizando el cliente de VPN de Windows.

Si quiere tener la posibilidad de conectarse a la red local y a la VPN al mismo tiempo, el personal de asistencia técnica de la VPN debe activar la división de túnel. Tenga presente que algunas empresas no permiten la división de túnel por motivos de seguridad o cuestiones técnicas.

COMPRUEBE EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO) Y VUELVA A ENCENDERLO

ELIMINE LA CONGESTIÓN DE RED

Si una red inalámbrica está demasiado ocupada, el equipo y la impresora pueden tener dificultades para comunicarse entre sí. Algunas causas de la congestión de la red inalámbrica pueden ser las siguientes:

- Transferencia de grandes archivos en la red
- Juegos en red
- Aplicaciones de intercambio de archivos par a par
- Flujos de vídeos
- Demasiados equipos conectados en la red inalámbrica a la vez

ELIMINE LAS FUENTES DE INTERFERENCIAS

Los aparatos comunes del hogar pueden interrumpir de forma potencial la comunicación de la red inalámbrica. Los teléfonos inalámbricos (pero no los teléfonos móviles), hornos microondas, dispositivos de videovigilancia para bebés, prácticamente cualquier electrodoméstico de cocina, equipo de vigilancia inalámbrico, redes inalámbricas cercanas y cualquier aparato que contenga un motor puede interrumpir la comunicación de red inalámbrica.

Intente encender las fuentes potenciales de interferencia y compruebe si efectivamente son la causa del problema. Si lo es, separe la red inalámbrica del dispositivo.

CAMBIE EL CANAL QUE UTILIZA EL ROUTER INALÁMBRICO

En ocasiones, puede eliminar la interferencia provocada por fuentes desconocidas cambiando el canal que utiliza su router inalámbrico. Existen tres canales distintos en un router. Compruebe la documentación del dispositivo que acompaña a su router para determinar cuál de los tres canales es el correcto. Se ofrecen otros canales como opciones, pero se superponen. Si el router está configurado para utilizar la configuración predeterminada, cambie la configuración del canal para utilizar un canal diferente. Consulte el manual que acompaña a su router inalámbrico si no está seguro de cómo cambiar el canal.

CONFIGURE EL ROUTER INALÁMBRICO CON UNO SOLO SSID

Muchas redes inalámbricas utilizan el SSID que había configurado originalmente el fabricante para su uso. El uso del SSID predeterminado puede causar problemas cuando hay más de una red funcionando en el mismo área con el mismo SSID. La impresora o el equipo pueden intentar conectarse a una red incorrecta, aunque parezca que están intentando conectarse a la correcta.

Para evitar este tipo de interferencia, cambie el SSID predeterminado de su router inalámbrico. Consulte el manual que acompaña a su router si no está seguro de cómo cambiar el SSID.

Nota: Si cambia el SSID en el router, debe cambiarlo también en los demás dispositivos que accedan a su red inalámbrica.

ASIGNE DIRECCIONES IP ESTÁTICAS A TODOS LOS DISPOSITIVOS DE LA RED

La mayor parte de las redes inalámbricas utiliza un servidor DHCP (protocolo de configuración dinámica de host) integrado en el router inalámbrico para asignar a los clientes direcciones IP en la red inalámbrica. Las direcciones DHCP se asignan cuando se necesitan, como cuando se añade un dispositivo a la red inalámbrica o cuando se encienden. Los dispositivos inalámbricos deben enviar una solicitud al router y, en respuesta, recibirán una dirección IP, de modo que puedan funcionar en la red. El router lleva a cabo muchas otras tareas además de asignar direcciones, por eso, en ocasiones no responde con la suficiente rapidez para asignar una dirección. En ocasiones, el dispositivo que realiza la solicitud se detiene antes de recibir una dirección.

Intente asignar direcciones IP estáticas a todos los dispositivos de la red para solucionar el problema. Las direcciones IP estáticas reducen el trabajo de su router inalámbrico. Consulte el manual que acompaña a su router y la documentación del sistema operativo si no está seguro de cómo asignar direcciones IP estáticas.

Para asignar una dirección IP estática a la impresora, siga estos pasos:

- 1 Finalice la configuración inalámbrica y permita que la impresora reciba una dirección DHCP desde un servidor DHCP de la red.
- 2 Imprima una página de configuración de red para ver la dirección IP que se encuentra asignada actualmente a la impresora.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Pulse **Intro**.
Se carga la página web de la impresora.
- 4 Haga clic en el enlace **Configuración**.
- 5 Haga clic en el enlace **TCP/IP**.
- 6 Haga clic en el enlace **Establecer dirección IP estática**.
- 7 Escriba la dirección IP que desea asignar a la impresora en el campo **Dirección IP**.
- 8 Haga clic en el botón **Enviar**.
Aparece el mensaje de envío de selección.

Confirme que la dirección IP está actualizada; para ello, introduzca la dirección IP estática en el campo de dirección del navegador y compruebe si se vuelve a cargar la página web de la impresora.

COMPRUEBE LOS ELEMENTOS CONOCIDOS CON EL ROUTER INALÁMBRICO

Algunos routers inalámbricos han presentado defectos que identificaron y resolvieron los fabricantes. Visite el sitio web empresarial del fabricante del router. Compruebe que no hay actualizaciones o consejos del fabricante. Consulte el manual que acompaña a su router inalámbrico si no está seguro de cómo acceder al sitio web del fabricante.

COMPRUEBE QUE NO HAY ACTUALIZACIONES DEL ADAPTADOR INALÁMBRICO

Si tiene problemas de impresión desde un equipo en particular, compruebe el sitio web del fabricante de la tarjeta del adaptador de red en ese equipo. Es posible que esté disponible un controlador actualizado que podría resolver el problema.

CAMBIE TODOS LOS DISPOSITIVOS DE RED AL MISMO TIPO

Ese posible juntar en la misma red inalámbrica con un funcionamiento correcto los dispositivos 802.11b, 802.11g y 802.11n, pero los dispositivos más rápidos evitarán en ocasiones la comunicación de los dispositivos más lentos. Los dispositivos inalámbricos están diseñados para esperar a que haya un hueco en la comunicación de la red inalámbrica antes de intentar enviar la información. Si los dispositivos más nuevos y rápidos están utilizando constantemente la red inalámbrica, los dispositivos más viejos y lentos no podrán enviar datos.

Intente encender los dispositivos de red del mismo tipo y ver si mejora la comunicación de red. Si, de este modo, se resuelve el problema, puede ser necesario que actualice sus dispositivos y sustituya los más antiguos por adaptadores de red más nuevos.

ADQUIERA UN NUEVO ROUTER

Si el router tiene varios años, puede que no sea totalmente compatible con los dispositivos inalámbricos más recientes de la red. Considere la opción de adquirir un nuevo router que cumpla totalmente con las especificaciones 802.11 IEEE.

Índice alfabético

A

- a doble cara, unidad de impresión
 - ubicación 9
- actividad de faxes, informe 87
- actualización de la lista de aplicaciones 63
- actualización del software de la impresora 22
- ad hoc
 - SSID 95
 - WEP 95
- ad hoc, red 106
- ad hoc, red inalámbrica
 - agregar una impresora 97
 - crear con Windows 95
- ADF, bandeja
 - ubicación 9
- ADF, bandeja de salida
 - ubicación 9
- ADF, guía del papel
 - ubicación 9
- adicionales, equipos
 - instalar impresora inalámbrica 92
- ahorro de energía
 - mediante el Modo eco 17
- Ahorro de energía, tiempo de espera
 - modificar 16
- ahorro de energía, tinta y papel 6
- ahorro de papel
 - mediante el Modo eco 17
- ajuste de volumen de marcación y de timbre 85
- ajuste del volumen del altavoz 85
- AliceBox 93
- alineación del cabezal de impresión 113
- almacenamiento de valores predeterminados de papel 33
- altavoz, volumen
 - ajustar 85
- ampliación de una imagen 55
- aplicaciones, lista
 - actualizar 63
 - descargar 63
- archivo, tipos
 - compatibles 41
- asignación de una dirección IP 112

- atasco de papel en el alimentador automático de documentos (ADF) 124
- atasco de papel en la impresora 123
- atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 123
- atascos y problemas de alimentación del papel, solución de problemas
 - atasco de papel en el alimentador automático de documentos (ADF) 124
 - atasco de papel en la impresora 123
 - atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 123
 - papel normal o especial 125
- automática, conversión de faxes
 - valor 77
- automática, respuesta
 - cuándo activarla 83
- automático de documentos (ADF), alimentador
 - capacidad de papel 35
 - cargar documentos 35
 - eliminar atasco de papel en 124
 - ubicación 9
- automático, contestador
 - configurar 65
 - valores óptimos para fax 86

B

- baja calidad de la imagen digitalizada 128
- baja calidad en los bordes de la página 126
- bandeja
 - cargar papel 24
- banner, papel
 - cargar 33
- bidireccional, comunicación
 - activar 150
- blanco y negro, digitalización 63
- bloqueo de faxes 89
- Bluetooth
 - configurar el nivel de seguridad 48

- configurar una conexión 46
- imprimir 48
- botón Continuar, atenuado 139
- botón Continuar, no está disponible 139
- botón Continuar, no funciona 139
- botones
 - panel de control de la impresora 14
- brillante, papel
 - cargar 30
- búsqueda
 - dirección MAC 110
 - información 7
 - publicaciones 7
 - sitio web 7
- buzón de voz, valores de fax 86

C

- cabezal de impresión
 - alinear 113
 - ubicación 9
- cabezal de impresión, error 117
- cabezal de impresión, inyectores
 - limpiar 114
- cable
 - instalar 105, 106
 - USB 106
- calidad de copia, ajuste 55
- cámara
 - conectar 44
- cambio de la configuración inalámbrica tras la instalación (Windows) 94
- cambio de modo de impresión 51
- cambio de tiempo de espera de ahorro de energía 16
- cambio de una conexión inalámbrica
 - a una conexión USB 98
- cambio de una conexión USB
 - a una conexión inalámbrica 98
- cambio de valores temporales a valores predeterminados 17
- cancelación
 - trabajo de copia 58
 - trabajo de digitalización 64
 - trabajo de impresión 52

- carga
 - bandeja del papel 24
 - documentos en el alimentador
 - automático de documentos 35
 - documentos en el cristal del escáner 34
 - sobres 38
 - sobres o papel fotográfico 27
 - varios tipos de papel 30
 - Centro de servicios 116
 - clasificación de copias 56
 - clave, índice 112
 - Club Internet 93
 - compatibles, sistemas operativos 20
 - compatibles, tarjetas de memoria y tipos de archivos 41
 - componentes
 - esquema 9
 - comprobación
 - niveles de tinta 113
 - comprobación de una impresora que no responde 116
 - comprobación del tono de llamada 85
 - comunicación no disponible
 - mensaje 150
 - conexión
 - configuraciones 109
 - conexión de red
 - direcciones IP 111
 - localizar la dirección IP de la impresora 111
 - localizar la dirección IP del equipo 111
 - conexión de red (Ethernet) convencional para Windows 101
 - configuración
 - dirección IP 94
 - valores de fax 76, 77
 - configuración de fax
 - conexión de línea telefónica estándar 65
 - conexión DSL 68
 - conexión VoIP 69
 - específica del país 72
 - servicio telefónico digital 70
 - configuración de la impresora en una red convencional (Windows) 101
 - en una red inalámbrica (Windows) 92
 - enviar y recibir faxes 82
 - contactos, lista
 - configurar 78, 79
 - contraseña 103
 - control de la impresora, panel
 - botones 14
 - ubicación 9
 - usar 14
 - copia 53
 - ajustar la calidad 55
 - ampliar una imagen 55
 - clasificar copias 56
 - documentos a dos caras 54
 - en ambas caras del papel 57, 58
 - fotos 54
 - imágenes de varias páginas en una hoja 57
 - oscurecer o aclarar una copia 55
 - Páginas por hoja 57
 - reducir una imagen 55
 - repetir una imagen 56
 - sugerencias 53
 - tarjetas de identificación 54
 - copia y digitalización, solución de problemas
 - baja calidad de la imagen digitalizada 128
 - digitalizaciones parciales de documentos o fotos 128
 - la digitalización no se ha realizado con éxito 129
 - la digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 129
 - la fotocopiadora o el escáner no responde 128
 - no se puede digitalizar en el equipo a través de una red 129
 - copia, solución de problemas
 - la unidad del escáner no se cierra 128
 - copia, trabajo
 - cancelar 58
 - copias
 - realizar 53
 - corrección de errores, fax
 - valor 77
 - cortafuegos en el equipo 141
- D**
- desactivación de valores de tiempo de espera 17
 - desinstalación del software de la impresora 23
 - detención
 - trabajo de impresión 51
 - digital, servicio telefónico
 - configurar fax 70
 - digitalización
 - blanco y negro 63
 - crear un PDF desde una digitalización 63
 - documentos para editar 61
 - documentos para enviar por correo electrónico 62
 - en un equipo 59
 - en una red 59
 - en una tarjeta de memoria 60
 - en una unidad flash 60
 - fotos para editar 60
 - mediante el panel de control de la impresora 59
 - mejorar la calidad 63
 - PIN 63
 - sugerencias 59
 - digitalización, trabajo
 - cancelar 64
 - dirección IP, asignación 112
 - direcciones, libreta
 - configurar 78, 79
 - distintivo, timbre 84
 - divisor, selección 83
 - doble cara
 - ampliar tiempo de secado 49
 - copiar automáticamente 57
 - copiar de forma manual 58
 - enviar y recibir faxes 88
 - imprimir automáticamente 49
 - imprimir manualmente 50
 - documentos
 - cargar en el alimentador
 - automático de documentos 35
 - cargar en el cristal del escáner 34
 - digitalizar mediante el panel de control de la impresora 59
 - digitalizar para editar 61
 - enviar faxes mediante el equipo 81
 - enviar faxes mediante el panel de control 80
 - imprimir 36
 - documentos o fotos, digitalizaciones parciales 128
 - DSL, filtro 68

E

edición

fotos mediante el panel de control de la impresora 42

el ordenador se ralentiza cuando se realizan impresiones 127

electrodomésticos

red inalámbrica 108

en la pantalla no se muestra el idioma correcto 117

energía

ahorrar 6

envío de faxes programados 86

envío de faxes, sugerencias 80

envío por correo electrónico documentos digitalizados 62

envío y recepción de faxes

a dos caras 88

bloquear 89

configurar 82

descolgar 84

doble cara 88

enviar mediante el panel de control 80

enviar un fax a grupo de forma inmediata 80

historial de fax 87

Libreta de direcciones 78, 79

mediante el equipo 81

mediante el panel de control 80

prefijo de marcación 83

programar 86

recibir automáticamente 81

recibir manualmente 82

sugerencias de envío 80

sugerencias de recepción 81

timbre distintivo 84

tonos 84

usar tarjetas telefónicas 87

error en el uso de la tarjeta de memoria 137

error, faxes

recuperar 89

escáner, cristal

limpiar 115

ubicación 9

escáner, tapa

ubicación 9

escáner, unidad

ubicación 9

Ethernet 109

Ethernet, conexión en red

para Windows 101

Ethernet, configuración

información necesaria para 101

Ethernet, puerto

ubicación 9

Ethernet, red

información necesaria para configurar la impresión

Ethernet 101

etiquetas

cargar 31

imprimir 39

EXT, puerto

ubicación 9

exterior de la impresora

limpiar 115

F

fábrica, valores predeterminados

restablecer 18

restablecer servidor interno de impresión inalámbrica 142

fax

informe de transmisión 87

memoria de la impresora 89

página de confirmación 87

fax a grupos, envío

inmediatamente 80

fax, asistente de configuración 76

fax, calidad

valor 86

fax, configuración

conexión de línea telefónica

estándar 65

conexión DSL 68

específica del país 72

servicio telefónico digital 70

VoIP 69

fax, encabezamiento

valor 77

fax, encabezamiento y pie de

página

valor 75

fax, lista de comprobación de

solución de problemas 130

fax, mensajes de error

Compresión no compatible 135

Error al conectar 135

Error de fax irrecuperable 135

Error de fax remoto 134

Error de módem de fax 135

Error línea telefónica 135

La línea telefónica no está

conectada al conector adecuado

de la parte posterior de la

máquina. 135

Línea telefónica no

conectada 135

Línea telefónica ocupada 136

Modo de fax incompatible 134

No ID llamada 136

Resolución no compatible 135

Se ha detectado una línea

digital 135

Sin respuesta 136

fax, número 83

fax, pie de página

valor 77

fax, resolución

valor 86

fax, solución de problemas

mensajes de error del panel de

control de la impresora 134

no se puede ejecutar el software

de fax 134

no se pueden enviar faxes 130

no se pueden recibir faxes 132

fax, sugerencias de envío y

recepción

recibir faxes de forma

automática 81

recibir faxes de forma manual 82

fax, utilidad de configuración 76

fax, valores

configurar 76, 77

para buzón de voz 86

para contestador automático 86

faxes, bloqueo

valor 77

faxes, impresión

valor 77

faxes, reenvío 88

felicitación, tarjetas

cargar 30

fichas

cargar 30

flash, unidad

digitalizar en 60

imprimir documentos desde 37

imprimir fotos mediante la hoja de

prueba 45

introducir 40

- fotográficas, tarjetas
 - cargar 32
- fotográfico, papel
 - cargar 27, 30
- fotos
 - ajustar el brillo 42
 - añadir marcos 42
 - aplicar efectos de color 42
 - copiar fotos 54
 - digitalizar para editar 60
 - editar mediante el panel de control de la impresora 42
 - girar 42
 - imprimir desde una cámara digital mediante DPOF 46
 - imprimir fotografías mediante la hoja de prueba 45
 - imprimir mediante el panel de control de la impresora 41
 - mejorar automáticamente 42
 - realizar copias sin bordes 55
 - recortar 42
 - reducir efecto ojos rojos 42
- fotos desde un dispositivo de memoria
 - imprimir mediante el software de la impresora 43
- Francia
 - instrucciones especiales de configuración de la red inalámbrica 93
- FreeBox 93
- fuelle de alimentación, puerto ubicación 9

G

- grupo, marcación
 - configurar 78, 79

H

- historial de faxes enviados, informe 87
- historial de faxes recibidos, informe 87
- hora de rellamada, fax
 - valor 77

I

- identificación, tarjetas
 - copiar 54

- idioma
 - modificar 117
- impresión
 - a dos caras 49, 50
 - clasificar 36
 - desde un dispositivo compatible con Bluetooth 48
 - desde una cámara compatible con PictBridge 44
 - documentos 36
 - documentos de tarjetas de memoria o unidades flash 37
 - en ambas caras del papel 49, 50
 - etiquetas 39
 - fotos desde un dispositivo de memoria mediante el software de la impresora 43
 - fotos desde una cámara digital mediante DPOF 46
 - fotos mediante el panel de control de la impresora 41
 - fotos mediante la página de prueba 45
 - orden de las páginas inverso 37
 - página de configuración de red 91
 - papel de tamaño personalizado 39
 - sobres 38
 - sugerencias 36
 - última página en primer lugar 37
 - varias páginas en una hoja 37
- impresión de un informe de transmisión 87
- impresión de una página de confirmación 87
- impresión en modo de borrador 51
- impresión, modo
 - modificar 51
- impresión, solución de problemas
 - baja calidad en los bordes de la página 126
 - el ordenador se ralentiza cuando se realizan impresiones 127
 - no se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión 122
 - rayas o líneas en la imagen impresa 126
 - velocidad lenta de impresión 127

- impresión, trabajo
 - cancelar 52
 - detener 51
 - reanudar 51
- impresora
 - compartir 100
 - compartir en Windows 100
- impresora como predeterminada, configuración 50
- impresora no imprime
 - inalámbrica 141
- impresora, impresión de páginas en blanco 121
- impresora, memoria
 - fax 89
- impresora, software
 - desinstalar 23
 - instalar 23
- inalámbrica 98, 109
 - impresora no imprime 141
 - solucionar problemas 141, 144
- inalámbrica, absorción de señal 108
- inalámbrica, compatibilidad de red 90
- inalámbrica, configuración
 - información necesaria para 91
- inalámbrica, red
 - agregar una impresora a una red ad hoc existente 97
 - configuraciones domésticas habituales 103
 - crear una red ad hoc con Windows 95
 - información de seguridad 103
 - información necesaria para configurar la impresión inalámbrica 91
 - instalar la impresora (Windows) 92
 - intensidad de la señal 107
 - interferencia 108
 - seguridad 90
 - solucionar problemas 138
 - solucionar problemas de comunicación 152
 - SSID 102
 - tipos de redes inalámbricas 106
- inalámbrica, señal
 - intensidad 107
- inalámbrico, servidor de impresión no instalado 150

- inalámbricos, solución de problemas
 - cambiar configuración
 - inalámbrica tras la instalación (Windows) 94
 - el indicador Wi-Fi no está encendido 146
 - impresora y equipo en redes distintas 109
 - indicador Wi-Fi parpadea en naranja 147
 - indicador Wi-Fi sigue en naranja 146
 - la impresora funciona de modo intermitente en la red inalámbrica 152
 - las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 138
 - no se puede imprimir a través de la red inalámbrica 142
 - indicador Wi-Fi, iluminado en verde impresora no imprime 144
 - indicador Wi-Fi, parpadea en naranja 147
 - indicador Wi-Fi, sigue en naranja 146
 - información
 - buscar 7
 - información de usuario, fax valor 77
 - información necesaria para la configuración de la impresora en una red Ethernet 101
 - información necesaria para la configuración de la impresora en una red inalámbrica 91
 - informe de transmisión, fax 87
 - informe TX, fax 87
 - informes
 - historial de fax 87
 - infraestructura, red 106
 - instalación
 - cable 105, 106
 - impresora en red 112
 - instalación de la impresora en una red convencional (Windows) 101
 - en una red inalámbrica (Windows) 92
 - instalación de la impresora en una red convencional (Windows) 101
 - instalación de la impresora inalámbrica
 - equipos adicionales 92
 - instalación del software de la impresora 23
 - instalación, solución de problemas en la pantalla no se muestra el idioma correcto 117
 - error de cabezal de impresión 117
 - impresora imprimiendo páginas en blanco 121
 - la impresora no responde 121
 - la página no se imprime 120
 - no se puede imprimir mediante el USB 122
 - software no instalado 119
 - instantáneo, envío y recepción de faxes 87
 - intentos de rellamada, fax valor 77
 - interferencia
 - red inalámbrica 108
 - interno, servidor de impresión inalámbrico
 - restablecer a los valores predeterminados de fábrica 142
 - introducción
 - información de usuario de fax 75
 - introducción de una tarjeta de memoria o una unidad flash 40
 - inverso, orden de las páginas 37
 - IP, dirección 111
 - configurar 94
- L**
- la digitalización no se ha realizado con éxito 129
 - la digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 129
 - la fotocopiadora o el escáner no responde 128
 - la impresora no imprime de forma inalámbrica 144
 - la impresora no responde 121
 - la página no se imprime 120
 - la unidad del escáner no se cierra 128
 - la velocidad de impresión es lenta 127
- las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 138
 - Libreta de direcciones, fax valor 77
 - limpieza de los inyectores del cabezal de impresión 114
 - limpieza del exterior de la impresora 115
 - LINE, puerto
 - ubicación 9
 - línea digital de abonado (DSL)
 - configurar fax 68
 - línea, filtro 68
 - lista de comprobación
 - antes de solucionar el problema 116
 - solucionar problemas de fax 130
 - solucionar problemas de tarjeta de memoria 137
 - LiveBox 93
 - llamada, identificación 75
 - llamada, tono
 - comprobar 85
- M**
- MAC, dirección 110
 - buscar 110
 - MAC, filtrado de direcciones 110
 - marcación, prefijo 83
 - mejora de la calidad de digitalización 63
 - memoria, tarjeta
 - digitalizar en 60
 - imprimir documentos desde 37
 - imprimir fotos mediante la hoja de prueba 45
 - introducir 40
 - tipos compatibles 41
 - método de marcación, fax valor 77
 - mínimos, requisitos del sistema 20
 - Modelo de identificación de llamada, fax
 - valor 77
 - Modo eco
 - usar 17
 - múltiples, claves WEP 112
- N**
- N9UF Box 93

no deseados, faxes
 bloquear 89
no se puede digitalizar en el equipo
a través de una red 129
no se puede ejecutar el software de
fax 134
no se puede imprimir a través de la
red inalámbrica 142
no se puede imprimir desde una
unidad flash 137
no se puede imprimir mediante el
USB 122
no se puede introducir la tarjeta de
memoria 137
no se pueden eliminar los
documentos de la cola de
impresión 122
no se pueden enviar faxes 130
no se pueden recibir faxes 132
no sucede nada al insertar la tarjeta
de memoria 137

P

página de confirmación, fax 87
Páginas por hoja, copias 57
papel
 ahorrar 6
 cargar 24, 30
papel normal o especial, error de
alimentación 125
papel, bandeja
 cargar sobres o tarjetas
 fotográficas 27
 ubicación 9
papel, valores predeterminados
 guardar 33
PDF
 crear desde una digitalización 63
PictBridge y USB, puerto
 ubicación 9
PictBridge, conexión de cámara
compatible 44
postales
 cargar 30
predeterminada, configuración de
impresora 50
predeterminados, valores
 restablecer valores
 predeterminados de fábrica 18
problemas de impresión, soluciones
básicas 116

programado, fax
 enviar 86
protocolo 111
prueba, hoja
 usar 45
publicaciones
 buscar 7

R

rápida, marcación
 configurar 79
rayas o líneas en la imagen
impresa 126
reanudación
 trabajo de impresión 51
recepción de faxes
 automáticamente 81
 manualmente 82
 sugerencias 81, 82
 valor Respuesta
 automática 81, 82
reciclaje 6
 productos Dell 13
Red Privada Virtual 141
red, conexión
 con USB 109
red, descripción general 103
red, impresora
 instalar 112
red, página de configuración
 imprimir 91
red, seguridad 103
reducción de una imagen 55
reenvío de faxes 88
registro
 información de usuario de fax 75
 Transmitir identificación del
 terminal (TTI) 75
registros, fax
 valor 77
Reino Unido
 instrucciones especiales de
 configuración de la red
 inalámbrica 93
remitente, información
 registrar 75
repetición de una imagen 56
restablecimiento
 servidor interno de impresión
 inalámbrica a los valores
 predeterminados de fábrica 142

restablecimiento de valores
predeterminados 18
RJ-11, adaptador 72

S

salida de papel, bandeja
 ubicación 9
seguridad
 red inalámbrica 90
seguridad, clave 103
seguridad, información 5
 red inalámbrica 103
selección de puerto
inalámbrico 150
selección de un divisor, envío y
recepción de faxes 83
sin red inalámbrica 95
sobres
 cargar 27, 31, 38
 imprimir 38
software
 Centro de servicios 116
software no instalado 119
software, actualizaciones
 activar 22
 comprobar 22
solución de problemas
 Centro de servicios 116
 comprobación de una impresora
 que no responde 116
 contactar con el departamento de
 asistencia técnica 116
 lista de comprobaciones de
 fax 130
 red inalámbrica 138
 solucionar problemas básicos de la
 impresora 116
solución de problemas de copia
 la unidad del escáner no se
 cierra 128
solución de problemas de copia y
digitalización
 baja calidad de la imagen
 digitalizada 128
 digitalizaciones parciales de
 documentos o fotos 128
 la digitalización no se ha realizado
 con éxito 129
 la digitalización tarda demasiado
 tiempo o bloquea el equipo 129
 la fotocopidora o el escáner no
 responde 128

- no se puede digitalizar en el equipo a través de una red 129
- solución de problemas de fax
 - mensajes de error del panel de control de la impresora 134
 - no se puede ejecutar el software de fax 134
 - no se pueden enviar faxes 130
 - no se pueden recibir faxes 132
- solución de problemas de impresión
 - baja calidad en los bordes de la página 126
 - el ordenador se ralentiza cuando se realizan impresiones 127
 - no se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión 122
 - rayas o líneas en la imagen impresa 126
 - velocidad lenta de impresión 127
- solución de problemas de instalación
 - en la pantalla no se muestra el idioma correcto 117
 - error de cabezal de impresión 117
 - impresora imprimiendo páginas en blanco 121
 - la impresora no responde 121
 - la página no se imprime 120
 - no se puede imprimir mediante el USB 122
 - software no instalado 119
- solución de problemas de tarjeta de memoria
 - lista de comprobación 137
 - no se puede imprimir desde una unidad flash 137
 - no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 137
- solución de problemas inalámbricos
 - cambiar configuración inalámbrica tras la instalación (Windows) 94
 - el indicador Wi-Fi no está encendido 146
 - indicador Wi-Fi parpadea en naranja 147
 - indicador Wi-Fi sigue en naranja 146

- las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 138
- no se puede imprimir a través de la red inalámbrica 142
- solucionar problemas de comunicación 152
- solución de problemas, atascos y errores de alimentación del papel
 - atasco de papel en el alimentador automático de documentos (ADF) 124
 - atasco de papel en la impresora 123
 - atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 123
 - papel normal o especial 125
- SSID
 - ad hoc 95
 - buscar 109
 - red inalámbrica 102
 - ubicar 102
- sugerencias para
 - copiar 53
 - digitalizar 59
 - enviar faxes 80
 - imprimir 36
 - recibir faxes 81
- sustitución de cartuchos de tinta 12
- T**
 - tamaño personalizado, papel imprimir 39
 - tarjeta de memoria, ranura ubicación 9
 - tarjeta de memoria, solución de problemas
 - lista de comprobación 137
 - no se puede imprimir desde una unidad flash 137
 - no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 137
 - TCP/IP 111
 - técnica, asistencia 116
 - telefónico, divisor 69
 - telefónico, enchufe 72
 - teléfonos, libreta configurar 78, 79
 - temporales, valores cambiar a configuración predeterminada 17

- térmicas, transferencias cargar 32
- timbre, volumen ajustar 85
- tinta
 - ahorrar 6
 - tinta, cartuchos realizar un pedido 12
 - sustituir 12
- tinta, niveles comprobar 113
- tono de marcación, volumen ajustar 85
- transparencias cargar 32
- tratado, papel cargar 30

U

- ubicación
 - clave WEP 102
 - frase de contraseña WPA 102
 - SSID 102
- USB 98, 109
 - cable 106
- USB, conexión con conexión de red 109
- USB, puerto ubicación 9
- uso compartido de impresora en Windows 100

V

- valor
 - calidad de fax 86
 - encabezamiento y pie de página de fax 75
 - Identificación de llamada 75
 - información de remitente 75
 - Respuesta automática 83
 - Transmitir identificación del terminal (TTI) 75
 - velocidad máxima de envío 77
- valores de tiempo de espera
 - desactivar 17
- velocidad de envío de faxes
 - valor 77
- VoIP, adaptador 69
- volumen, ajuste altavoz 85

- tono de marcación y de timbre 85
- Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP)
 - configurar fax 69
- voz, buzón
 - configurar 65
- VPN
 - perder conexión con la impresora 141

W

- web, sitio
 - buscar 7
- WEP 90
 - ad hoc 95
- WEP, clave
 - índice de clave 112
 - ubicar 102
- Wi-Fi, indicador
 - descripción de colores 92
 - indicador luminoso apagado 146
- Wi-Fi Protected Setup 97
 - usar 101
- Wi-Fi Protected Setup, logotipo
 - identificar 101
- Windows
 - instalar la impresora en una red convencional (Ethernet) 101
 - instalar la impresora en una red inalámbrica 92
- Windows, software
 - Abby Sprint OCR 20
 - Barra de herramientas 20
 - Centro de servicios 20
 - Fast Pics 20
 - Inicio de impresora 20
 - Preferencias de impresión 20
 - Software de soluciones de fax 20
 - Utilidad de configuración del fax 20
 - Utilidad de configuración inalámbrica 20
- WPA 90
- WPA, frase de contraseña
 - ubicar 102
- WPA2 90
- WPS 97